

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH



świadczone przez Chopin Telewizja Kablową Spółka z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, nr infolinii 587389701, nr faksu 587389704, e-mail: tkchopin@tkchopin.pl.

## dla Klientów Biznesowych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 01.12.2018 r.

Podane ceny są cenami netto.

Należy doliczyć podatek VAT wedle obowiązującej stawki.



### Spis treści

<b>1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH.....</b>	<b>2</b>
1.1 DLA MAŁEGO BIZNESU.....	2
1.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU.....	2
1.3 DLA DUŻEGO BIZNESU.....	2
1.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH.....	2
1.5 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU STACJONARNEGO.....	2
<b>2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH.....</b>	<b>3</b>
2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU.....	3
2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU.....	3
2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU.....	3
2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH.....	4
2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH.....	4
<b>3. CENNIK USŁUG MOBILNYCH.....</b>	<b>4</b>
3.1 TELEFONIA MOBILNA DLA BIZNESU.....	4
3.2 INTERNET MOBILNY DLA BIZNESU.....	5
3.3 USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ.....	6
3.4 PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO.....	7
<b>4. OPŁATY DODATKOWE.....</b>	<b>7</b>
4.1 OPŁATY INSTALACYJNE.....	7
4.2 OPŁATY AKTYWACYJNE.....	7
4.3 OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU.....	7
4.4 OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA.....	7
4.5 OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ.....	8
4.6 OPŁATY MANIPULACYJNE.....	8
<b>INFORMACJE OGÓLNE.....</b>	<b>9</b>

## 1.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

### OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload	Oplata. Umowa na 12 m-cy	Oplata miesięczna. Umowa na 24 m-ce
Chopin Net Biznes 20 <sup>1</sup>	do 20 / 2,0 Mb/s	60,00 zł	50,00 zł
Chopin Net Biznes 40	do 40 / 4,0 Mb/s	100,00 zł	80,00 zł
Chopin Net Biznes 80	do 80 / 6,0 Mb/s	120,00 zł	100,00 zł
Chopin Net Biznes 120 <sup>2</sup>	do 120 / 6,0 Mb/s	140,00 zł	120,00 zł

- Oferta dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
- Usługa ograniczona terytorialnie.

## 1.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

### OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet Internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Oplata miesięczna. Umowa na 24 m-ce
Chopin Światłowód 200 <sup>1</sup>	do 200 / 20 Mb/s	163,00 zł
Chopin Światłowód 400 <sup>1</sup>	do 400 / 40 Mb/s	200,00 zł
Chopin Światłowód 600 <sup>1</sup>	do 600 / 60 Mb/s	250,00 zł

- Usługa ograniczona terytorialnie.

## 1.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

### OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload <sup>1</sup>	Oplata miesięczna/ okres umowy
Chopin Biznes FO	Przepustowość ustalana indywidualnie	Do negocjacji

- Łącze symetryczne.

Oplata cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% opłaty abonamentowej. W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się opłaty za dany miesiąc.

## 1.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

### OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload	Oplata miesięczna. Umowa na 12 m-cy
Chopin Net Szkoła 80	do 80 / 6,0 Mb/s	80,00 zł
Chopin Net Szkoła 120	do 120 / 6,0 Mb/s	100,00 zł

## 1.5 DODATKOWE OPLATY DO USŁUG INTERNETU

RODZAJ USŁUGI	OPLATA ABONAMENTOWA
Stały publiczny adres IP <sup>1</sup>	4,90 zł
Dodatkowy stały publiczny adres IP <sup>2</sup>	20,00 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 1 urzędzenia	6,50 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 2 urzędzeń	8,05 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 3 urzędzeń	10,49 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 5 urzędzeń	16,18 zł

**RODZAJ USŁUGI**
**OPLATA JEDNORAZOWA**

Zmiana stałego publicznego adresu IP	30,00 zł
--------------------------------------	----------

- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Usługa możliwa wyłącznie dla internetu światłowodowego.

**CHOPIN TEL  
BIZNES**

CENNIK TELEFONICZNY

**2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH**
**2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU**

	Chopin Tel BIZNES	Chopin FAX*
Abonament	20,00 zł	5,00 zł
Połączenia do TK Chopin	0,00 zł	0,00 zł
Ilość minut	Brak	Brak
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min

\* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Chopin Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.tkchopin.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

**2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU**

	Chopin Tel BIZNES 250	Chopin Tel BIZNES 700	Chopin Tel BIZNES 2000
Abonament	30,00 zł	50,00 zł	80,00 zł
Połączenia do TK Chopin	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	700 min	2000 min
Stawka za poł. krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,09 zł/min	0,06 zł/min	0,05 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,09 zł/min	0,09 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,15 zł/min	0,12 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.tkchopin.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

**2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU**

	Biznes VIP	Biznes VIP LUX	Biznes VIP Premium
Abonament	50,00 zł	800,00 zł	1600,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	700 min	3000 min	nielimitowane
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za połączenia krajowe	0,10 zł/min	0,07 zł/min	0,00 zł/min

komórkowe			
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.tkchopin.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

## 2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

	Biznes Szkoła 2 linie telefoniczne
Abonament	40,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.tkchopin.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

## 2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI)	3,00 zł
Dodatkowa pula 100 numerów	50,00 zł
Blokada numerów kierunkowych	3,00 zł

CHOPIN MOBIL  
**BIZNES**  
CENNIK MOBILNY

## 3. CENNIK USŁUG MOBILNYCH

### 3.1 TELEFONIA MOBILNA DLA BIZNESU

	Mobil Biznes S	Mobil Biznes M	Mobil Biznes L
Opłata Abonamentowa miesięczna za 1 kartę SIM	229,90 zł	210,90 zł	190,90 zł
Minimalna liczba kart SIM	1	2	5
Liczba minut na połączenia głosowe dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Liczba SMS-ów dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej do krajowych operatorów komórkowych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet danych	6 GB <sup>1</sup>	6 GB <sup>1</sup>	6 GB <sup>1</sup>
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin	0 zł	0 zł	0 zł

Telewizja Kablowa Sp z o.o.			
* Stawka za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci komórkowej innych niż Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł
* Opłata za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci stacjonarnych	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowej Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,14 zł	0,14 zł	0,14 zł
* Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych pozostałych Operatorów nie wymienionych wyżej	0,18 zł	0,18 zł	0,18 zł
* Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
* Opłata za wysyłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
* Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN); WAP (wap.mobilny.pl), Internet ( <a href="http://www.mobilny.pl">www.mobilny.pl</a> ) za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem	0,15 zł	0,15 zł	0,10 zł

1. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości pakietu i transfer nocny 50% wielkości pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00–07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00–23:59. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego przy niewykorzystanym transferze nocnym lub po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu.

\* Od dnia 15.06.2017 roku opłaty za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej są równe opłatom jak za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w kraju

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie [www.tkchopin.pl](http://www.tkchopin.pl) w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

Zwiększenie limitu danych o 1 GB	5,00 zł
Zwiększenie limitu danych o 3 GB	10,00 zł

### 3.2 INTERNET MOBILNY DLA BIZNESU

#### OPLATY ABONAMENTOWE

Pakiet Internetowy	Opłata miesięczna
Mobil Biznes Net 5 GB	140,90 zł
Mobil Biznes Net 10 GB	160,90 zł
Mobil Biznes Net 30 GB	180,90 zł
Mobil Biznes Net 50 GB	200,90 zł
Mobil Biznes Net 80 GB	230,90 zł
Mobil Biznes Net 100 GB	250,90 zł

Oplaty za Pakiety Internetowe Chopin Mobil Net są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości pakietu i transfer nocny 50% wielkości pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 – 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 – 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Oplatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

### 3.3 USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ

RODZAJ USŁUGI	OPLATA JEDNORAZOWA
Pakiet „SMS 50”	3,50 zł
Pakiet „SMS 100”	6,00 zł
Pakiet „SMS bez limitu”	9,90 zł
Pakiet „Internet 150 MB”	4,00 zł
Pakiet „Internet 300 MB”	5,00 zł
Pakiet ”Internet 0,5 GB”	7,00 zł
Pakiet ”Internet 2 GB”	13,00 zł
Pakiet” Internet 6 GB”	25,00 zł
Zwiększenie limitu o 100 MB w Pakiecie Internet 150 MB	4,00 zł
Zwiększenie limitu o 150 MB w Pakiecie Internet 300 MB	5,00 zł
Zwiększenie limitu o 250 MB w Pakiecie Internet 0,5 GB	6,00 zł
Zwiększenie limitu o 1 GB w Pakiecie Internet 2 GB	5,00 zł
Zwiększenie limitu o 3 GB w Pakiecie Internet 6 GB	10,00 zł

Pakiet „SMS 50” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 50 SMS-ów do wykorzystania, w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i dolicza do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu SMS-ów wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe SMS-y qprzepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W jednym czasie mogą być aktywne dwa Pakiety „SMS 50”. Aktywacja drugiego Pakietu SMS-go powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniejszego aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu. Aktywacja Pakietu „SMS 50” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych Pakietów będących w ofercie. Po wykorzystaniu Pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

Pakiet „SMS 100” działa analogicznie jak Pakiet „SMS 50” .

UWAGA. Aktywacja Pakietu „SMS 100” przy aktywnym Pakiecie „SMS 50” lub aktywacji Pakietu „SMS 50” przy aktywnym Pakiecie „SMS 100” powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniej aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu.

Pakiet „SMS bez limitu” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej Opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Aktywacja Pakietu „SMS bez limitu” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych pakietów będących w ofercie.

Pakiet „Internet 150 MB” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 150 MB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu MB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich MB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe MB-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu MB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.

Pakiet Pakiet „Internet 300 MB”, Pakiet „Internet 0,5 GB”, Pakiet „Internet 2 GB”, Pakiet „Internet 6 GB” działają analogicznie jak Pakiet „Internet 150 MB”.

### 3.4. PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO

Pakiet uzupełniające	Oplata jednorazowa
Chopin Mobil Net 1 GB - uzupełnienie	17,90 zł
Chopin Mobil Net 2 GB - uzupełnienie	22,90 zł
Chopin Mobil Net 4 GB - uzupełnienie	29,90 zł
Chopin Mobil Net 8 Gb - uzupełnienie	42,90 zł

Pakiet Uzupełniający - opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za miesiąc w którym Pakiet został aktywowany. W ramach Pakietu Uzupełniającego Abonent otrzymuje Pakiet GB-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysłane, na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości Pakietu i transfer nocny 50% wielkości Pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 - 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 - 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów wynikających z Pakietu w okresie 30- tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają. Pakiet Uzupełniający i Pakiet Internetowy działają niezależnie od siebie.

## 4. OPŁATY DODATKOWE

### 4.1 OPŁATY INSTALACYJNE

#### OPŁATA JEDNORAZOWA

Podłączenie do Sieci (zabudowa wielolokalowa)	233,65 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednolokalowa)	514,02 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu	122,95 zł

### 4.2. OPŁATY AKTYWACYJNE

#### OPŁATA JEDNORAZOWA

Aktywacja pakietu internetowego CHOPIN NET BIZNES	80,00 zł
Aktywacja pakietu telefonicznego BIZNES TEL	40,00 zł
Aktywacja pakietu internetowego CHOPIN Światłowód	450,00 zł
Aktywacja pakietu internetowego Chopin Biznes FO	9000,00 zł
Aktywacja pakietu telefonicznego BIZNES VIP	9000,00 zł
Aktywacja pakietu telefonii mobilnej	99,00 zł
Aktywacja pakietu internetu mobilnego	19,90 zł

### 4.3 OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

#### OPŁATA JEDNORAZOWA

Zakup OL Terminal, GPON	699,99 zł
Zakup modemu LTE	200,00 zł
Zakup routera FRITZ!Box	570,00 zł
Zakup routera FRITZ!Box Światłowód	488,00 zł
Zakup aparatu telefonicznego Fritz!Fon	200,00 zł
Zakup Repeatera FRITZ!WLAN	250,00 zł
Zakup gniazdka elektrycznego FRITZ!DECT	140,00 zł

### 4.4 OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

#### OPŁATA JEDNORAZOWA

Zasilacz do modemu kablowego	25,00 zł
Gniazdo multimedialne	40,98 zł
Modem kablowy	121,95zł
Modem kablowy telefoniczny	162,60 zł

Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi	252,03 zł
Kabel USB / LAN	8,20 zł
OL Terminal, GIPON	569,10 zł
Konwerter światłowodowy	500,00 zł
Wkładka SFP	100,00 zł
Brama ISDN 2B+D	3000,00 zł
Brama ISDN 30B+D	6000,00 zł
Modem kablowy- router Wi-Fi	80,00 zł
Modem kablowy- router FRITZ!Box	570,00 zł
Router FRITZ!Box Światłowod	488,00 zł
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	200,00 zł
Repeater FRITZ!WLAN	250,00 zł
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	140,00 zł

#### 4.5 OPLĄTY ZA DZIERŻAWĘ

#### OPLATA MIESIĘCZNA

Dzierżawa modemu kablowego Wi-Fi	10,57 zł
Dzierżawa modemu kablowego- routera FRITZ!Box	24,31 zł

#### 4.6 OPLĄTY MANIPULACYJNE

#### OPLATA JEDNORAZOWA

Oplata za zwłokę zwrotu urządzeń wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,00 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	15,00 zł
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta
Odbiór sprzętu na życzenie klienta	40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	250 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla wszystkich Klientów	bezpłatnie
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	16,26 zł
Oplata w przypadku cesji umowy	40,00 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatnie
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie



Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie
Videorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	99,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa SP. z o.o.	bezpłatnie

## INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 – bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)), WAP ([wap.mobilny.pl](http://wap.mobilny.pl)), MMS ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)).

Oplaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Oplaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Oplaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Oplaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Oplata nie jest naliczana.

Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS ([mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl)).

Minuty/SMS wliczone w Oplatę Abonamentową są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:

- każda wykorzystana minuta wliczona w Oplatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Oplatę Abonamentową,

- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Oplatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Oplatę Abonamentową.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Oplatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.

Oplaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Oplaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Oplat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Oplatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Oplacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Oplata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Oplatę Abonamentową nie powoduje obniżki Oplaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Oplatę Abonamentową nie powoduje obniżki Oplaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Oplaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Oplaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Oplata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu

1. Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:
  - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
  - b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
  - c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
  - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,03 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
  - d) 0,025 zł za wysłanie MMS-a,
  - e) 0,025 zł za dostęp do Internetu (za 1 MB transmisji danych).
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Chopin Sp. z o.o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o.