

## **Spory konsumenckie**

Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. Konsumentowi przysługuje ponadto prawo złożenia do Prezesa UKE ([www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)), który jest podmiotem uprawnionym, wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich stosownie do przepisów ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Ponadto spór o prawa majątkowe wynikający z Umowy Abonenckiej zawartej z konsumentem może zostać poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie UKE.