☒ UMOWA ABONENCKA	☐ ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ		NUMER KLIENTA: 456456
	☐ uchyla dotychczasowe wcześniejsze Umowy	☐ zmienia dotychczasowe Umowy	NR UMOWY: Um/2025/66695

Data zawarcia:	2025-04-17	**Miejsce zawarcia** [miejscowość]:	Wejherowo

Niniejsza Umowa określa nasze i Twoje kluczowe prawa i obowiązki. Warunki świadczenia przez nas Usług określają dodatkowo także inne dokumenty (np. Regulaminy i Cenniki), które zbiorczo nazywamy „Dokumentacją umowną". Lista Twojej Dokumentacji umownej znajduje się na końcu tej Umowy.

DZIAŁ I – SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE TWOJEJ UMOWY

STRONY TEJ UMOWY I LOKAL.

Formalnie nazywamy się Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o., ale w skrócie możesz mówić nam „Chopin" *[skrócona nazwa Dostawcy]*. My będziemy siebie samych nazywać: „**Dostawcą**". Ciebie pozwolimy sobie nazywać: „**Abonentem**".

Nasze (Dostawcy) dane:	**Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o.**, z siedzibą pod adresem ul. Przemysłowa 3, 84-200 Wejherowo, numer KRS 0000560624, NIP 5881154360, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych 2677, kapitał zakładowy 6.500.000 zł, nr infolinii: 587389701, email: tkchopin@tkchopin.pl. , reprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela: Agnieszka Lesner

Twoje (Abonenta) dane:		
	Imię (imiona) i nazwisko[1]**:**	Paweł Przykładowy
	Nazwa / firma[2]**:**	
	PESEL/dokument tożsamości[1,3]**:**	AB123412341
	NIP/REGON/KRS/inny numer[2]**:**	
	Adres Lokalu (świadczenia Usług):	ul. Przemysłowa 3/1, 84-200 Wejherowo
	Adres zamieszkania[1,4] **adres siedziby lub prowadzenia działalności**[2,4]**:**	ul. Przemysłowa 3/1, 84-200 Wejherowo
	Adres korespondencyjny[5,]**:**	ul. Przemysłowa 3/1, 84-200 Wejherowo
	Telefon[5]**:**	
	E-mail[5]**:**	
	Inne dane[5]**:**	
	Pełnomocnik[6]**/reprezentant**[2]**:**	

1. Podajesz, gdy jesteś Osobą fizyczną.
2. Podajesz, gdy prowadzisz działalność gospodarczą lub zawodową.
3. Jeżeli nie masz numeru PESEL, to podaj nam: nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość. Jeżeli jesteś Cudzoziemcem, ale nie jesteś obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej (UE) ani państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym ani Konfederacji Szwajcarskiej – podaj nam proszę numer paszportu lub karty pobytu.
4. Gdy inny niż adres Lokalu.
5. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe.
6. Podaj, jeżeli działasz przez pełnomocnika.

2. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH TWOJĄ UMOWĄ.

INTERNET								
Lp.	**Nazwa Usługi**	**Opłata i Umowa obowiązuje od**	**Opłata i Umowa obowiązuje do**	**Okres obowiązywania Opłata i Umowy Abonenckiej w miesiącach**	**Rabat w %**	**Wartość udzielonego rabatu**	**Opłata za jeden okres rozliczeniowy**	**Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy**
1	Chopin Net 300	01-05-2025	30-04-2026	12	59,408	71.29	48.71	584.52
2	Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	01-05-2025	30-04-2026	12	100	30.00	0.00	0.00
3	Utrzymanie łącza internetowego	01-05-2025	30-04-2026	12	0	0.00	11.44	137.28

Minimalne oferowane poziomy jakości usług:
Chopin Telewizja Kablowa oferuje minimalny poziom jakości usług transmisji danych w usłudze Internetu na poziomie 75% nominalnej prędkości dla danych wysyłanych i odbieranych zawartej w umowie abonenckiej. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej Operatora www.tkchopin.pl. Pomiar powinien być wykonany bezpośrednio na porcie urządzenia, które abonent otrzymał w ramach usługi Internet. Wskaźnik opóźnienia pakietów jest mniejszy od 1s.

WZÓR

3. PODSUMOWANIE WSZYSTKICH NALEŻNYCH OD CIEBIE OPŁAT Z TEJ UMOWY	
OPŁATY JEDNORAZOWE	**0,00 zł**
WYSOKOŚĆ OPŁAT W OKRESIE ROZLICZENIOWYM W TRAKCIE OKRESU ZOBOWIĄZANIA:	**60,15 zł**
Tyle zapłacisz każdego miesiąca za korzystanie z Usług w uzgodnionym przez nas czasie obowiązywania Umowy. Kwota ta nie obejmuje aktywacji oraz innych opłat jednorazowych.	
SUMA WSZYSTKICH OPŁAT W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA	**721,80 zł**
Tyle zapłacisz nam łącznie przez czas obowiązywania Umowy.	
SUMA OPŁAT ABONAMENTOWYCH W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA:	**721,80 zł**
Jest to część sumy opłat należnych w okresie obowiązywania Umowy, obejmująca opłaty okresowe za usługi komunikacji elektronicznej. Kwota ta stanowi jednocześnie maksymalny poziom odszkodowania jakie będziesz musiał zapłacić, jeżeli: i) rozwiążesz Umowę zawartą na czas określony lub ii) my ją rozwiążemy z Twojej winy, przed upływem czasu na jaki została zawarta.	
Dodatkowe zastrzeżenia: 1) Powyższe kwoty nie obejmują opłat za wykorzystanie usług poza Abonamentem, które płatne są według stawek określonych w Cenniku. 2) Wszystkie podane w Umowie ceny są cenami brutto – czyli uwzględniają należny podatek od towarów i usług (tzw. VAT). Możemy też podawać również cenę netto – ma ona jednak jedynie charakter informacyjny dla Ciebie, jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą lub zawodową.	

DZIAŁ II – POSTANOWIENIA UMOWNE

§1. Jakie są ogólne zasady tej Umowy?

1) Na mocy tej Umowy zobowiązujemy się świadczyć Tobie Usługi, które wskazaliśmy w Dziale I punkt 2 (w tabelach powyżej). W zamian za to, zobowiązujesz się płacić nam terminowo należne za nie opłaty. Oprócz tego, każde z nas ma obowiązek przestrzegać pozostałych warunków Umowy oraz przepisów prawa.
2) Masz obowiązek korzystać z Usług lub Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z warunkami Umowy. Poza powyższym, nie wprowadzamy szczególnych, dodatkowych ograniczeń w korzystaniu lub dostępie do nich.
3) W regulowanym przez nią zakresie, Umowa uchyla wcześniejsze nasze umowy i porozumienia. Przykładowo, jeżeli dotychczas korzystałeś z pakietu X danej Usługi, a zgodnie z niniejszą Umową Usługę tę mamy Ci świadczyć w pakiecie Y, to obowiązuje Cię teraz nowy pakiet Y.

§2. Jaki jest czas trwania i zasady przedłużenia Umowy

1) Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to obowiązuje ona od dnia jej zawarcia.
2) Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub czas oznaczony. Jeżeli zawarłeś Umowę na czas oznaczony, to dokładny czas jej trwania dla każdej z Usług został wskazany w Dziale I pkt 2 (tabele powyżej).
3) Jeżeli jesteś Konsumentem, to czas oznaczony obowiązywania Twojej Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
4) Po upływie umówionego okresu Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu na dalszy czas nieoznaczony. Każde z nas może temu jednak zapobiec składając drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, poprzedzającego zakończenie czasu oznaczonego Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej z końcem czerwca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.
5) Wraz z automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony, warunki świadczenia Usług ulegają zmianie na następujących warunkach:
   a) Abonament za świadczone Usługi ulega zmianie, począwszy od pierwszego Okresu rozliczeniowego po automatycznym przedłużeniu umowy. Od tego Okresu Rozliczeniowego przestają obowiązywać ceny obniżone, w związku z czym uiszczasz opłaty zgodne z Cennikiem, które co do zasady są wyższe niż kwoty wskazane w Dziale I pkt 2 (tabele powyżej).
   b) Możesz zapobiec automatycznemu przedłużeniu Umowy i zmianie jej warunków poprzez złożenie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4. Jeżeli nie złożysz wypowiedzenia i Twoja Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu, i tak będziesz mógł ją po tym czasie wypowiedzieć z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
   c) W rozsądnym terminie, zgodnym z wymogami przepisów prawa, przypomnimy Ci na trwałym nośniku o nadchodzącym przedłużeniu Umowy, zmianie warunków umowy po przedłużeniu i przysługującym ci prawie wypowiedzenia Umowy.
6) W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony - w okresie takiego wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie Usług wynikających z Umowy.

WZÓR

§3. Co obejmuje Opłata abonamentowa?

1) Opłata abonamentowa uwzględnia już nasze należności za:
   a) świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie;
   b) gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych lub połączenia telefoniczne);
   c) dostarczanie Sieci, z wyjątkiem utrzymania łącza abonenckiego na potrzeby świadczenia usług w domach jednorodzinnych;
   d) Podstawową obsługę serwisową.
2) Opłata abonamentowa nie uwzględnia natomiast naszych należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Oznacza to, że należy za takie świadczenia dodatkowo zapłacić. Dotyczy to zwłaszcza:
   a) usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową (o tym, co wchodzi w skład takiej Podstawowej obsługi serwisowej przeczytasz w Regulaminie ogólnym);
   b) opłat za Usługi rozliczane w oparciu o ich zużycie;
   c) dodatkowych pakietów lub opcji (np. dodatkowej opcji do wybranej Usługi, dodatkowego transferu danych lub dodatkowych minut połączeń);
   d) usług związanych z udostępnieniem Ci Sprzętu;
   e) usług związanych z aktywacją Usług;
   f) utrzymania łącza abonenckiego na potrzeby świadczenia usług w domach jednorodzinnych;
   g) opłaty za wsparcie zdalne do usługi;
   h) opłaty za utrzymanie łącza internetowego.
3) Całość (100%) Opłat abonamentowych za usługi internetu, telefonii, telewizji lub usługi mobilne, jakie wskazane zostały w Dziale I pkt 2, stanowi opłaty za świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Opłaty te nie uwzględniają opłat za przyłączenie lub promocyjne urządzenie końcowe.

§4. Jakie są ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń?

1) Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji, w szczególności:
   a) W przypadku usługi dostępu do internetu - traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
   b) W zakresie usługi telefonicznej - nie wprowadzamy ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
   c) Możesz skorzystać z oferowanych przez nas funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
   d) Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia Usług, bądź rozwiązaniem Umowy.
   e) Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.
2) Jeżeli udostępnimy Ci w ramach Umowy telekomunikacyjne urządzenie końcowe, będziesz zobowiązany korzystać z niego w celu odbioru naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§5. Jakie są Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat?

1) Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi". Okres rozliczeniowy wynosi u nas miesiąc kalendarzowy (czyli Okresem rozliczeniowym jest np. miesiąc czerwiec, a nie 30 kolejnych dni).
2) Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe/miesięczne (np. Abonament) płacisz nam tylko za ten czas, w którym korzystałeś z Usługi. Przykładowo – jeżeli aktywowaliśmy Ci Usługi w połowie miesiąca, to w tym miesiącu płacisz nam za nie tylko połowę Abonamentu.
3) Standardowo płacisz nam z góry, najpóźniej do końca Okresu rozliczeniowego, w którym świadczona była Usługa. Jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi (np. dodatkowo płatne połączenia telefoniczne poza Abonamentem) płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym (np. jeżeli wykonałeś połączenia w czerwcu, to płacisz nam za nie w lipcu). Natomiast opłaty jednorazowe, np. za aktywację Usług, uiszczasz razem z pierwszą fakturą.
4) Opłaty uiszczasz na podstawie otrzymywanego od nas rachunku (faktury VAT).
5) Opłaty wnosisz na nasz rachunek bankowy, który będzie wskazany każdorazowo w otrzymanym rachunku. Możemy też zapewnić dodatkowe metody płatności, np. w kasie BOK lub za pośrednictwem innego wskazanego przez nas podmiotu. Nie gwarantujemy jednak dostępności innych metod płatności niż przelew na rachunek bankowy. Jeżeli zdecydujemy się udostępnić dodatkowe metody płatności, informacje w tym zakresie znajdziesz na naszej Stronie Internetowej.

WZÓR

6) Pamiętaj proszę, że zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy (sprawdź zasady takiego odstąpienia opisane w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz pouczenie o odstąpieniu, które jest załącznikiem do Umowy) oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
7) Pilnuj proszę terminów płatności. Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, zapłacisz nam odsetki ustawowe za opóźnienie. Regulamin Ogólny określa również zasady na jakich możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadku zalegania z płatnością.

§6. Jak możesz zmienić warunki Umowy, zamówić dodatkowe opcje, dokupić lub zmienić pakiet taryfowy?

1) Jeżeli nie masz zaległości w opłatach, możemy na Twój wniosek rozszerzyć zakres świadczonych dla Ciebie Usług, np. określić wyższy poziom ich parametrów, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje.
2) Umowę na Twój wniosek zmieniamy na podobnych zasadach, jak w przypadku jej zawarcia. Możemy też umożliwić Ci dokonanie takiej zmiany poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail lub naszej Strony Internetowej. Dotyczy to zwłaszcza takich zmian, jak zamówienie lub rezygnacja z Usług dodatkowych, pakietów lub opcji.
3) Miej proszę na względzie, że Regulaminy szczególne lub Regulaminy ofert mogą inaczej określać (w tym wykluczać niektóre) możliwe sposoby składania zamówień opisanych wyżej.
4) Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utrwalimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.
5) Jeżeli nie umówimy się inaczej, to zmiana warunków Umowy dokonywana na Twój wniosek nastąpi od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, który nastąpił po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś wniosek o zmianę. Przykładowo: jeżeli złożyłeś wniosek w czerwcu, to zmiana nastąpi od 1 lipca. Miej jednak proszę na względzie, że z ważnych powodów (np. gdy złożyłeś wniosek pod koniec miesiąca i nie zdążymy go zrealizować z początkiem następnego) możemy określić inny termin (oczywiście wymaga on Twojej akceptacji).
6) Pamiętaj, że jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to zasadniczo masz prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej na odległość lub poza lokalem. O zasadach odstąpienia od Umowy przeczytasz w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz w Pouczeniu o odstąpieniu (to załącznik do Umowy). Zawsze przed dokonaniem zmiany jeszcze raz pouczymy Cię o Twoim uprawnieniu w tym zakresie.

§7. Kiedy i jak możemy jednostronnie zmienić warunki Umowy?

1) Na wstępie musimy wyjaśnić, że warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki) Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa poniżej, może obejmować nie tylko sam dokument Umowy, ale także inne dokumenty z Dokumentacji umownej.
2) Możemy jako Dostawca dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej Umowy, i to niezależnie od tego czy obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, gdy:
   a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
   b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
   c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
   d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
3) Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:
   a) Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
   b) Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Będzie tam też informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.
4) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak masz Umowę na czas oznaczony, to musisz liczyć się z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia nam Odszkodowania. Jego maksymalna wysokość została wskazana w Dziale 1 pkt 3 (pole „Suma Abonamentów w okresie zobowiązania"). Odszkodowanie to zmniejsza się wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, jeżeli rozwiążesz Umowę w połowie okresu jej obowiązywania, zapłacisz połowę powyższej kwoty. Szczegółowe zasady obliczenia odszkodowania zawarliśmy w Regulaminie ogólnym.
5) Możemy też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej. Zmiany takie będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem Ci dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty Odszkodowania). Inne są okoliczności w których możemy zmienić Umowę obowiązującą na czas oznaczony i nieoznaczony.
6) Umowę na czas nieoznaczony możemy zmienić w przypadku:
   a) wydania orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej i w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny

i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to zmiana przekłada się na konieczność zmodyfikowania Twojej Umowy;

b) postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;

c) braku zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu naszych Abonentów);

d) nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej jako Dostawcy stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;

e) przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi i niezależnego od nas jako Dostawcy (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):

i) wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);

ii) wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z Tobą Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);

iii) wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;

f) nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);

7) Co do zasady nie będziemy zmieniać warunków Umowy obowiązującej na czas oznaczony. Oznacza to, że warunki jakie uzgodniliśmy podczas zawierania Umowy nie zmienią się przez uzgodniony w umowie okres. Zmiana warunków takiej Umowy może jednak nastąpić w wyjątkowych sytuacjach. Umowę taką możemy bowiem zmienić tylko jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć przy zawarciu Umowy.

8) Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą nabywamy na potrzeby naszej działalności i realizacji Twojej Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez nas kosztu dostarczenia Ci Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana.

9) Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej:

a) Doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczania Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.

b) Opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej.

10) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym punkcie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. W przypadku gdy zmiany oparto na ust. 6) – 7), wówczas nie płacisz nam Odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie Umowy, nawet jeżeli zmieniana Umowa obowiązuje na czas oznaczony.

§8. Kiedy Umowa przestaje obowiązywać?

1) Umowę na czas nieoznaczony może wypowiedzieć każda ze Stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny. Okres wypowiedzenia to pełen miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca. Oznacza to, że jeżeli złożymy takie wypowiedzenie później niż pierwszego dnia miesiąca, to Umowa rozwiąże się z końcem następnego miesiąca. Skutek rozwiązania Umowy na koniec następnego miesiąca nie dotyczy wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony.

2) Umowę można rozwiązać w całości albo tylko w części dotyczącej poszczególnej Usługi. Nie można jednak rozwiązać Umowy w części, jeżeli doprowadziłoby to do pozostawienia w mocy Usługi, która nie może być świadczona samodzielnie. Przykładowo: nie można rozwiązać Umowy w zakresie Usługi głównej, a pozostawić samej tylko Usługi dodatkowej wobec tej właśnie Usługi głównej. Można jednak rozwiązać Umowę w zakresie takiej Usługi dodatkowej.
3) Każdemu z nas przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza jej istotne warunki i nie przestanie tego robić, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie to powinno zawierać odpowiedni termin na zaprzestanie naruszeń). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której my jako Dostawca nie dotrzymujemy naszych zobowiązań odnośnie jakości świadczonej Ci Usługi. Dokumentacja umowna może jednak zawierać w tym zakresie postanowienia szczególne.
4) Jeżeli jesteś Konsumentem, to masz prawo wypowiedzieć Umowę z naszej (jako Dostawcy) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest jednak uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego (przeczytasz o tym w punkcie 19 Regulaminu ogólnego). Wypowiedzenie takie nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia innych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy. W przypadku takiego wypowiedzenia nie przysługuje nam od Ciebie Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy.
5) Miej proszę na względzie, że warunki dotyczące poszczególnych Usług mogą określać dodatkowe uprawnienia związane z zakończeniem obowiązywania Umowy - zwłaszcza w przypadku naruszania określonych warunków Umowy dotyczących właśnie tych poszczególnych Usług. Znajdziesz je w Regulaminach szczególnych oraz w Regulaminach ofert.
6) Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą - bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objęte nią Usługi i naliczać za nie opłaty.
7) Umowa wygasa, jeżeli:
   a) upłynie czas oznaczony, na jaki ją zawarliśmy (oczywiście, o ile taka Umowa nie uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony);
   b) zostanie ona rozwiązana za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
   c) utracimy prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
   d) zostaniemy powiadomieni o śmierci jedynego Abonenta będącego Stroną Umowy (uprawnione osoby mogą jednak zwrócić się do nas z wnioskiem o kontynuowanie przez nie tej Umowy na dotychczasowych warunkach – sprawdź punkt 15 Regulaminu ogólnego);
   e) Abonent niebędący Osobą fizyczną utraci byt prawny (chyba, że jego prawa i obowiązki przejmie następca prawny);
   f) przewidują to przepisy prawa.
8) Jeżeli umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, to niezależnie od formy, w jakiej ostatecznie Umowa została zawarta – możliwe jest jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie - w formie dokumentowej (np. mailowo).
9) Jeżeli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o otrzymaniu takiego oświadczenia. Zrobimy to niezwłocznie, maksymalnie w przeciągu jednego dnia roboczego - SMS-em, telefonicznie lub mailowo. Dodatkowo, w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

§9. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1) Staraliśmy się przedstawić Ci warunki Umowy w sposób najbardziej przyjazny językowo. Nie jest to jednak klasyczny język prawniczy, jaki spotyka się np. w przepisach. Jeżeli więc powstaną jakiekolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregokolwiek postanowienia Dokumentacji umownej, to zawsze będziemy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Dodatkowo, żadne z postanowień Dokumentacji umownej nie będzie interpretowane w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
2) Jeżeli wskutek wejścia w życie PKE w miejsce dotychczasowych warunków Twojej Umowy z nami otrzymujesz nową Dokumentację umowną (zastępującą Twoją dotychczasową Umowę wraz z załącznikami) zgodną z tą Umową i jej załącznikami, to żaden z jej warunków nie może wpływać niekorzystnie na Twoje dotychczasowe prawa (w tym nawet być tak interpretowany) - chyba, że będzie to bezpośrednim wynikiem zmian przepisów prawa, które musimy wprowadzić. Ewentualne wątpliwości interpretacyjne w tym zakresie będą rozstrzygane na Twoją korzyść.
3) Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch, tak samo brzmiących egzemplarzach. Jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

WZÓR

DZIAŁ III – TWOJA DOKUMENTACJA UMOWNA

Umowa	☒	Regulamin szczególny świadczenia Mobilnych Usług telekomunikacyjnych	☐
Aneks	☐	Cennik usług telekomunikacyjnych	☒
Podsumowanie warunków Umowy	☒	Regulamin Oferty	☒
Regulamin ogólny świadczenia usług telekomunikacyjnych	☒	Wykaz kanałów	☐
Regulamin szczególny świadczenia Stacjonarnych Usług telekomunikacyjnych	☐	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów (miej proszę na względzie, że to jest dokument informacyjny - nie określa on żadnych warunków naszej Umowy ani świadczenia Ci Usługi)	☒
Regulamin szczególny świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego	☒		
Regulamin szczególny świadczenia Usługi Telewizji cyfrowej	☐	Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy (dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem)	☒
Regulamin szczególny świadczenia Usługi Telefonii stacjonarnej	☐	Inne:	☐

DZIAŁ IV – TWOJE ZGODY (DOBROWOLNE)

Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:

Dostarczanie mi mailem każdej proponowanej przez Dostawcę zmiany warunków Umowy abonenckiej (określonej w całej Dokumentacji umownej) oraz informacji o zmianie jego danych – na mój adres wskazany w Umowie.	☐
Przetwarzanie przez Dostawcę mojego numeru telefonu oraz adresu e-mail (wskazanych w Umowie) dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Zwłaszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej.	☐
Wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy.	☐
Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych (nie na mój koszt) w celu przedstawienia oferty Dostawcy. Dotyczy to także użycia automatycznych systemów wywołujących.	☐
Przesyłanie mi mailem informacji handlowych o ofertach Dostawcy (e-maili reklamowych) - na mój adres wskazany w Umowie.	☐
Przesyłanie mi wiadomości SMS lub MMS z informacjami handlowymi o ofertach Dostawcy – na mój numer wskazany w Umowie.	☐
Zamieszczenie moich danych w spisie abonentów	☐
Rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, załączonego do Umowy. Dotyczy to Umów (także ich zmian) zawartych na odległość lub Umów zawartych poza lokalem przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego. **Uwaga od Dostawcy:** w przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia nam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy.	☐

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, w tym profilowania - w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wystarczy, że poinformujesz nas o takim sprzeciwie. Dodatkowe informacje o Twoich uprawnieniach odnośnie przetwarzania danych osobowych (w tym sprzeciwu) znajdziesz w wydawanej Ci przed zawarciem Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów.

PODPIS ABONENTA:

DZIAŁ V – ZGODA NA PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY I INFORMACJE PRZEDUMOWNE (OBOWIĄZKOWA)

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Dziale III. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§7).

PODPIS ABONENTA:

PODPISY STRON

	Stanisław Lenar
Abonent	**Dostawca**

WZÓR