

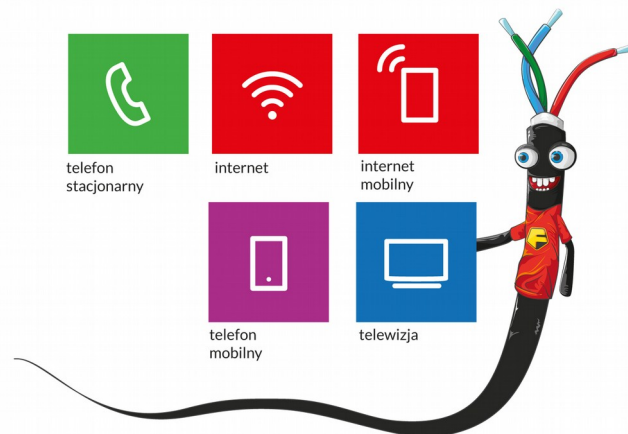
CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

świadczone przez Chopin Telewizja Kablową Spółka z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, nr infolinii 587389701, nr faksu 587389704, e-mail: tkchopin@tkchopin.pl.



dla Klientów Indywidualnych

Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2022 r.
Podane ceny są cenami brutto.



Spis treści

| | |
|--|---|
| 1. TELEWIZJA..... | 2 |
| 2. INTERNET STACJONARNY..... | 3 |
| 3. INTERNET MOBILNY..... | 3 |
| 4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU..... | 3 |
| 5. TELEFONIA STACJONARNA..... | 4 |
| 6. TELEFONIA MOBILNA..... | 4 |
| 7. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ..... | 5 |
| 8. OPŁATY DODATKOWE- PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO..... | 6 |
| 9. OPŁATY INSTALACYJNE..... | 6 |
| 10. OPŁATY AKTYWACYJNE..... | 6 |
| 11. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU..... | 7 |
| 12. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA..... | 7 |
| 13. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ..... | 7 |
| 14. OPŁATY MANIPULACYJNE..... | 8 |
| INFORMACJE OGÓLNE..... | 9 |



1. TELEWIZJA

| OPLATY ABONAMENTOWE | OPLATA MIESIĘCZNA |
|---|-------------------|
| Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych ¹ | 19,44 zł |
| Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych ⁴ | 5,40 zł |
| Pakiety telewizyjne: | |
| Pakiet cyfrowy Stalowy ² | 3,24 zł |
| Pakiet cyfrowy Brązowy | 22,68 zł |
| Pakiet cyfrowy Srebrny | 45,36 zł |
| Pakiet cyfrowy Złoty | 66,96 zł |
| Pakiet cyfrowy Platynowy | 87,48 zł |
| Pakiet Start Box ³ | 21,55 zł |
| Telewizja Online- Chopin GO ⁴ | 7,35 zł |
| MULTIROOM ⁵ | 15,65 zł |
| MULTIROOM MINI ⁶ | 10,21 zł |
| Pakiet Telewizji Internetowej Podstawowy ⁷ | 29,90 zł |
| Pakiet Telewizji Internetowej Familijny ⁷ | 39,90 zł |
| Pakiet Telewizji Internetowej Pełny ⁷ | 44,90 zł |

| OPLATY ABONAMENTOWE PREMIUM ^{4,9} | OPLATA MIESIĘCZNA |
|--|-------------------|
| Pakiet Canal+ P6 | 59,40 zł |
| Pakiet Canal+ P11 | 64,80 zł |
| Pakiet HBO | 28,00 zł |
| Pakiet HBO Max | 29,90 zł |
| Pakiet Eleven | 14,90 zł |
| Pakiet Cinemax | 10,00 zł |
| Pakiet dla dorosłych | 5,40 zł |
| TV Republika | 5,40 zł |
| Pakiet Junior ⁸ | 21,60 zł |
| Pakiet Junior plus ⁸ | 21,60 zł |
| Pakiet Kinomaniaka ⁸ | 32,18 zł |
| Pakiet na Ostro ⁸ | 32,18 zł |
| Pakiet Mix ⁸ | 32,18 zł |
| Pakiet Rodzinny ⁸ | 32,18 zł |
| Pakiet SMART ⁸ | 32,18 zł |
| Pakiet Styl Życia ⁸ | 32,18 zł |

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.

2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozszewczą naziemną.

3. Usługa aktywna jest z co najmniej jednym pakietem Premium za wyjątkiem Pakietów: Chopin, Religijny, TV Republika, Dla Dorosłych.

4. Usługa jest wymagana ze wszystkimi Pakietami telewizyjnymi za wyjątkiem Pakietu Stalowego.

5. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych od Pakietu cyfrowego „Brązowego”. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.

6. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz zawartość Pakietu „Stalowego”. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.

7. Usługa wymaga aktywnego Pakietu internetowego z przepływnością minimum 150 Mb/s.

8. Pakiet dostępny wyłącznie z Pakietem Start Box.

9. Usługa dostępna jest na jednym odbiorniku TV.



2. INTERNET STACJONARNY

OPLATY ABONAMENTOWE

| Pakiet Internetowy | Prędkość pobierania / wysyłania | Oплата miesięczna. Umowa na 12 m-cy | Oплата miesięczna. Umowa na 24 m-ce |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Chopin Net Senior ¹ | do 20 / 2,0 Mb/s | 40,00 zł | - |
| Chopin Net Radiowy 10/2 ² | do 10 / 2,0 Mb/s | 59,00 zł | 49,00 zł |
| Chopin Net Radiowy 20/2 ² | do 20 / 2,0 Mb/s | 79,00 zł | 69,00 zł |
| Chopin Net Radiowy 20/4 ² | do 20 / 4,0 Mb/s | 129,00 zł | 119,00 zł |
| Chopin Net Radiowy 30/6 ² | do 30 / 6,0 Mb/s | 159,00 zł | 149,00 zł |
| Chopin Net 60 | do 60 / 6,0 Mb/s | 80,00 zł | 70,00 zł |
| Chopin Net 150 | do 150 / 10,0 Mb/s | 100,00 zł | 90,00 zł |
| Chopin Net 300 | do 300 / 15,0 Mb/s | 120,00 zł | 110,00 zł |
| Chopin Net 400 | do 400 / 20,0 Mb/s | 140,00 zł | 130,00 zł |
| Chopin Net 650 | do 650 / 30 Mb/s | 160,00 zł | 150,00 zł |
| Chopin Net 800 ² | do 800 / 40 Mb/s | 180,00 zł | 170,00 zł |

Stały publiczny adres IP ³

6,00 zł

RODZAJ USŁUGI

OPLATA JEDNORAZOWA

Zmiana stałego publicznego adresu IP

36,90 zł

1. Chopin Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Usługa ograniczona terytorialnie.

3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Oplata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.



3. INTERNET MOBILNY

OPLATY ABONAMENTOWE

| Pakiet Internetowy | Oплата miesięczna |
|-------------------------|-------------------|
| Chopin Mobil Net 5 GB | 140,90 zł |
| Chopin Mobil Net 10 GB | 160,90 zł |
| Chopin Mobil Net 30 GB | 180,90 zł |
| Chopin Mobil Net 50 GB | 200,90 zł |
| Chopin Mobil Net 80 GB | 230,90 zł |
| Chopin Mobil Net 100 GB | 250,90 zł |

Oplaty za Pakiety Internetowe Chopin Mobil Net są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości pakietu i transfer nocny 50% wielkości pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 - 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 - 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Oplatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU

RODZAJ USŁUGI

OPLATA ABONAMENTOWA

| | |
|---|----------|
| Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 1 urzędzenia | 7,99 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 2 urzędzeń | 9,90 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 3 urzędzeń | 12,90 zł |

| | |
|---|----------|
| Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 5 urzędzeń | 19,90 zł |
| Pakiet Wysyłaj 2x szybciej ¹ | 20,00 zł |

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Chopin Net 60, Chopin Net 150, Chopin Net 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.



5. TELEFONIA STACJONARNA

| | Chopin Tel Senior ¹ | Chopin Tel Startowy | Chopin Tel 150 | Chopin Tel 500 | Chopin Tel 2000 |
|--|--------------------------------|---------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Oplaty abonamentowe miesięczne | 10,09 zł | 10,09 zł | 24,60 zł | 49,40 zł | 85,69 zł |
| Połączenia w sieci Operatora ² | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| Ilość minut bezpłatnych ³ | 0 min | 0 min | 150 min | 500 min | 2000 min |
| Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min | 0,08/min | 0,06/min | 0,06/min |
| Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe | 0,12 zł/min | 0,12 zł/min | 0,10/min | 0,08/min | 0,08/min |
| Stawka poza Pakietem minut poł. międzynarodowe - 1 strefa | 0,49 zł/min | 0,49 zł/min | 0,49 zł/min | 0,49 zł/min | 0,49 zł/min |
| Stawka na połączenia krajowe komórkowe | 0,40 zł/min | 0,40 zł/min | 0,35 zł/min | 0,20 zł/min | 0,20 zł/min |

| | |
|--|---------|
| Dруга linia telefoniczna ⁴ (do każdego Pakietu) | 4,94 zł |
|--|---------|

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
 2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.
 3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).
 4. Oplata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.
- Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.lkchopin.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.



6. TELEFONIA MOBILNA

| | Chopin Mobil Tel Senior | Chopin Mobil Tel Startowy | Chopin Mobil Tel Normalny |
|---|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Oplaty Abonamentowe miesięczne | 13,90 zł | 22,90 zł | 36,90 zł |
| Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp z o. o. | 0 zł | 0 zł | 0 zł |
| * Liczba minut na połączenia głosowe dostępnych w ramach Oplaty Abonamentowej do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych lub liczba SMS-ów dostępnych w ramach Oplaty Abonamentowej do krajowych operatorów | 30 min | 90 min | 300 min |
| | 30 SMS | 90 SMS | 300 SMS |

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| komórkowych | | | |
| * Stawka za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci komórkowej innych niż Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o. o. | 0,19 zł | 0,19 zł | 0,17 zł |
| * Opłata za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci stacjonarnych | 0,19 zł | 0,19 zł | 0,17 zł |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowej Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o. | 0,14 zł | 0,14 zł | 0,14 zł |
| * Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych pozostałych Operatorów nie wymienionych wyżej | 0,18 zł | 0,18 zł | 0,18 zł |
| * Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych | 0,30 zł | 0,30 zł | 0,30 zł |
| * Opłata za wysyłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych | 0,50 zł | 0,50 zł | 0,50 zł |
| * Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN); WAP (wap.mobilny.pl), Internet (www.mobilny.pl) za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem | 0,15 zł | 0,15 zł | 0,10 zł |

* Od dnia 15.06.2017 roku opłaty za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej są równe opłatom jak za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w kraju.
Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.tkchopin.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

7. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ

| RODZAJ USŁUGI | OPLATA JEDNORAZOWA |
|--|--------------------|
| Pakiet „SMS 50” | 3,50 zł |
| Pakiet „SMS 100” | 6,00 zł |
| Pakiet „SMS bez limitu” | 9,90 zł |
| Pakiet „Internet 150 MB” | 4,00 zł |
| Pakiet „Internet 300 MB” | 5,00 zł |
| Pakiet ”Internet 0,5 GB” | 7,00 zł |
| Pakiet ”Internet 2 GB” | 13,00 zł |
| Pakiet” Internet 6 GB” | 25,00 zł |
| Pakiet ”Internet 1 GB UE” | 39,00 zł |
| Zwiększenie limitu o 100 MB w Pakiecie Internet 150 MB | 4,00 zł |
| Zwiększenie limitu o 150 MB w Pakiecie Internet 300 MB | 5,00 zł |
| Zwiększenie limitu o 250 MB w Pakiecie Internet 0,5 GB | 6,00 zł |
| Zwiększenie limitu o 1 GB w Pakiecie Internet 2 GB | 5,00 zł |
| Zwiększenie limitu o 3 GB w Pakiecie Internet 6 GB | 10,00 zł |

Pakiet „SMS 50” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 50 SMS-ów do wykorzystania, w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i dolicza do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu SMS-ów wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W jednym czasie mogą być aktywne dwa Pakiety „SMS 50”. Aktywacja drugiego Pakietu SMS-go powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniejszego aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu. Aktywacja Pakietu „SMS 50” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych Pakietów będących w ofercie. Po wykorzystaniu Pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

Pakiet „SMS 100” działa analogicznie jak Pakiet „SMS 50”.

UWAGA. Aktywacja Pakietu „SMS 100” przy aktywnym Pakiecie „SMS 50” lub aktywacji Pakietu „SMS 50” przy aktywnym Pakiecie „SMS 100” powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniej aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu.

Pakiet „SMS bez limitu” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Aktywacja Pakietu „SMS bez limitu” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych pakietów będących w ofercie.

Pakiet „Internet 150 MB” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 150 MB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu MB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich MB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe MB-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu MB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.

Pakiet „Internet 300 MB”, Pakiet „Internet 0,5 GB”, Pakiet „Internet 2 GB”, Pakiet „Internet 6 GB” działają analogicznie jak Pakiet „Internet 150 MB”.

8. OPŁATY DODATKOWE– PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO

| Pakiet uzupełniający | Opłata jednorazowa |
|--------------------------------------|--------------------|
| Chopin Mobil Net 1 GB - uzupełnienie | 17,90 zł |
| Chopin Mobil Net 2 GB - uzupełnienie | 22,90 zł |
| Chopin Mobil Net 4 GB - uzupełnienie | 29,90 zł |
| Chopin Mobil Net 8 Gb - uzupełnienie | 42,90 zł |

Pakiet Uzupełniający - opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za miesiąc w którym Pakiet został aktywowany. W ramach Pakietu Uzupełniającego Abonent otrzymuje Pakiet GB-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysłane, na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości Pakietu i transfer nocny 50% wielkości Pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 - 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 - 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów wynikających z Pakietu w okresie 30- tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają. Pakiet Uzupełniający i Pakiet Internetowy działają niezależnie od siebie.

9. OPŁATY INSTALACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|---------------------|
| Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna) | 252,34 zł |
| Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna) | 555,14 zł |
| W przypadku braku Sieci | wycena indywidualna |
| Przeniesienie usług do innego lokalu | 151,23 zł |

10. OPŁATY AKTYWACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|-----------|
| Aktywacja Pakietu telewizyjnego | 99,00 zł |
| Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium | 24,60 zł |
| Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM, MULTIROOM MINI | 49,20 zł |
| Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego | 151,20 zł |
| Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego | 49,20 zł |
| Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego | 19,90 zł |
| Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego LTE | 19,90 zł |
| Aktywacja Pakietu telefonii mobilnej | 99,00 zł |

11. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|--|-----------|
| Zakup dekodera (STB) | 250,00 zł |
| Zakup dekodera (IP) | 360,00 zł |
| Zakup modułu dostępu warunkowego CAM | 99,00 zł |
| Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+) | 120,00 zł |
| Zakup OL Terminal, GPON | 699,99 zł |
| Zakup modemu LTE | 200,00 zł |
| Zakup routera Wi-Fi | 160,00 zł |
| Zakup routera FRITZ!Box | 701,10 zł |
| Zakup routera FRITZ!Box Światłowód | 600,24 zł |
| Zakup aparatu telefonicznego Fritz!Fon | 246,00 zł |
| Zakup Repeatera FRITZ!WLAN | 307,50 zł |
| Zakup gniazdka elektrycznego FRITZ!DECT | 172,20 zł |
| Zakup FRITZ!Powerline | 650,00 zł |

12. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|-----------|
| OL Terminal | 699,99 zł |
| Pilot do dekodera (STB / IP) | 50,41 zł |
| Karta dekodująca | 61,50 zł |
| Dekoder (STB) | 250,00 zł |
| Dekoder (IP) | 360,00 zł |
| Zasilacz do dekodera (STB / IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny | 30,75 zł |
| Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający | 20,16 zł |
| Gniazdo multimedialne | 50,41 zł |
| Modem kablowy | 150,00 zł |
| Modem kablowy telefoniczny | 200,00 zł |
| Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi | 310,00 zł |
| Kabel USB / LAN | 10,09 zł |
| Router Wi-Fi | 160,00 zł |
| Modem kablowy- router FRITZ!Box | 701,10 zł |
| Router FRITZ!Box Światłowód | 600,24 zł |
| Aparat telefoniczny Fritz!Fon | 246,00 zł |
| Repeater FRITZ!WLAN | 307,50 zł |
| Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT | 172,20 zł |
| Antena | 299,00 zł |
| Uchwyt do anteny | 35,00 zł |

13. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ

OPŁATA MIESIĘCZNA

| | |
|--------------------------|----------|
| Dzierżawa dekodera (STB) | 9,98 zł |
| Dzierżawa dekodera (IP) | 15,00 zł |

| | |
|---|----------|
| Dzierżawa modemu kablowego | 4,92 zł |
| Dzierżawa modemu kablowego Wi-Fi | 13,00 zł |
| Dzierżawa modemu kablowego- routera FRITZ!Box | 29,90 zł |
| Dzierżawa terminala | 13,00 zł |
| Dzierżawa przystawki SIP | 10,00 zł |

14. OPŁATY MANIPULACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|-------------------------------------|
| Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy | 25,20 zł |
| Opłata za wydanie zaświadczenia | 30,00 zł |
| Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia | 3,69 zł |
| Wymiana kabla lub przedłużenie kabla | wg kosztów rzeczywistych |
| Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego | wg kosztów rzeczywistych |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta | 15,00 zł |
| Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta | 50,00 zł + koszt dojazdu do klienta |
| Bezpodstawne wezwanie konserwatora | 50,00 zł + koszt dojazdu do klienta |
| Odbiór sprzętu na życzenie Klienta | 50,00 zł + koszt dojazdu do klienta |
| Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze | 50,00 zł + koszt dojazdu do klienta |
| Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta | 307,50 zł |
| Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta | bezpłatnie |
| Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie | bezpłatnie |
| Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej | bezpłatnie |
| Identyfikacja numeru | bezpłatnie |
| Sprawdzanie aktywnych usług na koncie | bezpłatnie |
| Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego | bezpłatnie |
| Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski | bezpłatnie |
| Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski | bezpłatnie |
| GPRS – aktywacja usługi | bezpłatnie |
| GPRS – dezaktywacja usługi | bezpłatnie |
| Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej | bezpłatnie |
| Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej | bezpłatnie |
| Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej | bezpłatnie |
| Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | 0,08 zł |
| Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | 0,08 zł |
| Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | stawka jak za połączenie w roamingu |
| Roaming – aktywacja usługi | bezpłatnie |
| Roaming – dezaktywacja usług | bezpłatnie |
| Videorozmowa – aktywacja usługi | bezpłatnie |
| Videorozmowa – dezaktywacja usługi | bezpłatnie |
| Videorozmowa – minuta połączenia | stawka jak za połączenie głosowe |
| Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi | bezpłatnie |
| Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi | bezpłatnie |
| Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia | opłata zgodna z taryfą |
| Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi | bezpłatnie |

| | |
|--|------------|
| Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi | bezpłatnie |
| LTE – aktywacja usługi | bezpłatnie |
| LTE – dezaktywacja usługi | bezpłatnie |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) | bezpłatnie |
| Usługa Kto dzwoni | bezpłatnie |
| Zawieszenie połączenia | bezpłatnie |
| Oczekiwanie na połączenie | bezpłatnie |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR) | bezpłatnie |
| Zmiana numeru | 99,00 zł |
| Połączenia z numerami alarmowymi | bezpłatnie |
| Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM | bezpłatnie |
| Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. | bezpłatnie |
| Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie | 20,00 zł |
| Oplata w przypadku cesji umowy | 49,20 zł |

INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 – bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet (www.mobilny.pl), WAP (wap.mobilny.pl), MMS (www.mobilny.pl).

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Opłata nie jest naliczana.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Minuty/SMS wliczone w Opłatę Abonamentową są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:

- każda wykorzystana minuta wliczona w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową,

- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący łączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/ni nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu

1. Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r.

ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:

a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,

b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,

c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,

b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,

c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,

d) 0,14 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),

e) 0,014 zł za dostęp do Internetu (za 1 MB transmisji danych).

6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.

7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.

8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Chopin Sp. z o. o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o. o.