CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów INDYWIDUALNYCH

Usługi świadczone przez Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, kapitał zakładowy: 6500000 PLN,
nr Infolinii: 58 738 97 01,
email: tkchopin@tkchopin.pl

Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2026r.
Podane ceny są cenami brutto.

Spis treści:

1. Telewizja cyfrowa 2
2. Internet stacjonarny 3
3. Internet mobilny 4
4. Pakiety bezpieczeństwa do Internetu 4
5. Telefonia stacjonarna 4
6. Telefonia mobilna 5
7. Usługi dodatkowe do telefonii mobilnej 6
8. Opłaty instalacyjne 6
9. Opłaty aktywacyjne 7
10. Opłaty za zakup, brak zwrotu, uszkodzenie sprzętu operatora 7
11. Opłaty inne 8
12. Opłaty manipulacyjne 8
13. Informacje ogólne 10

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 738 97 01

www.tkchopin.pl
tkchopin@tkchopin.pl

84-200 Wejherowo
ul. Przemysłowa 3

1. TELEWIZJA

1.1 OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DOSTĘP DO USŁUGI	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych [1]	25,27 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych	6,39 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia [3]	17,05 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia MINI [4]	11,12 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do usług nieliniowych [7]	8,28 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do usługi w technologii TV Smart	4,99 zł	Opłata miesięczna

1.2 PAKIETY TELEWIZYJNE - OPŁATY ABONAMENTOWE		
Pakiet cyfrowy Stalowy [2]	3,68 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Brązowy	24,91 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Srebrny	49,31 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Złoty	72,83 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Platynowy	95,24 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Start Box	24,56 zł	Opłata miesięczna
FANA M BOX	101,11 zł	Opłata miesięczna
FANA L BOX	124,63 zł	Opłata miesięczna
FANA XL BOX	147,04 zł	Opłata miesięczna
FANA XXL BOX	239,76 zł	Opłata miesięczna
FANA GO M	101,11 zł	Opłata miesięczna
FANA GO L	124,63 zł	Opłata miesięczna
FANA GO XL	147,04 zł	Opłata miesięczna
FANA GO XXL	239,76 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Podstawowy [5]	32,56 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Familijny [5]	43,44 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Pełny [5]	48,88 zł	Opłata miesięczna
Telewizja Online - Chopin GO [6]	8,00 zł	Opłata miesięczna

1.3 PAKIETY PREMIUM - OPŁATY ABONAMENTOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet Canal+ Seriale i Filmy [8]	69,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Canal+ Super Sport [8]	99,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO [8]	38,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO Max [8]	39,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Eleven [8]	14,90 zł	Opłata miesięczna

Pakiet Cinemax [8]	10,00 zł	Opłata miesięczna
TV Republika [8]	5,40 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Po Północy [8, 9]	20,72 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Bajki [8, 9]	20,72 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Sport [8, 9]	31,08 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Odkrywcy [8, 9]	41,44 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Rozrywka [8, 9]	20,72 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Familijny [8, 9]	31,08 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.
2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozsiewczą naziemną.
3. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych począwszy od Cyfrowego Pakietu Start Box. Możliwość uruchomienia usługi tylko na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
4. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz odbiór zawartości Cyfrowego Pakietu Stalowego. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
5. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 20 Mb/s.
6. Usługa jest dostępna dla 3 urządzeń.
7. Usługa wymagana do Telewizji Online – Chopin Go.
8. Usługa dostępna jest na jednym odbiorniku TV.
9. Pakiet dostępny wyłącznie z Cyfrowym Pakietem Start Box.

2. INTERNET STACJONARNY

2.1 OPŁATY ABONAMENTOWE	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Utrzymanie łącza internetowego [4]	Dot. wszystkich prędkości			11,85 zł
Chopin Net Senior [5]	20 / 2,0 Mb/s	15 / 1,5 Mb/s	10 / 1,0 Mb/s	41,44 zł
Chopin Net Radiowy 20 [6]	20 / 4,0 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	10 / 2,0 Mb/s	133,64 zł
Chopin Net Radiowy 30 [6]	30 / 6,0 Mb/s	22,5 / 4,5 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	164,72 zł
Chopin Net 60	60 / 6,0 Mb/s	45 / 4,5 Mb/s	30 / 3,0 Mb/s	82,88 zł
Chopin Net 150	150 / 10,0 Mb/s	112,5 / 7,5 Mb/s	75 / 5,0 Mb/s	103,60 zł
Chopin Net 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	124,32 zł
Chopin Net 650	650 / 30 Mb/s	487,5 / 22,5 Mb/s	325 / 15,0 Mb/s	165,76 zł
Chopin Net 800 [6]	800 / 40 Mb/s	600 / 30 Mb/s	400 / 20,0 Mb/s	186,48 zł

2.2 USŁUGI DODATKOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [7]	10,36 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

1. Prędkość maksymalna – możesz jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – możesz jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać Ci ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.
5. Chopin Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
6. Usługa ograniczona terytorialnie.

7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

3. INTERNET MOBILNY

3.1 PAKIETY INTERNETOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Chopin Mobil Net 10 GB	80,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 30 GB	90,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 100 GB	130,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 100 GB + Pakiet NOC 100 GB [1]	150,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 100 GB + Pakiet NOC 200 GB [1]	160,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 200 GB	170,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 200 GB + Pakiet NOC 200 GB [1]	190,00 zł	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 500 GB	400,00 zł	Opłata miesięczna

3.2 USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [2]	10,36 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

1. Pakiet danych dostępny w godzinach 0.00 do 8.00.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

Opłaty za Pakiety Internetowe Chopin Mobil Net, tj. usługi podstawowe świadczone na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w zasięgu ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysyłane. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Opłatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

4. PAKIETY BEZPIECZEŃSTWA DO INTERNETU

4.1 RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	7,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	9,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń	12,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń	19,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej [1]	20,00 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Chopin Net 60, Chopin Net 150, Chopin Net 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.

5. TELEFONIA STACJONARNA

5.1 ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	FON DOMOWY Senior [1]	FON DOMOWY Startowy	FON DOMOWY 150	FON DOMOWY 500	FON DOMOWY 2000
Opłata abonamentowa miesięczna	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora [2]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Ilość minut bezpłatnych [3]	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. międzynarodowe 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

5.2 USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII STACJONARNEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Druga linia telefoniczna [4] (do każdego Pakietu)	4,94 zł	Opłata miesięczna

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.
3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).
4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych" na stronie www.tkchopin.pl w zakładce „Baza dokumentów" (https://tkchopin.pl/baza-dokumentow) lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

6. TELEFONIA MOBILNA

6.1 ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	FON „S"	FON „M"	FON „L"	FON „XL"	FON EURO
Opłaty Abonamentowe miesięczne	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	49,90 zł
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. oraz do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
SMS / MMS w pakiecie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet danych	11 GB [1]	21 GB [1, 2]	31 GB [1,2]	100 GB [1, 2]	31 GB [1, 2]

1. Do wykorzystania wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wielkości dostępnego pakietu danych przeznaczonych do wykorzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu uzależniona jest od faktycznej ceny sprzedaży netto danego abonamentu telefonii komórkowej i regulowana jest Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego di Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, a szczegółowa informacja o niej dostępna jest na stronie internetowej operatora pod adresem: www.tkchopin.pl

Po przekroczeniu granic Rzeczpospolitej Polskiej abonent otrzymuje powiadomienie o wysokości maksymalnych opłat za połączenie głosowe, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych.

Szczegółowe opłaty zawarte są w Cenniku Pozostałych Usług Telefonicznych na stronie www.tkchopin.pl w zakładce „Baza dokumentów" (https://tkchopin.pl/baza-dokumentow) lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie"), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.
Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. oferuje Państwu te usługi na warunkach nie mniej korzystnych niż oferowane na terytorium Polski, w szczególności pod względem jakości usług telekomunikacyjnych. Ze względu na specyfikę usług świadczonych w roamingu w pewnych sytuacjach jakość ta może jednak się różnić od jakości usług oferowanych na terytorium Polski, co może być spowodowane w szczególności różnicami w generacji sieci operatorów uczestniczących w roamingu, czy też stosowanymi przez nich odmiennymi warunkami lub technologiami. Szczegółowe informacje odnośnie jakości znajdą Państwo w regulaminie usług na stronie www.tkchopin.pl.

6.2 OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI, ZA KORZYSTANIE Z TRANSMISJI DANYCH ORAZ SMS, MMS	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja karty SIM i przydział numeru [1]	150,00	Opłata jednorazowa
Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem.	0,01 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,19 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,18 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci stacjonarnych	0,30 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,50 zł	Opłata jednostkowa

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

7. USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII MOBILNEJ

7.1 RODZAJ USŁUGI	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Doładowanie 1 GB	6,00 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 2 GB	12,00 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 3 GB	15,00 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 5 GB	18,00 zł	Opłata jednorazowa
Doładowanie 10 GB	34,00 zł	Opłata jednorazowa
Pakiet Internet 1 GB UE [1] (na dwa tygodnie)	39,90 zł	Opłata jednorazowa

1. Doładowanie 1 GB UE to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu 1 GB do wykorzystania, w okresie 14 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Doładowanie 1 GB to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci 1 GB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu GB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie. Po wykorzystaniu GB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem. Doładowanie 2 GB, 3 GB, 5 GB działają analogicznie jak Doładowanie 1 GB.

8. OPŁATY INSTALACYJNE

8.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	350,00 zł	Opłata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	999,00 zł	Opłata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna	Opłata jednorazowa

Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	151,23 zł	Opłata jednorazowa

9. OPŁATY AKTYWACYJNE

9.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja Pakietu telewizyjnego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego dla dostępu do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonii mobilnej	99,00 zł	Opłata jednorazowa

10. OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

10.1 RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OL Terminal, GPON	420,00 zł	Opłata jednorazowa
Pilot do dekodera (STB / IP)	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Karta dekodująca	61,50 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (STB)	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (IP)	360,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (4K)	400,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	109,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+)	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do dekodera (STB/IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny	30,75 zł	Opłata jednorazowa
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	20,16 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	65,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	599,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	699,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	10,09 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modemu LTE	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 100 MB	73,80 zł	Opłata jednorazowa

Router Wi-Fi 1 GB	175,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	701,10 zł	Opłata jednorazowa
Router FRITZ!Box Światłowód	600,24 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	246,00 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	172,20 zł	Opłata jednorazowa
Zakup FRITZ!Powerline	650,00 zł	Opłata jednorazowa
Antena	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	35,00 zł	Opłata jednorazowa

11. OPŁATY INNE

11.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia multimedialnego	17,61 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	31,08 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa karty dekodującej [1]	5,18 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa przystawki SIP	10,36 zł	Opłata miesięczna
Opłata telekomunikacyjna [2]	4,99 zł	Opłata miesięczna
Opłata za obsługę techniczną przyłącza w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej [3]	11,85 zł	Opłata miesięczna
Wsparcie zdalne do usługi [4]	10,19 zł	Opłata miesięczna

1. Wymagana w przypadku dostępu do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia.
2. Niezbędna opłata miesięczna wynikająca ze stałej dostępności usług operatora (Internet, telewizja, telefonia), obejmująca utrzymanie ciągłej gotowości technicznej sieci, zachowanie standardów jakości usług, monitoring zagrożeń sieciowych oraz zapewnienie wsparcia serwisowego.
3. Dotyczy budynków posiadających mniej niż trzy lokale mieszkalne.
4. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

12. OPŁATY MANIPULACYJNE

12.1 RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	50,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie	-
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	15,00 zł	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa

Bezpodstawne wezwanie konserwatora	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie programów na dekoderze lub telewizorze	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne	-
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatne	-
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne	-
Identyfikacja numeru	bezpłatne	-
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	-
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie	-
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie	-
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie	-
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu	Opłata jednostkowa
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie	-
Wideorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Wideorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Wideorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe	Opłata jednostkowa
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą	Opłata jednostkowa
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie	-

LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie	-
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie	-
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	-
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	-
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie	-
Zmiana numeru	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	-
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie	-
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa SP. z o. o.	bezpłatnie	-
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	50,00 zł	
Opłata w przypadku cesji umowy	49,20 zł	Opłata jednorazowa

13. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5 G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.
Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE" lub „N" pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK" lub „T" pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ" pod numer 8802 - bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet (www.mobilny.pl), WAP (wap.mobilny.pl), MMS (mms.mobilny.pl), Internet ze stały adresem IP (net.pl)

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Opłata nie jest naliczana.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Minuty/SMS wliczone w Opłatę Abonamentowa są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:
- każda wykorzystana minuta wliczona w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową,
- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentowa nie powoduje obniżki Opłaty Abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Pocztą Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu
1. Chopin Telewizja Kablowa sp. z o. o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany").
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:
a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
a) wykonane połączenie głosowe – 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
b) wysłaną wiadomość SMS - 0,15zł za 10 wysłanych SMSów,
c) wysłaną wiadomość MMS - 0,05 zł za 10 wysłanych MMSów,
d) transmisję danych – 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
e) odebrane połączenie głosowe - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
f) opłata dodatkowa pobierana po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych – 5,82 zł za 1 GB.
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie , nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Chopin Sp. z o. o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o.