

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

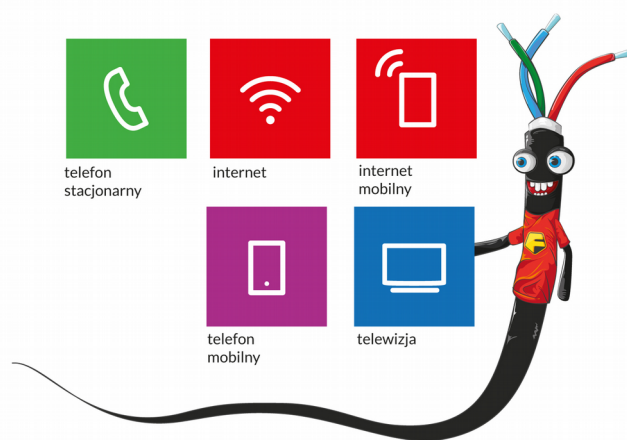
świadczonych przez Chopin Telewizja Kablową Spółka z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, nr infolinii 587389701, nr faksu 587389704, e-mail: tkchopin@tkchopin.pl.



## dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 15.10.2015 r.

Podane ceny są cenami brutto.



1. Telewizja .....	1
2. Internet stacjonarny .....	1
3. Internet mobilny.....	1 -2
4. Telefonia stacjonarna .....	2
5. Telefonia mobilna.....	2-3
6. Usługi obniżające koszty połączeń telefonii mobilnej.....	3
7. Opłaty dodatkowe – Pakiety uzupełniające do Internetu mobilnego..	4
8. Opłaty instalacyjne .....	4
9. Opłaty aktywacyjne .....	4
10. Opłaty za zakup sprzętu .....	4
11. Opłaty za brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu Operatora.....	4
12. Opłaty za dzierżawę .....	5
13. Opłaty manipulacyjne .....	5-6
14. Informacje ogólne .....	6 -7



## 1. TELEWIZJA

OPŁATY ABONAMENTOWE	OPŁATA MIESIĘCZNA
Dostęp do Pakietów telewizyjnych <sup>1</sup>	16,20 zł
<b>Pakiety telewizyjne:</b>	
Pakiet cyfrowy Stalowy <sup>2</sup>	3,24 zł
Pakiet cyfrowy Brązowy	19,44 zł
Pakiet cyfrowy Srebrny	37,80 zł
Pakiet cyfrowy Złoty	58,32 zł
Pakiet cyfrowy Platynowy	82,08 zł
Telewizja na życzenie <sup>3</sup>	9,84 zł
MULTIROOM <sup>4</sup>	14,90 zł

PAKIETY CYFROWE PREMIUM <sup>3</sup>	OPŁATA MIESIĘCZNA
Pakiet Canal+ P6 HD [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2]	59,40 zł
Pakiet Canal+ P8 HD [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2, Canal+ Seriale, Canal+ Discovery]	64,80 zł
Pakiet HBO HD	28,00 zł
Pakiet HBO GO	37,80 zł
TV Republika	5,40 zł

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.

2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozszewczą naziemną.

3. Usługa wymaga aktywnego Pakietu cyfrowego za wyjątkiem Stalowego.

4. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych od Pakietu cyfrowego „Srebrnego”. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.



## 2. INTERNET STACJONARNY

OPŁATY ABONAMENTOWE			
Pakiet Internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Opłata miesięczna. Umowa na 12 m-cy	Opłata miesięczna. Umowa na 23 m-ce
Chopin Net Senior <sup>1</sup>	do 8 / 0,8 Mbs	33,21 zł	-
Chopin Net 20	do 20 / 2,0 Mbs	73,80 zł	61,50 zł
Chopin Net 60	do 60 / 6,0 Mbs	86,10 zł	73,80 zł
Chopin Net 120 <sup>2</sup>	do 120 / 6,0 Mbs	98,40 zł	86,10 zł
Chopin Net 250 <sup>2</sup>	do 250 / 10,0 Mbs	135,30 zł	123,00 zł

1. Chopin Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Usługa ograniczona terytorialnie.



## 3. INTERNET MOBILNY

OPŁATY ABONAMENTOWE	
Pakiet Internetowy	Opłata miesięczna
Chopin Mobil Net 1GB	23,90 zł
Chopin Mobil Net 2 GB	28,90 zł
Chopin Mobil Net 4 GB	35,90 zł

Chopin Mobil Net 8 GB	48,90 zł
Chopin Mobil Net 16 GB	54,90 zł
Chopin Mobil Net 32 GB	75,90 zł
Chopin Mobil Net 64 GB	95,90 zł

Oplaty za Pakiety Internetowe Chopin Mobil Net są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości pakietu i transfer nocny 50% wielkości pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 – 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 – 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Oplatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.



## 4. TELEFONIA STACJONARNA

	Chopin Tel Senior <sup>1</sup>	Chopin Tel 150	Chopin Tel 500	Chopin Tel 2000
Oplaty abonamentowe miesięczne	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora <sup>2</sup>	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych <sup>3</sup>	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. międzynarodowe - 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

Dруга linia telefoniczna <sup>4</sup> (do każdego Pakietu)	4,94 zł
--	---------

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.
3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m.in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).
4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie [www.tkchopin.pl](http://www.tkchopin.pl) w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.



## 5. TELEFONIA MOBILNA

	Chopin Mobil Tel Senior	Chopin Mobil Tel Startowy	Chopin Mobil Tel Normalny	Chopin Mobil Tel Bez Limitu
Oplaty Abonamentowe miesięczne	13,90 zł	22,90 zł	36,90 zł	63,90 zł
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp z o.o.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Liczba minut na połączenia głosowe dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	30 min	90 min	300 min	bez limitu
<b>lub</b> liczba SMS-ów dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej do krajowych operatorów komórkowych	30 SMS	90 SMS	300 SMS	-
Stawka za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci komórkowej innych niż Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł	bez limitu

Oplata za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci stacjonarnych	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł	bez limitu
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowej Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,14 zł	0,14 zł	0,14 zł	0,14 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych pozostałych Operatorów nie wymienionych wyżej	0,18 zł	0,18 zł	0,18 zł	0,18 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN); WAP (wap.mobilny.pl), Internet ( <a href="http://www.mobilny.pl">www.mobilny.pl</a> ) za każde rozpoczęte 100 Kb odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem	0,15 zł	0,15 zł	0,10 zł	0,10 zł

- wymiana minut na SMS nie dotyczy taryfy „Chopin Mobil Net Bez Limitu”

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie [www.tkchopin.pl](http://www.tkchopin.pl) w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

## 6. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ

RODZAJ USŁUGI	OPŁATA JEDNORAZOWA
Pakiet „SMS 50”	3,50 zł
Pakiet „SMS 100”	6,00 zł
Pakiet „SMS bez limitu”	9,90 zł
Pakiet „Internet 75 MB”	3,00 zł
Pakiet „Internet 150 MB”	4,00 zł
Pakiet „Internet 300 MB”	5,00 zł
Pakiet „Internet 500 MB”	7,00 zł
Pakiet „Internet 1000 MB”	12,00 zł

**Pakiet „SMS 50”** to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 50 SMS-ów do wykorzystania, w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i dolicza do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu SMS-ów wynikających z Pakietu przed 30-tu dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W jednym czasie mogą być aktywne dwa Pakiety „SMS 50”. Aktywacja drugiego Pakietu SMS-go powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniejszego aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu. Aktywacja Pakietu „SMS 50” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych Pakietów będących w ofercie. Po wykorzystaniu Pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

**Pakiet „SMS 100”** działa analogicznie jak **Pakiet „SMS 50”**.

UWAGA. Aktywacja Pakietu „SMS 100” przy aktywnym Pakiecie „SMS 50” lub aktywacji Pakietu „SMS 50” przy aktywnym Pakiecie „SMS 100” powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniej aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu.

**Pakiet „SMS bez limitu”** to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej Opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Aktywacja Pakietu „SMS bez limitu” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych pakietów będących w ofercie.

**Pakiet „Internet 75 MB”** to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 75 MB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysłane na terenie kraju. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu MB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-tu dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu

powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich MB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe MB-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu MB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.

**Pakiet „Internet 150 MB”, Pakiet „Internet 300 MB”, Pakiet „Internet 500 MB”, Pakiet „Internet 1000 MB”** działają analogicznie jak **Pakiet „Internet 75 MB”**.

## 7. OPŁATY DODATKOWE – PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO

Pakiet uzupełniające	Opłata jednorazowa
Chopin Mobil Net 1 GB - uzupełnienie	17,90 zł
Chopin Mobil Net 2 GB - uzupełnienie	22,90 zł
Chopin Mobil Net 4 GB - uzupełnienie	29,90 zł
Chopin Mobil Net 8 Gb - uzupełnienie	42,90 zł

Pakiet Uzupełniający - opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za miesiąc w którym Pakiet został aktywowany. W ramach Pakietu Uzupełniającego Abonent otrzymuje Pakiet GB-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysłane na terenie kraju. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości Pakietu i transfer nocny 50% wielkości Pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 – 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 – 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów wynikających z Pakietu w okresie 30- tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają. Pakiet Uzupełniający i Pakiet Internetowy działają niezależnie od siebie.

## 8. OPŁATY INSTALACYJNE

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	252,34 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	555,14 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu	151,23 z

## 9. OPŁATY AKTYWACYJNE

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Aktywacja Pakietu cyfrowego	49,20 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	24,60 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM	49,20 zł
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego	98,40 zł
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	49,20 zł
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego	19,90 zł
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego LTE	19,90 zł
Aktywacja Pakietu telefonii mobilnej	99,00 zł

## 10. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Zakup dekodera (STB)	250,00 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	123,00 zł
Zakup OL Terminal	699,99 zł

## 11. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

### OPŁATA JEDNORAZOWA

OL Terminal	699,99 zł
Pilot do dekodera (STB)	50,41 zł
Karta dekodująca	61,50 zł
Dekoder (STB)	250,00 zł
Zasilacz do dekodera (STB) / modemu kablowego	30,75 zł
Okablowanie (Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający)	20,16 zł

Gniazdo multimedialne	50,41 zł
Modem kablowy	150,00 zł
Modem kablowy telefoniczny	200,00 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi	300,00 zł
Kabel USB / LAN	10,09 zł
Sterowniki (płyta CD)	4,92 z

## 12. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ

### OPŁATA MIESIĘCZNA

Dzierżawa dekodera (STB)	9,98 zł
Dzierżawa modemu/routera Wi-Fi	9,84 zł
Dzierżawa modemu	4,92 z

## 13. OPŁATY MANIPULACYJNE

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	25,20 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	15,00 zł
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	35,29 zł
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	35,29 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	35,29 zł
Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze	35,29 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatnie
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie
Videorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie

Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	99,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	20,00 zł
Opłata w przypadku cesji umowy	49,20 zł

## INFORMACJE OGÓLNE

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

**Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**Usługa LTE** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

**APN (Access Point Name)** – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)), WAP ([wap.mobilny.pl](http://wap.mobilny.pl)), MMS ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)).

**Opłaty za krajowe połączenia głosowe** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

**Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

**Uwaga:** Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Opłata nie jest naliczana.

**Opłata za wysłanie MMS** do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS ([mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl)).

**Minuty/SMS** wliczone w Opłatę Abonamentową są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:

- każda wykorzystana minuta wliczona w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową,
- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

**Połączenia do numerów stacjonarnych** przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.

**Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

**Minuty, SMSy** wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

**Niewykorzystanie minut** wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

**Niewykorzystanie SMS-ów** wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**SMS** to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Kto Dzwoni** to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

**Usługa LTE** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa połączenie konferencyjne**, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługa przekierowanie połączeń**, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

**Zakres numerów alarmowych** wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o.