

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 01.07.2014 r.

Podane ceny są cenami brutto.



1. Telewizja	1
2. Internet stacjonarny	1
3. Telefonia stacjonarna	1
4. Opłaty instalacyjne	2
5. Opłaty aktywacyjne	2
6. Opłaty za sprzęt	2
7. Opłaty manipulacyjne	2-3



1. TELEWIZJA

OPŁATY ABONAMENTOWE	OPŁATA MIESIĘCZNA
Dostęp do pakietów telewizyjnych ¹	16,20 zł
Pakiety telewizyjne:	
Pakiet cyfrowy Stalowy ²	3,24 zł
Pakiet cyfrowy Brązowy	19,44 zł
Pakiet cyfrowy Srebrny	37,80 zł
Pakiet cyfrowy Złoty	58,32 zł
Pakiet cyfrowy Platynowy	82,08 zł
Telewizja na życzenie ³	9,84 zł
MULTIROOM ⁴	14,90 zł

PAKIETY CYFROWE PREMIUM ³	OPŁATA MIESIĘCZNA
Pakiet Canal+ Silver HD	37,80 zł
Pakiet Canal+ Gold HD	48,60 zł
Pakiet Canal+ Platinum HD	59,40 zł
Pakiet HBO HD	37,80 zł
Pakiet HBO GO	39,98 zł
TV Republika	5,40 zł

- Usługa wymagana do wszystkich pakietów telewizyjnych.
- Programy dostępne z pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozszewczą naziemną.
- Usługa wymaga aktywnego pakietu cyfrowego za wyjątkiem Stalowego.
- Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) dostęp do takiego samego pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa nie dotyczy dodatkowych pakietów Premium. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych od pakietu cyfrowego „Srebrnego”. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.



2. INTERNET STACJONARNY

OPŁATY ABONAMENTOWE

Pakiet internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Opłata miesięczna. Umowa na 12 m-cy	Opłata miesięczna. Umowa na 23 m-ce
Chopin Net Senior ¹	do 8 / 0,8 Mbs	33,21 zł	-
Chopin Net 20	do 20 / 2,0 Mbs	73,80 zł	61,50 zł
Chopin Net 60	do 60 / 6,0 Mbs	86,10 zł	73,80 zł
Chopin Net 120	do 120 / 6,0 Mbs	98,40 zł	86,10 zł
Chopin Net 250 ²	do 250 / 10,0 Mbs	135,30 zł	123,00 zł

- Chopin Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
- Usługa ograniczona terytorialnie.



3. TELEFONIA STACJONARNA

	Chopin Tel Senior ¹	Chopin Tel 150	Chopin Tel 500	Chopin Tel 2000
Opłaty abonamentowe	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia do TK Chopin	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych ²	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza pakietem minut poł. międzynarodowe - 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

Druga linia telefoniczna ³ (do każdego Pakietu)	4,94 zł
--	---------

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m.in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).

3. Opłata abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.tkchopin.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

4. OPŁATY INSTALACYJNE

OPŁATY INSTALACYJNE	OPŁATA JEDNORAZOWA
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinną)	252,34 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	555,14 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu	151,23 zł

5. OPŁATY AKTYWACYJNE

OPŁATY AKTYWACYJNE	OPŁATA JEDNORAZOWA
Aktywacja pakietu cyfrowego	49,20 zł
Aktywacja pakietu cyfrowego Premium	24,60 zł
Aktywacja pakietu cyfrowego MULTIROOM	49,20 zł
Aktywacja pakietu internetowego	98,40 zł
Aktywacja pakietu telefonicznego	49,20 zł

6. OPŁATY ZA SPRZĘT

OPŁATY ZA ZAKUP	OPŁATA JEDNORAZOWA
Zakup dekodera (STB)	250,00 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	123,00 zł
Zakup OL Terminal	699,99 zł

OPŁATY ZA UTRATĘ LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA	OPŁATA JEDNORAZOWA
OL Terminal	699,99 zł
Pilot do dekodera (STB)	50,41 zł
Karta dekodująca	61,50 zł
Dekoder (STB)	250,00 zł
Zasilacz do dekodera (STB) / modemu kablowego	30,75 zł
Okablowanie (Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający)	20,16 zł
Gniazdo multimedialne	50,41 zł
Modem kablowy	150,00 zł
Modem kablowy telefoniczny	200,00 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi	300,00 zł
Kabel USB / LAN	10,09 zł
Sterowniki (płyta CD)	4,92 zł

OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ	OPŁATA MIESIĘCZNA
Dzierżawa dekodera (STB)	9,98 zł
Dzierżawa modemu Wi-Fi	9,84 zł
Dzierżawa modemu	4,92 zł

7. OPŁATY MANIPULACYJNE

OPŁATY MANIPULACYJNE	OPŁATA JEDNORAZOWA
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	25,20 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł

Oplata za wystawienie faktury/ duplikatu faktury w formie papierowej	3,69 zł
Oplata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	35,29 zł
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	35,29 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	35,29 zł
Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze	35,29 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bezpłatne
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla wszystkich Klientów	bezpłatne
Identyfikacja numeru	bezpłatne
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	20,00 zł
Oplata w przypadku cesji umowy	49,20 zł