CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów BIZNESOWYCH

Usługi świadczone przez Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, kapitał zakładowy: 6500000 PLN,
nr Infolinii: 58 738 97 01,
email: tkchopin@tkchopin.pl

Cennik obowiązuje od dnia 01.08.2026r.
Podane ceny są cenami netto.
Należy doliczyć podatek VAT wedle obowiązującej stawki.

Spis treści:

1. Cennik usług internetowych 2
1.1 Biznes 2
1.2 Duży biznes 2
1.3 Placówki Oświatowe 3
1.4 Dodatkowe opłaty do usług internetowych 3
1.5 Usługi inne 3
2. Cennik usług telefonicznych 3
2.1 Dla małego biznesu 3
2.2 Dla średniego biznesu 4
2.3 Dla dużego biznesu 4
2.4 Dla placówek oświatowych 5
2.5 Dodatkowe opłaty abonamentowe do usług telefonicznych 5
3. Cennik usług mobilnych 5
3.1 Telefonia mobilna dla biznesu 5
3.2 Internet mobilny dla biznesu 6
3.3 Usługi dodatkowe do Internetu i telefonii mobilnej 7
4. Opłaty dodatkowe 7
4.1 Opłaty instalacyjne 7
4.2 Opłaty aktywacyjne 7
4.3 Opłaty za: zakup, brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu operatora 8
4.4 Opłaty inne 8
4.5 Opłaty manipulacyjne 9
5. Informacje ogólne 11

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 738 97 01
www.tkchopin.pl
tkchopin@tkchopin.pl
84-200 Wejherowo
ul. Przemysłowa 3

1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

1.1 BIZNES

PAKIET INTERNETOWY	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Utrzymanie łącza internetowego [4]	Dot. wszystkich prędkości			9,63 zł
Biznes terminal	8 / 1,0 Mb/s	6 / 0,75 Mb/s	4 / 0,5 Mb/s	33,69 zł
Chopin Net Biznes Radiowy 10/10[5]	10 / 10 Mb/s	7,5 / 7,5 Mb/s	5 / 5 Mb/s	66,54 zł
Chopin Net Biznes Radiowy 20/4[5]	20 / 4,0 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	10 / 2,0 Mb/s	108,67 zł
Chopin Net Biznes Radiowy 20/20[5]	20 / 20,0 Mb/s	15 / 15,0 Mb/s	10 / 10 Mb/s	155,40 zł
Chopin Net Biznes Radiowy 40/20[5]	40 / 20,0 Mb/s	30 / 15 Mb/s	20 / 10,0 Mb/s	259,00 zł
Chopin Net Biznes 60	60 / 6,0 Mb/s	45 / 4,5 Mb/s	30 / 3,0 Mb/s	67,39 zł
Chopin Net Biznes 150	150 / 10,0 Mb/s	112,5 / 7,5 Mb/s	75 / 5,0 Mb/s	84,22 zł
Chopin Net Biznes 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	101,07 zł
Chopin Net Biznes 650	650 / 30 Mb/s	487,5 / 22,5 Mb/s	325 / 15 Mb/s	134,76 zł
Chopin Net Biznes 800[5]	800 / 40 Mb/s	600 / 30 Mb/s	400 / 20 Mb/s	151,60 zł
Chopin Net Biznes Kemping[5]	50 / 5 Mb/s	37,5 / 3,75 Mb/s	25 / 2,5 Mb/s	207,20 zł
Chopin Net Biznes Kemping[5]	100 / 10 Mb/s	75 / 7,5 Mb/s	50 / 5 Mb/s	290,08 zł

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowy.
5. Usługa ograniczona terytorialnie.

1.2 DUŻY BIZNES

PAKIET INTERNETOWY[1]	MAKSYMALNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[4] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Chopin Biznes FO 10/10	10 / 10 Mb/s	10 / 10 Mb/s	10 / 10 Mb/s	155,40 zł
Chopin Biznes FO 20/20	20 / 20 Mb/s	20 / 20 Mb/s	20 / 20 Mb/s	207,20 zł
Chopin Biznes FO 50/50	50 / 50 Mb/s	50 / 50 Mb/s	50 / 50 Mb/s	259,00 zł
Chopin Biznes FO 100/100	100 / 100 Mb/s	100 / 100 Mb/s	100 / 100 Mb/s	414,40 zł
Chopin Biznes FO 200/200	200 / 200 Mb/s	200 / 200 Mb/s	200 / 200 Mb/s	518,00 zł
Chopin Biznes FO 300/300	300 / 300 Mb/s	300 / 300 Mb/s	300 / 300 Mb/s	621,60 zł

Chopin Biznes FO 500/500	500 / 500 Mb/s	500 / 500 Mb/s	500 / 500 Mb/s	932,40 zł
Chopin Biznes FO 600/600	600 / 600 Mb/s	600 / 600 Mb/s	600 / 600 Mb/s	1036,00 zł
Chopin Biznes FO 800/800	800 / 800 Mb/s	800 / 800 Mb/s	800 / 800 Mb/s	1243,20 zł
Chopin Biznes FO 1Gb /1Gb	1 Gb / 1 Gb/s	1 Gb / 1 Gb/s	1 Gb / 1 Gb/s	1554,00 zł
Chopin Biznes FO 5 Gb/5 Gb	5 Gb / 5 Gb/s	5 Gb / 5 Gb/s	5 Gb / 5 Gb/s	2072,00 zł
Chopin Biznes FO 10 Gb/10 Gb	10 Gb / 10 Gb/s	10 Gb / 10 Gb/s	10 Gb / 10 Gb/s	2382,80 zł

1. Łącze symetryczne
2. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
3. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
4. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

Opłata cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% opłaty abonamentowej. W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się opłaty za dany miesiąc.

1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE

PAKIET INTERNETOWY	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Chopin Net Szkoła 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	67,38 zł
Chopin Net Szkoła 400	400 / 20,0 Mb/s	300 / 15,0 Mb/s	200 / 10,0 Mb/s	84,22 zł

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU

RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	6,50 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	8,05 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń	10,49 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń	16,18 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej [1]	16,26 zł	Opłata miesięczna

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [2,3]	8,42 zł	Opłata miesięczna
Podsieć 8 stałych publicznych adresów IP	165,76 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	40,66 zł	Opłata jednorazowa

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Chopin Net Biznes 60, Chopin Net Biznes 150, Chopin Net Biznes 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.
3. Dotyczy usługi CHOPIN Net w każdej technologii.

1.5 USŁUGI INNE

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja 1 punktu dostępu do mediów	60,00 zł	Opłata jednorazowa
Dostęp do mediów [1, 2, 3]	31,90 zł [4]	Opłata miesięczna
Dojazd technika	65,05 zł [5]	Opłata jednorazowa

1. Minimalny okres zobowiązania wynosi 6 miesięcy.
2. Dostęp dedykowany jest dla dla hoteli i pensjonatów. Do uruchomienia niezbędne jest posiadanie dowolnego pakietu internetowego opartego na stacjonarnym łączu internetowym.
3. Podmiot oświadcza, że ma ważne i obowiązujące umowy z nadawcami oraz zobowiązuje się poinformować Chopin Telewizja Kablowa sp. z o. o. o wszystkich zmianach tych umów.
4. Cena netto za 1 punkt dostępu przy zakupie min. 10 punktów dostępu dla jednej lokalizacji.
5. Opłata jednorazowa, niezależna od ilości punktów dostępu.

2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Chopin Tel BIZNES	Chopin FAX *
Abonament	20,00 zł	5 ,00 zł
Połączenia do TK Chopin	0,00 zł	0,00 zł
Ilość minut	Brak	Brak
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min

* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Chopin Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.tkchopin.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Chopin Tel BIZNES 250	Chopin Tel BIZNES 700	Chopin Tel BIZNES 2000
Abonament	30,00 zł	50,00 zł	80,00 zł
Połączenia do TK Chopin	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	700 min	2000 min
Stawka za poł. Krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,09 zł/min	0,06 zł/min	0,05 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,09 zł/min	0,09 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,15 zł/min	0,12 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.tkchopin.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Chopin Tel VIP	Chopin Tel VIP LUX	Chopin Tel VIP PREMIUM
Abonament	50,00 zł	800,00 zł	1600,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	700 min	3000 min	nielimitowane
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,07 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.tkchopin.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Biznes Szkoła 250 2 linie telefoniczne	Biznes Szkoła 500 2 linie telefoniczne
Wysokość opłaty abonamentowej	40,00 zł	60,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	500 min
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.tkchopin.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI)	10,36 zł	Opłata abonamentowa
Dodatkowa pula 100 numerów	72,52 zł	Opłata abonamentowa
Blokada numerów kierunkowych (za każdy numer)	5,18 zł	Opłata abonamentowa

3. CENNIK USŁUG MOBILNYCH

3.1 TELEFONIA MOBILNA DLA BIZNESU

ABONAMENT RODZAJ OPŁATY	BIZNES FON „M”	BIZNES FON „L”	BIZNES FON „XL”	BIZNES FON EURO
Opłaty Abonamentowe miesięczne	40,57 zł	48,70 zł	56,83 zł	40,57 zł
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. oraz do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
SMS / MMS w pakiecie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet danych	21 GB [1]	31 GB [1]	100 GB [1]	7 GB [2]

1. Do wykorzystania wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. 7GB transferu danych do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu.

OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI, ZA KORZYSTANIE Z TRANSMISJI DANYCH ORAZ SMS, MMS	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja karty SIM i przydział numeru [1]	121,9500	Opłata jednorazowa
Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem.	0,0082 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,1545 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,1464 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci stacjonarnych	0,2440 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,4070 zł	Opłata jednostkowa

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

Po przekroczeniu granic Rzeczpospolitej Polskiej abonent otrzymuje powiadomienie o wysokości maksymalnych opłat za połączenie głosowe, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych.

Szczegółowe opłaty zawarte są w Cenniku Pozostałych Usług Telefonicznych na stronie www.tkchopin.pl w zakładce Cennik rozmów lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. oferuje Państwu te usługi na warunkach nie mniej korzystnych niż oferowane na terytorium Polski, w szczególności pod względem jakości usług telekomunikacyjnych. Ze względu na specyfikę usług świadczonych w roamingu w pewnych sytuacjach jakość ta może jednak się różnić od jakości usług oferowanych na terytorium Polski, co może być spowodowane w szczególności różnicami w generacji sieci operatorów uczestniczących w roamingu, czy też stosowanymi przez nich odmiennymi warunkami lub technologiami. Szczegółowe informacje odnośnie jakości znajdą Państwo w regulaminie usług na stronie www.tkchopin.pl.

3.2 INTERNET MOBILNY DLA BIZNESU

PAKIETY INTERNETOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Chopin Net Biznes 10 GB	65,05 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 30 GB	73,18 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 100 GB	105,70 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 100 GB + Pakiet NOC 100 GB [1]	121,95 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 100 GB + Pakiet NOC 200 GB [1]	130,08 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 200 GB	138,21 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 200 GB + Pakiet NOC 200 GB [1]	154,50 zł	Opłata miesięczna
Chopin Net Biznes 500 GB	325,20 zł	Opłata miesięczna

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [2]	8,42 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	40,66 zł	Opłata jednorazowa

1. Pakiet danych dostępny w godzinach 0.00 do 8.00.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

Opłaty za Pakiety Internetowe Chopin Biznes Net, tj. usługi podstawowe świadczone na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w zasięgu ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysyłane. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Opłatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają. Po wykorzystaniu GB-ów z posiadanego pakietu przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Opłatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

3.3 USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU I TELEFONII MOBILNEJ

RODZAJ USŁUGI	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Doładowanie 1 GB	4,88 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 2 GB	9,76 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 3 GB	12,20 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 5 GB	14,64 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 10 GB	27,65 zł	Opłata jednorazowa
Pakiet Internet 1 GB UE [1] (na dwa tygodnie)	32,44 zł	Opłata jednorazowa

1. Doładowanie 1 GB UE to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu 1 GB do wykorzystania, w okresie 14 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Doładowanie 1 GB to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci 1 GB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu GB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie. Po wykorzystaniu GB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem. Doładowanie 2 GB, 3 GB, 5 GB działają analogicznie jak Doładowanie 1 GB.

4. OPŁATY DODATKOWE

4.1 OPŁATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	284,56 zł	Opłata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	812,20 zł	Opłata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna	Opłata jednorazowa
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	122,96 zł	Opłata jednorazowa

4.2 OPŁATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja pakietu internetowego Chopin Net Biznes/ Chopin Net Biznes Radiowy	161,79 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu telefonicznego Chopin TEL	80,49 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu internetowego Chopin Biznes FO	9000,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu telefonicznego Chopin Tel VIP	9000,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu telefonii mobilnej	80,49 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu internetu mobilnego	161,79 zł	Opłata jednorazowa

4.3 OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OL Terminal, GPON	341,47 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do modemu kablowego / do GPON / do anteny	25,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel antenowy lub zasilający	16,40 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	40,98 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	52,85 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	121,96 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	243,09 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	487,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	568,30 zł	Opłata jednorazowa
Konwerter światłowodowy	500,00 zł	Opłata jednorazowa
Wkładka SFP	100,00 zł	Opłata jednorazowa
Konwerter światłowodowy 10 Gb	2000,00 zł	Opłata jednorazowa
Wkładka SFP 10 Gb	1000,00 zł	Opłata jednorazowa
Brama ISDN 2B+D	3000,00 zł	Opłata jednorazowa
Brama ISDN 30B+D	6000,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	8,20 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modemu LTE	203,26 zł	Opłata jednorazowa

Router Wi-Fi 100 MB	60,00 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 1 GB	142,28 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	570,00 zł	Opłata jednorazowa
Router FRITZ!Box Światłowód	488,00 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	200,00 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	140,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup FRITZ!Powerline	528,46 zł	Opłata jednorazowa
Antena	243,09 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	28,46 zł	Opłata jednorazowa

4.4 OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	25,26 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa przystawki SIP	8,42 zł	Opłata miesięczna
Opłata za obsługę techniczną przyłącza	9,63 zł	Opłata miesięczna
Opłata telekomunikacyjna [1]	8,12 zł	Opłata miesięczna
Wsparcie zdalne do Usługi [2]	8,28 zł	Opłata miesięczna

1. Niezbędna opłata miesięczna wynikająca ze stałej dostępności usług operatora (Internet, telewizja, telefonia), obejmująca: utrzymanie ciągłej gotowości technicznej sieci, zachowanie standardów jakości usług, monitoring zagrożeń sieciowych oraz zapewnienie wsparcia serwisowego. Usługa obejmuje utrzymanie systemów bezpieczeństwa infrastruktury telekomunikacyjnej przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz przeciwdziałanie skutkom zagrożeń i nadużyć sieciowych.
2. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

4.5 OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	40,66 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	24,40 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zwłokę zwrotu urządzeń operatora wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,00 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa-
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie	-
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	12,20 zł	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie programów na dekoderze lub telewizorze	65,05 zł	Opłata jednorazowa

Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne	-
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatne	-
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne	-
Identyfikacja numeru	bezpłatne	-
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	-
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie	-
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie	-
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie	-
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu	Opłata jednostkowa
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie	-
Videorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Videorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Videorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe	Opłata jednostkowa
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą	Opłata jednostkowa
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie	-
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie	-

Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	-
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	-
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie	-
Zmiana numeru	80,49 zł	Opłata jednorazowa
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	-
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie	-
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa SP. z o. o.	bezpłatnie	-
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	40,66 zł	Opłata jednorazowa
Opłata w przypadku cesji umowy	40,00 zł	Opłata jednorazowa

5. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5 G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.
Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.
GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE" lub „N" pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK" lub „T" pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ" pod numer 8802 - bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet (www.mobilny.pl), WAP (wap.mobilny.pl), MMS (mms.mobilny.pl), Internet ze stały adresem IP (net.pl)

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Opłata nie jest naliczana.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Minuty/SMS wliczone w Opłatę Abonamentowa są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:
- każda wykorzystana minuta wliczona w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową,
- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.
Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentowa nie powoduje obniżki Opłaty Abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Pocztą Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu
1. Chopin Telewizja Kablowa sp. z o. o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany").
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:
a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe (brutto) wynoszące:
a) wykonane połączenie głosowe – 0,98 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
b) wysłaną wiadomość SMS – 0,10 zł brutto za 10 wysłanych SMSów,
c) wysłaną wiadomość MMS - 0,05 zł brutto za 10 wysłanych MMSów,
d) transmisję danych – 5,82 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
e) odebrane połączenie głosowe - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
f) opłata dodatkowa pobierana po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych – 5,867 zł brutto za 1 GB.
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie , nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Chopin Sp. z o. o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o.