

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

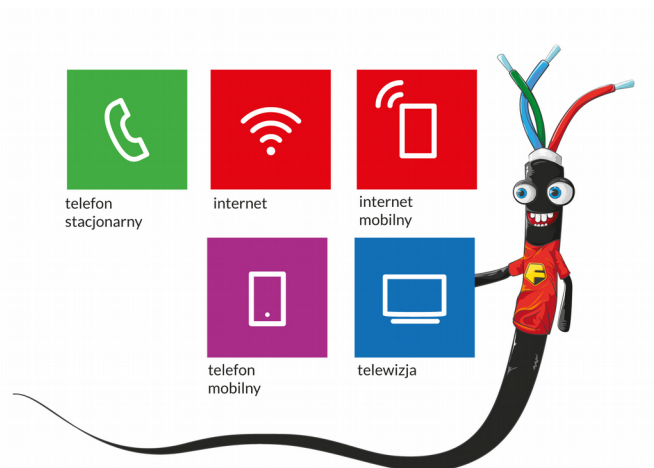
świadczone przez Chopin Telewizja Kablową Spółka z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, nr infolinii 587389701, nr faksu 587389704, e-mail: tkchopin@tkchopin.pl.



## dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 01.04.2019 r.

Podane ceny są cenami brutto.



## Spis treści

1. TELEWIZJA.....	2
2. INTERNET STACJONARNY.....	2
3. INTERNET MOBILNY.....	3
4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU.....	3
5. TELEFONIA STACJONARNA.....	3
6. TELEFONIA MOBILNA.....	4
7. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ.....	5
8. OPŁATY DODATKOWE- PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO.....	6
9. OPŁATY INSTALACYJNE.....	6
10. OPŁATY AKTYWACYJNE.....	6
11. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU.....	6
12. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA.....	7
13. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ.....	7
14. OPŁATY MANIPULACYJNE.....	7
INFORMACJE OGÓLNE.....	9



## 1. TELEWIZJA

OPLATY ABONAMENTOWE	OPLATA MIESIĘCZNA
Dostęp do Pakietów telewizyjnych <sup>1</sup>	17,82 zł
Pakiety telewizyjne:	
Pakiet cyfrowy Stalowy <sup>2</sup>	3,24 zł
Pakiet cyfrowy Brązowy	20,52 zł
Pakiet cyfrowy Srebrny	41,04 zł
Pakiet cyfrowy Złoty	63,72 zł
Pakiet cyfrowy Platynowy	87,48 zł
Telewizja Online- Chopin GO <sup>3</sup>	7,00 zł
MULTIROOM <sup>4</sup>	14,90 zł
MULTIROOM MINI <sup>5</sup>	9,72 zł

PAKIETY CYFROWE PREMIUM <sup>6</sup>	OPLATA MIESIĘCZNA
Pakiet Canal+ P6 [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2]	59,40 zł
Pakiet Canal+ P8 [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2, Canal+ Seriale, Canal+ Discovery]	64,80 zł
Pakiet HBO	28,00 zł
Pakiet HBO GO	29,90 zł
Pakiet Eleven	14,90 zł
Pakiet Cinemax	10,00 zł
Pakiet dla dorosłych	5,40 zł
TV Republika	5,40 zł

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.
2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozświetlaczową naziemną.
3. Usługa wymaga aktywnego Pakietu cyfrowego (za wyjątkiem Pakietu Stalowego) i Internetu stacjonarnego (co najmniej 20Mb/s).
4. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych od Pakietu cyfrowego „Brązowego”. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.
5. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz zawartość Pakietu „Stalowego”. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
6. Usługa wymaga aktywnego Pakietu cyfrowego za wyjątkiem Stalowego.



## 2. INTERNET STACJONARNY

OPLATY ABONAMENTOWE			
Pakiet Internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Oplata miesięczna. Umowa na 12 m-cy	Oplata miesięczna. Umowa na 23 m-ce
Chopin Net Senior <sup>1</sup>	do 20 / 2,0 Mb/s	40,00 zł	-
Chopin Net 60	do 60 / 6,0 Mb/s	80,00 zł	70,00 zł
Chopin Net 120	do 120 / 10,0 Mb/s	100,00 zł	90,00 zł
Chopin Net 250	do 250 / 15,0 Mb/s	120,00 zł	110,00 zł
Chopin Net 400	do 400 / 20,0 Mb/s	140,00 zł	130,00 zł
Chopin Światłowód 200 <sup>2</sup>	do 200 / 20 Mb/s	-	200,00 zł
Chopin Światłowód 300 <sup>2</sup>	do 300 / 30 Mb/s	-	220,00 zł
Chopin Światłowód 500 <sup>2</sup>	do 500 / 50 Mb/s	-	240,00 zł
Stały publiczny adres IP <sup>3</sup>		6,00 zł	

**RODZAJ USŁUGI**
**OPLATA JEDNORAZOWA**

Zmiana stałego publicznego adresu IP

36,90 zł

1. Chopin Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
2. Usługa ograniczona terytorialnie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.


**3. INTERNET MOBILNY**
**OPLATY ABONAMENTOWE**

Pakiet Internetowy	Oplata miesięczna
Chopin Mobil Net 5 GB	140,90 zł
Chopin Mobil Net 10 GB	160,90 zł
Chopin Mobil Net 30 GB	180,90 zł
Chopin Mobil Net 50 GB	200,90 zł
Chopin Mobil Net 80 GB	230,90 zł
Chopin Mobil Net 100 GB	250,90 zł

Oplaty za Pakiety Internetowe Chopin Mobil Net są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości pakietu i transfer nocny 50% wielkości pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 – 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 – 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed końcem 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu nie jest możliwe dalsze korzystanie z Internetu. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Opłatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

**4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU**
**RODZAJ USŁUGI**
**OPLATA ABONAMENTOWA**

Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 1 urzędzenia	7,99 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 2 urzędzeń	9,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 3 urzędzeń	12,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 5 urzędzeń	19,90 zł


**5. TELEFONIA STACJONARNA**


	Chopin Tel Senior <sup>1</sup>	Chopin Tel Startowy	Chopin Tel 150	Chopin Tel 500	Chopin Tel 2000
Oplaty abonamentowe miesięczne	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora <sup>2</sup>	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych <sup>3</sup>	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min

Pakiem minut pol. międzynarodowe - 1 strefa					
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

Dруга linia telefoniczna <sup>4</sup> (do każdego Pakietu)	4,94 zł
--	---------

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
  2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.
  3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).
  4. Oplata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.
- Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie [www.lkchopin.pl](http://www.lkchopin.pl) w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

## 6. TELEFONIA MOBILNA

	Chopin Mobil Tel Senior	Chopin Mobil Tel Startowy	Chopin Mobil Tel Normalny
 Oplaty Abonamentowe miesięczne	13,90 zł	22,90 zł	36,90 zł
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp z o.o.	0 zł	0 zł	0 zł
* Liczba minut na połączenia głosowe dostępnych w ramach Oplaty Abonamentowej do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych lub liczba SMS-ów dostępnych w ramach Oplaty Abonamentowej do krajowych operatorów komórkowych	30 min 30 SMS	90 min 90 SMS	300 min 300 SMS
* Stawka za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci komórkowej innych niż Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł
* Oplata za minutę połączenia na numery telefoniczne krajowych Operatorów sieci stacjonarnych	0,19 zł	0,19 zł	0,17 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowej Chopin Telewizji Kablowej Sp. z o.o.	0,14 zł	0,14 zł	0,14 zł
* Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych pozostałych Operatorów nie wymienionych wyżej	0,18 zł	0,18 zł	0,18 zł
* Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
* Oplata za wysyłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
* Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych	0,15 zł	0,15 zł	0,10 zł

poprzez Punkty Dostępu (APN); WAP (wap.mobilny.pl), Internet ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)) za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem

\* Od dnia 15.06.2017 roku opłaty za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej są równe opłatom jak za połączenia głosowe, sms, transmisję danych w kraju  
Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie [www.tkchopin.pl](http://www.tkchopin.pl) w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

## 7. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY POŁĄCZEŃ TELEFONII MOBILNEJ

RODZAJ USŁUGI	OPLATA JEDNORAZOWA
Pakiet „SMS 50”	3,50 zł
Pakiet „SMS 100”	6,00 zł
Pakiet „SMS bez limitu”	9,90 zł
Pakiet „Internet 150 MB”	4,00 zł
Pakiet „Internet 300 MB”	5,00 zł
Pakiet „Internet 0,5 GB”	7,00 zł
Pakiet „Internet 2 GB”	13,00 zł
Pakiet „Internet 6 GB”	25,00 zł
Pakiet „Internet 1 GB UE”	39,00 zł
Zwiększenie limitu o 100 MB w Pakiecie Internet 150 MB	4,00 zł
Zwiększenie limitu o 150 MB w Pakiecie Internet 300 MB	5,00 zł
Zwiększenie limitu o 250 MB w Pakiecie Internet 0,5 GB	6,00 zł
Zwiększenie limitu o 1 GB w Pakiecie Internet 2 GB	5,00 zł
Zwiększenie limitu o 3 GB w Pakiecie Internet 6 GB	10,00 zł

Pakiet „SMS 50” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 50 SMS-ów do wykorzystania, w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i dolicza do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu SMS-ów wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W jednym czasie mogą być aktywne dwa Pakiety „SMS 50”. Aktywacja drugiego Pakietu SMS-go powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniejszego aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu. Aktywacja Pakietu „SMS 50” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych Pakietów będących w ofercie. Po wykorzystaniu Pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

Pakiet „SMS 100” działa analogicznie jak Pakiet „SMS 50”.

UWAGA. Aktywacja Pakietu „SMS 100” przy aktywnym Pakiecie „SMS 50” lub aktywacji Pakietu „SMS 50” przy aktywnym Pakiecie „SMS 100” powoduje sumowanie liczby SMS-ów pozostałych z Pakietu wcześniej aktywowanego oraz Pakietu nowo aktywowanego i jest do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji nowego Pakietu.

Pakiet „SMS bez limitu” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem SMS Premium i/lub SMS o podwyższonej opłacie. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Aktywacja Pakietu „SMS bez limitu” nie ogranicza w żaden sposób możliwości aktywacji innych pakietów będących w ofercie.

Pakiet „Internet 150 MB” to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci Pakiet 150 MB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu MB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich MB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe MB-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu MB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.

Pakiet „Internet 300 MB”, Pakiet „Internet 0,5 GB”, Pakiet „Internet 2 GB”, Pakiet „Internet 6 GB” działają analogicznie jak Pakiet „Internet 150 MB”.

## 8. OPŁATY DODATKOWE– PAKIETY UZUPEŁNIAJĄCE DO INTERNETU MOBILNEGO

Pakiet uzupełniające	Opłata jednorazowa
Chopin Mobil Net 1 GB - uzupełnienie	17,90 zł
Chopin Mobil Net 2 GB - uzupełnienie	22,90 zł
Chopin Mobil Net 4 GB - uzupełnienie	29,90 zł
Chopin Mobil Net 8 Gb - uzupełnienie	42,90 zł

Pakiet Uzupełniający - opłata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za miesiąc w którym Pakiet został aktywowany. W ramach Pakietu Uzupełniającego Abonent otrzymuje Pakiet GB-ów do wykorzystania w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysłane, na terenie kraju oraz w roamingu, w Unii Europejskiej. Pakiet podzielony jest na transfer dzienny 50% wielkości Pakietu i transfer nocny 50% wielkości Pakietu. Transfer nocny dostępny jest w godzinach 24:00 - 07:59, transfer dzienny dostępny jest w godzinach 08:00 - 23:59. Transfery dzienny i transfer nocny działają niezależnie od siebie. Po wykorzystaniu GB-ów z transferu dziennego i nocnego przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów wynikających z Pakietu w okresie 30- tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają. Pakiet Uzupełniający i Pakiet Internetowy działają niezależnie od siebie.

## 9. OPŁATY INSTALACYJNE

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	252,34 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	555,14 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu	151,23 zł

## 10. OPŁATY AKTYWACYJNE

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Aktywacja Pakietu cyfrowego	49,20 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	24,60 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM, MULTIROOM MINI	49,20 zł
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego	98,40 zł
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	49,20 zł
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego	19,90 zł
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego LTE	19,90 zł
Aktywacja Pakietu telefonii mobilnej	99,00 zł
Aktywacja Pakietu Internetu Światłowodowego	151,23 zł

## 11. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

### OPŁATA JEDNORAZOWA

Zakup dekodera (STB)	250,00 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	99,00 zł
Zakup OL Terminal, GPON	699,99 zł
Zakup modemu LTE	200,00 zł
Zakup routera FRITZ!Box	701,10 zł
Zakup routera FRITZ!Box Światłowod	600,24 zł
Zakup aparatu telefonicznego Fritz!Fon	246,00 zł
Zakup Repeatera FRITZ!WLAN	307,50 zł
Zakup gniazdka elektrycznego FRITZ!DECT	172,20 zł
Zakup FRITZ!Powerline	650,00 zł

## 12. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

OPŁATA JEDNORAZOWA

OL Terminal	699,99 zł
Pilot do dekodera (STB)	50,41 zł
Karta dekodująca	61,50 zł
Dekoder (STB)	250,00 zł
Zasilacz do dekodera (STB) / do modemu kablowego / do GPON	30,75 zł
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	20,16 zł
Gniazdo multimedialne	50,41 zł
Modem kablowy	150,00 zł
Modem kablowy telefoniczny	200,00 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi	310,00 zł
Kabel USB / LAN	10,09 zł
Router wi-fi	80,00 zł
Modem kablowy- router FRITZ!Box	701,10 zł
Router FRITZ!Box Światłowód	600,24 zł
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	246,00 zł
Repeater FRITZ!WLAN	307,50 zł
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	172,20 zł

## 13. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ

OPŁATA MIESIĘCZNA

Dzierżawa dekodera (STB)	9,98 zł
Dzierżawa modemu kablowego	4,92 zł
Dzierżawa modemu kablowego Wi-Fi	13,00 zł
Dzierżawa modemu kablowego- routera FRITZ!Box	29,90 zł

## 14. OPŁATY MANIPULACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	25,20 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	15,00 zł
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	307,50 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów	bezpłatnie

telefonii stacjonarnej	
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie
Videorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	99,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Chopin Telewizja Kablowa SP. z o.o.	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	20,00 zł
Opłata w przypadku cesji umowy	49,20 zł



## INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „I” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 – bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)), WAP ([wap.mobilny.pl](http://wap.mobilny.pl)), MMS ([www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl)).

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Opłata nie jest naliczana.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS ([mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl)).

Minuty/SMS wliczone w Opłatę Abonamentową są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:

- każda wykorzystana minuta wliczona w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową,

- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Opłatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. oraz krajowej sieci komórkowej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS ([mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl)).

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu

1. Chopin Telewizja Kablowa sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:
  - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
  - b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
  - c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
  - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,03 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
  - d) 0,025 zł za wysłanie MMS-a,
  - e) 0,025 zł za dostęp do Internetu (za 1 MB transmisji danych).
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Chopin Sp. z o.o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Chopin Telewizję Kablową Sp. z o.o.