

Regulamin Usługi Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta eBOK

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia drogą elektroniczną usługi dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (zwanego dalej: eBOK) przez Chopin Telewizję Kablową sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000560624 oraz w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP 5881154360, Regon 190852632, nr telefonu 58 7389701, nr faksu 58 7389704, e-mail: tkchopin@tkchopin.pl
2. Usługa eBOK umożliwia Abonentowi dostęp drogą elektroniczną do danych dotyczących Abonenta oraz świadczonych przez Operatora na jego rzecz Usług, w szczególności: podgląd danych osobowych Abonenta, numeru indywidualnego konta bankowego przydzielonego Abonentowi, jego operacji finansowych, salda, w tym salda należności wymagalnych (przeteterminowanych), wykazu zawartych Umów Abonenckich oraz okresów ich obowiązywania, wykazu połączeń telefonicznych, wykazu wystawionych przez Operatora faktur. Usługa eBOK umożliwia ponadto pobranie faktur elektronicznych pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Abonenta na wystawianie oraz przysyłanie mu faktur w formie elektronicznej. Zakres funkcjonalności Usługi eBOK może podlegać zmianom.
3. Warunkiem korzystania z Usługi eBOK jest akceptacja przez Abonenta postanowień niniejszego regulaminu.
4. Dostęp do Usługi eBOK jest nieodpłatny i następuje po zalogowaniu się przez Abonenta do eBOK poprzez podanie indywidualnego numeru klienta ID oraz hasła. Numer ID przydzielony zostaje Abonentowi wraz z podpisaniem Umowy Abonenckiej i wskazany jest na każdej fakturze VAT obejmującej płatności za korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora. Hasło startowe przysyłane jest na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej i może być zmienione przez Abonenta na koncie eBOK.
5. Prawidłowe działanie Usługi eBOK wymaga zainstalowania i korzystania z przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 3.6 lub nowszej, Google Chrome w wersji 4.x lub nowszej, Opera w wersji 10.5 lub nowszej, Safari w wersji 4.x lub nowszej oraz włączonej obsługi Java Script i plików cookies.
6. Na podstawie uprzedniej zgody Abonenta faktury VAT będą wystawiane przez Operatora i udostępniane w formie elektronicznej z zachowaniem ich autentyczności i integralności oraz wymogów obowiązującego prawa w tym zakresie.
7. Momentem doręczenia faktury elektronicznej jest moment udostępnienia faktury elektronicznej na koncie eBOK. O udostępnieniu faktury elektronicznej w ramach eBOK Abonent zostanie dodatkowo informowany poprzez wiadomość wysyłaną na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
8. Abonent może odwołać udzieloną zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych w każdym czasie z zastrzeżeniem skutków z tym związanych przewidzianych w Umowie Abonenckiej i Regulaminach Promocji.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta korzystającego z Usługi eBOK treści o charakterze bezprawnym.
10. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Usługi eBOK składane są i rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Umowy Abonenckiej i Regulaminu Świadczenia Usług.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.