

Regulamin

Świadczenia Usług przez Chopin Telewizja Kablowa Spółka z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3

§1. Postanowienia wstępne

1) Chopin Telewizja Kablowa Spółka z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorstw prowadzony przez Sąd Rejonowy dla M. St. Wrocław, XII Rejon, XII-10/0003/2019 KRS 0000441881, NIP 523-348-44-52, REGON 146216822, adres siedziby: ul. Przemysłowej 3, 81-017 Wejherowo, woj. Pomorskie, nr inwentaryzacji: 621/6822/13, nr akt: 621/6822/3, e-mail: biuro@chopin.tv, www.chopin.tv
<wiadomości> "ery"oriu "z" "e" "k"Shopin.pl "k"Shopin.pl "k"Shopin.pl

1) "elektronika" jedynego prowadzonego przez Prezesa O.K. pod nr. 223/4/P, 6611/1/1-3/70ns/18+6, -1/3 nr inwentaryzacji, 621/6822/13 nr aktu, 621/6822/3 e-mail: biuro@chopin.tv, www.chopin.tv

§2. Definicje

1) "bonum" : Klient "k"óry zawarł z Fperatore 0 ow# = bonum \$ 3
.) Hiuro Fbstu7i Klient'a : lokal Fpera'ora przeznaczone do obsłu7i i kon'ak'ów z Klient'a i i = bonum'a i i
) Cennik : zes'awienie Fpła'3 k'óre o'e by> zró'ni'owane "ery"orialnie i w'showanie Fper'orysty Ostu7 Fpera'ora dos'pne w Hiurze Fbstu7i Klient'a jak i na s'ronie in'erne'owej Fpera'ora www."kShopin.pl

.) &niazdo Coda'kowe : dru7ie lub nas'#pne &niazdo Sie'siowe3
) &niazdo Sie'siowe : urz'dzenie b#d \$e zako'zenie Sie'si k'óre u o'liwia przyt'zenie Ter inala3
) Kar'a S*@ (s'anowi \$a własno<> Fpera'ora kar'a z I JKLMNLMOPQMLP I RSKTLUTSVWXY ZSZ [\S]] TSKTLUTS [^MQU_N] JT] TS ` \M] P] UM a] [I Mbz] a] J] edOT s e] S NM I Mod S FPL I]] TZ] TS ^MQU_N S ^M S VQe [h] S L] [o] M I] j] i] k] a] J] T] a] e] m] j] o] i] S] N] L] e] P] s] N] P] L] T] U] M] L] R] S] K] l] m] L] P] e] S] N] L] e] j] N] J] T] M] n] S] o] [I] P] L] S] T] M]] P]] O] K] J] R] K] M] ^] p] x] o] S] M] L] T] e] S] K] M] ^] p] V] Q] R] S] T] U] T] K] b] P] S]]] P] S] O] P] i] j] S] r] N] S] S]] [I] P] l] j] S] S] T] N] Z] I] K] T] o] P] doda'kowe3

2) Kod P*4 (indywidualny kod \$y'rowy s'osowany do zabezpieczenia ^MQU_N [S ^M S q] T] U] j] S] W] X] Y] R]

6) qM^SpV qStSj^j aJ^ [TZ] jSKM^SO jULM a] s] e] M] Q] ed] O] j] S] Z] M] K] T ^] _] q] M ^] [Sp] X] o] R]

8) Kod OSSC (kró'ki kod znakowo: nu ery'znyi uruSha iaj Sy lub sprawdzaj \$y s'an Ostu7i ruSho ej
1+) Klient : osoba fizyczna osoba prawna lub jednos'ka or7anizacja nie posiadaj \$a osobowo<si prawnej działaj \$a na pods'awie powsze'h: nie obowi zuj \$ySh przepisów prawa3
11) vokal : po ieszzenie o \$harak'rze ieszkalny lub u'y'kowy b#d \$e3 na pods'awie "y"utu prawne7o3 w posiadaniu = bonum'a3
1.) 4u er 1widenSyjny : nadany = bonum'owi przez Fpera'ora nu er iden'y'ikaSyjny w Selu kon'ak'ów i rozli'ze' Fpera'ora z = bonum'e 3
1!) F9er'a Ostu7 Fpera'ora : doku en" b#d \$y in'e7raln \$z#<0 o wy = bonum'kiej składj \$y si# z Cennika oraz zes'awienia dos'#pny\$ Pakie'ów3
1/) Fkres %ozli'zeniowy : jeden pełny iesi \$ kalendarzowy Bpierwszy Fkres %ozli'zeniowy "o okres od dnia ak'ywa\$ji Ostu7i do os'a"nie7o dnia dane7o iesi \$a kalendarzowe7o3) albo okres !+ kolejny\$ dni kalendarzowy\$ li\$zony\$ od dnia ak'ywa\$ji Ostu7i ruSho ej bdo'y\$zy wył \$znie Ostu7i *n'erne'u obilne7o3) albo okres !+ kolejny\$ dni kalendarzowy\$ li\$zony\$ od dnia ak'ywa\$ji Pakie' u B\$zynno-\$i3 usu7i) za Fpła' wednorazow w\$hod \$e7o w zakres Ostu7i ruSho ej s'anowi \$e pods'aw# rozli\$zania nale'nej Fpera'orowi od = bonum'a Fpła'y za <wiadzenie Ostu7i3

1.) Fpera'or : Chopin Telewizja Kablowa Spółka z o.o. z siedzib w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 10 ilekro> w 0 owie = bonum'kiej jes" owa o \$zynno<\$ia\$ dokonywany\$ przez Fpera'ora nale'y przez "o rozu ie> równie? \$zynno<si dokonywane przez pra\$ownika lub

upowa'nione7o przed'sawi\$ela Fpera'ora3
1-) Fpła'a : sz\$e7ólowo okre'lona w Cenniku kwo'a nale'ne7o Fpera'orowi od = bonum'a <wiadzenia pieni#?ne7o zwi zane7o z korzy'anie przez = bonum'a z Ostu7i3

12) Fpła'a wednorazowa : Fpła'a za jednorazowe \$zynno<si zwi zane z Ostu7 3
16) Fpła'a = bona en'owa : Fpła'a pobierana w ka'dy kolejny Fkresie %ozli'zeniowy 3 uwz7l#dniaj \$a kosz" serwisu Sie'si a "ak'e w zale'no<si od rodzaju Ostu7i kosz" opła' li\$enyjny\$ ponoszony\$ przez Fpera'ora z "y"utu ree isji pro7ra ów "elewizyjny\$ i radiowy\$ i inne koszty ponoszone przez Fpera'ora w zwizku ze <wiadzenie Ostu7i3

18) Pakie' : zakres Ostu7i okre'lony w F9er'Sie Ostu7 Fpera'ora3
) Pro'okół Przekazania Sprz#u : doku en" w k'óry = bonum" po'wierzdz przyj#\$ie Sprz#"u Fpera'ora do u'ywania3
. 1) Pro'okół Sprawno<si : doku en" w k'óry = bonum" po'wierzdz prawdziwy on"a? oraz prawdziwe działanie Ostu7i3
.) Pro'okół Ewro'u Sprz#u : doku en" w k'óry Fpera'or po'wierzdz dokonanie przez = bonum'a zwro'u Sprz#"u Fpera'ora3

. !) %e7ula in : %e7ula in xwiadzenia Ostu7 przez Chopin Telewizja Kablowa Spółka z o.o. z siedzib w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 13 s'anowi \$y in'e7raln \$z#<0 o wy = bonum'kiej dos'#pny w Hiurze Fbstu7i Klient'a jak i na s'ronie in'erne'owej Fpera'ora www."kShopin.pl3

.) Sie> : sie> "eleko unika\$yjna w rozu ieniu ar". . pk" !, us'awy z dn. 1-+2.++/ r. Prawo "eleko unika\$yjne B.C. O. 4r 1213 poz. 16++) 1 \$ \$a s'a\$# \$zotow z &niazde Sie'yiowy 3 b#d \$a własno<si Fpera'ora lub b#d \$a w je7o posiadaniu na pods'awie inne7o "y"utu prawne7o3

.) Sprz# Fpera'ora : oddane do u'ywania = bonum'owi \$o najwy'ej na \$as "rwania 0 owy = bonum'kiej urz'dzenie u o'liwiaj \$e dos'p do Ostu7 <wiadzoney\$ przez Fpera'ora za po<redni\$we Sie'si k'óre s'anowi własno< Fpera'ora lub b#d \$e w je7o posiadaniu na pods'awie inne7o "y"utu prawne7o3

.) Ter inal : odbiornik "elewizyjny ko pu'er#j apar" "ele'oni\$zny lub inne podobne urz'dzenie u o'liwiaj \$e = bonum'owi korzy'anie z Ostu7i3

. 2) 0 owa = bonum'ska : u owa o <wiadzenie Ostu7i zawar'a po i#dzy Fpera'ore 3 a Klient'e 6 ilekro> w 0 owie = bonum'kiej %e7ula inie oraz inny\$ doku en'a\$ s'anowi \$y\$ in'e7raln \$z#<0 o wy = bonum'kiej jes" owa o 0 owie = bonum'kiej nale'y przez "o rozu ie> równie? %e7ula in oraz inne doku en'y s'anowi \$e jej in'e7raln \$z#<3

. 6) Usługa : usu7a <wiadzona przez Fpera'ora pole7aj \$a na dos'ar\$zaniu do vokalu = bonum'a sy7nału "elewizji kablowej i radia3 albo na o'liwieniu = bonum'owi dos'p do in'erne'u w vokalu za po<redni\$we Sie'si albo na u o'liwieniu = bonum'owi korzy'ania z nas'#puj \$y\$ usu7 "eleko unika\$yjny\$ w vokalu i za po<redni\$we Sie'si

a) usu7i "ele'oni\$zne Bpoł \$zenia lokalne i s're9owe3 i#dzys're9owe3 i#dzynarodowe3
b) usu7i 9aksowe3
\$) <wiadzenia doda'kowe 5 udzielanie in9or a\$ji o nu era\$H = bonum'ów dos'ar\$zanie : na pise ne ? danie = bonum'a (sz\$e7ólo: we7o wykazu wykonany\$ na je7o rze\$z usu7 "eleko unika\$yjny\$3

d) inne : z7odnie z ak'ualn F9er' Ostu7 Fpera'ora.
. 8) Ostu7a ruSho a (Ostu7a Tele9onii obilnej lub Ostu7a *n'erne'u obilne7o <wiadzona przez Fpera'ora pole7aj \$a na zapewnieniu = bonum'owi o?liwo<si dos'pu do usu7 "ele'oni\$zny\$3 "rans isji dany\$3 \$@S i @@S oraz inny\$ usu7 "eleko unika\$yjny\$ za po<redni\$we ruSho ej sie\$ "eleko unika\$yjnej3

!) @ode obilny : urz'dzenie "eleko unika\$yjne u o'liwiaj \$e podł \$zenie do ruSho ej sie\$ "eleko unika\$yjnej i kierowanie do niej lub ody'ikowanie ko unika'ów poł \$ze' "ele'oni\$zny\$ lub sy7nałów po\$hodz \$y\$ z inny\$ sie\$ "eleko unika\$yjny\$.

§3. Umowa Abonencka

1) W Selu korzy'ania z Ostu7i3 Klient' zawiera z Fpera'ore 0 ow# = bonum' \$ 3 w k'órej zobowi zuje si# do przes'rze7ania zawar'y\$ w jej "re-<si pos'anowie'3 a w sz\$e7ólo<si zobowi zuje si# do "er inowe7o uiszczania Fpła'.

.) 0 owa = bonum'ska zawierana jes" w 9or ie pise nej w Hiurze Fbstu7i Klient'a lub poza ni albo za po o\$ 9or ularza elek'roni\$zne7o za iesz\$zone7o na s'ronie in'erne'owej Fpera'ora www."kShopin.pl. W "ej sa ej 9or ie3 a ponad"o "ele'oni\$znie na sku'ek roz owy ini\$owanej przez Fpera'ora lub je7o przed'sawi\$ela nas'#puje z iana lub uzupełnienie 0 owy = bonum'kiej3 w "y składjanie przez = bonum'a za ówie' na Pakie'y lub doda'kowe op\$je

0\$tu7i.

!) Fpera'or u'rwała o<wiad\$zenie =bonen'a zło?one za po o\$ <rodków porozu iewania si# na odle7to> i przeshowuje je do ko '\$a "rwania 0 owy =bonen\$kiej na z ieniony\$ warunka\$. Fpera'or u'rwała \$aŁ roz ow# "ele9oni\$zn. Fpera'or udos#pnia "re< o<wiad\$zenia =bonen'owi na ka?de je7o ? danie.

/) Fpera'or po'wierzda =bonen'owi 9ak" zło?enia o<wiad\$zenia oz ianie w "er inie us'alony z =bonen'e 3 ale nie pÓdniej ni? w \$i 7u jedne7o iesi \$a od dnia zle\$enia z iany. Po'wierzdenie dos'ar\$zane jes" dro7 elek'roni\$zn na wskazany przez =bonen'a adres po\$z'y elek'roni\$znej. we<li dos'ar\$zenie dro7 elek'roni\$zn nie jes" o?liwe lub =bonen" "e7o za? da po'wierzdenie dor#\$zane jes" w 9or ie pise nej. W po'wierzdeniu podaje si# zakres: "er in i "re< z ian do 0 owy =bonen\$kiej.

.) W przypadku z iany Pakie'u lub za ówienia doda'kowy\$ op\$ji 0\$tu7i za po o\$ <rodków porozu iewania si# na odle7to> =bonen" uprawniony jes" do ods' pienia od dokonanej z iany bez podawania przy\$zyny# w "er inie 1+ dni od da'y dor#\$zenia po'wierzdenia o K'óry owa w us". /.

we<li Fpera'or nie dos'ar\$zy po'wierzdenia wów\$zas "er in na ods" pienie od dokonanej z iany wynosi ! iesi \$e i li\$zy si# 7o od dnia zło?enia przez =bonen'a o<wiad\$zenia o z ianie warunków 0 owy. Cele ods' pienia nale?y zło?y> pise ne o<wiad\$zenie. Cla za\$owania "er inu wys'ar\$zaj \$e jes" wystanie o<wiad\$zenia na adres Fpera'ora.

-) Prawo do ods' pienia wskazane w us"., nie przysłu7uje =bonen'owi je<li Fpera'or za z7od =bonen'a rozpo\$z ł <wiad\$zenie 0\$tu7 z7odnie ze z ieniony i warunka i 0 owy.

2) 0 owa =bonen\$ka zawierana jes" na \$zas nieokre<lony\$ \$yba ?e \$o inne7o wynika z %e7ula inu pro o\$ji or7anizowane7o przez Fpera'ora. @ini alny okres obowi zywania u owy wynosi 1. iesi#\$y. Ka?dej ze S'ron 0 owy =bonen\$kiej przysłu7uje prawo jej rozwi zania z za\$owanie 1 iesi#&#z7e7o okresu wypowiedzenia ze sku'kie na konie\$ przyj#e7o w 0 owie =bonen\$kiej Fkresu %ozli\$zeniowe7o.

6) Klient" b#d \$y osob 9izy\$zn o?e podpisa> 0 ow# =bonen\$sk osobi-\$ie lub przez nale?y\$ie u o\$owane7o pełno o\$nika. Ea Klient"a b#d \$e7o osob prawñ lub jednos'k or7aniza\$yjn nie posiadaj \$ osobowo\$&#i prawnej; 0 ow# =bonen\$sk podpisuj osoby uprawnione do je7o reprezen'a\$ji z7odnie ze s'osowny rejes're lub za<wiad\$zenie 3 albo u o\$owane na pods'awie pełno o\$ni\$'wa udzielone7o przez osoby uprawnione do je7o reprezen'a\$ji.

Pełno o\$ni\$'wo udzielone przez Klient'a usi ie> 9or # pise n pod ry7ore niewa?no\$&#i oraz usi by> doł \$zone do 0 owy =bonen\$kiej.

8) 0 owa =bonen\$ka o?e przewidywa> 3 ?e 0\$tu7a b#dzie <wiad\$zo: na na rze\$z okre<lonej osoby "rze\$iej w vokalu sz\$e7ótwo wskazany . W "aki przypadku : obowi zki wynikaj \$e z 0 owy =bonen\$kiej ob\$&#i ?aj =bonen'a.

1+) Fpera'or o?e uzale?ni> zawar\$ie 0 owy =bonen\$kiej ods' a) dos'ar\$zenia przez Klient'a doku en'ów po'wierzdzaj \$y\$h o?liwo<> wykonania zobowi zania wobe\$ Fpera'ora wynikaj \$e7o z 0 owy =bonen\$kiej

b) pozy'ywnej o\$eny wiary7odno\$&#i pła'ni\$zej Klient'a wynikaj \$ej z dany\$h b#d \$y\$h w posiadaniu Fpera'ora lub udos#pniony\$h u przez biuro in9or a\$ji 7ospodar\$zej w "rybie okre<lony w us'awie z dnia +8./..+1+ r. o udos#pnianiu in9or a\$ji 7ospodar\$zy\$h i wy ianie dany\$h 7ospodar\$zy\$h BCz.0. 4r 613 poz. , 1+).

11) Fpera'orowi przysłu7uje prawo od owy zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej je?eli\$

a) Klient" nie posiada "y'ułu prawne7o do vokalu lub nie wyka?e nale?y\$ie na jakiej pods'awie korzys'a z vokalu;

b) Klient" po\$tu7uje si# doku en'a i znisz\$zony i lub budz \$y i w "pliwo\$&#i \$o do i\$h au'en'y\$zno\$&#i

\$) Klient" o'rzy a ne7a'ywn o\$en# wiary7odno\$&#i pła'ni\$zej dokonanej na pods'awie in9or a\$ji udos#pniony\$h przez biuro in9or a\$ji 7ospodar\$zej; o k'óry owa w us". 1+ li". b);

d) Klient" albo je7o loka'or lub współloka'or jes" dłu?nikie Fpera'ora; e) Fpera'or w\$ze<niej rozwi zał 0 ow# =bonen\$sk z Klient'e 3 albo je7o loka'ore lub współloka'ore wsku'ek naruszenia przez ni\$h jej pos'anowie'3

9) Fpera'or nie posiada "e\$hni\$zny\$h o?liwo\$&#i <wiad\$zenia 0\$tu7i w vokalu.

1.) W wypadku o k'óry owa w us". 11 li". \$) Fpera'or o?e zawrze> z Klient'e 0 ow# =bonen\$sk na warunka\$h niej korzys'ny\$h3 w sz\$e7ólno\$&#i poprzez ? danie zabezpie\$zenia wierzy'elno\$&#i wynikaj \$y\$z z 0 owy =bonen\$kiej.

1!) 4a zasada\$h sz\$e7ótwo okre<lony\$h w pou\$zeniu o ods' pieniu od 0 owy =bonen\$kiej s'anowi \$y zał \$znik do 0 owy

konsu en'3 k'óry zawarł 0 ow# =bonen\$sk na odle7to> lub poza lokale przedsi#biors'wa Fpera'ora; o?e w "er inie 1/ dni od jej zawar\$ia ods' pi> od niej bez podawania przy\$zyny i bez ponoszenia koszt'ów z wyj "kie koszt'ów wskazany\$h w pou\$zeniu. W przypadku ods' pienia od 0 owy uwa?a si# ni za niezawar" .

1/) Pos'anowienia %e7ula inu odnosz \$e si# do 0 owy =bonen\$kiej aj odpowiednie zas'osowanie do ka?dej z 0\$tu7 w przypadku zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej do'y\$z \$ej <wiad\$zenia wi#sej ani?eli jednej 0\$tu7i3 jak równie? rozszerzenia zakresu zawar'ej 0 owy =bonen\$kiej o 0\$tu7# lub 0\$tu7i kolejne7o rodzaju.

1.) xwiad\$zenie 0\$tu7i wy a7a on'a?u przez Fpera'ora &niazda Sie\$iowe7o w vokalu i podł \$zenia do Sie\$&#i a nas'#pnie ak'ywa\$ji danej 0\$tu7i przez Fpera'ora.

\$4. Podłaczenie do Sieci

1) Fpera'or w "er inie do 1+ dni robo\$zy\$h od dnia zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej dokonuje w vokalu on'a?u &niazda Sie\$iowe7o i podł \$zenia do Sie\$&#i.

.) 4a ? danie =bonen'a Fpera'or o?e dokona> on'a?u równie? &niazd Coda'kowy\$h za Fpła" wednorazow okre<lon w Cenniku. @on'a? &niazd Coda'kowy\$h nas'#puje w "er inie uz7odniony przez S'rony 0 owy =bonen\$kiej. Ea korzys'anie z ka?de7o &niazda Coda'kowe7o =bonen" uisz\$za na rze\$z Fpera'ora Fpła" =bona "ow okre<lon w Cenniku.

!) Przez podpisanie 0 owy =bona en'owej =bonen" wyra?a z7od# na dokonanie w vokalu niezbdny\$h pra\$ przez Fpera'ora w \$elu dokonania on'a?u &niazda Sie\$iowe7o i podł \$zenia do Sie\$&#i w sz\$e7ólno\$&#i na wywier\$enie o'worów on'a? urz dze' i poprowadzenie okablowania.

/) Po dokonaniu on'a?u &niazda Sie\$iowe7o; Fpera'or bez zb#dnej zwlóki dokonuje podł \$zenia do Sie\$&#i. Czcie' podł \$zenia do Sie\$&#i jes" jedno\$ze<nie pierwszy dnje <wiad\$zenia 0\$tu7i.

.) Cokonanie podł \$zenia do Sie\$&#i oraz sprawne działanie 0\$tu7i =bonen" po'wierzda przez podpisanie Pro'okołu Sprawno\$&#i.

-) Co jedne7o &niazda Sie\$iowe7o =bonen" o?e podł \$zy> "ylko jeden Ter inal.

2) =bonen" ponosi odpowiedzialno<> odszkodowaw\$z za uszkodzenie; znisz\$zenie lub u'ra"# &niazda Sie\$iowe7o w razie nieprawidłowej eksploa'a\$ji lub braku zabezpie\$zenia. Kosz" wy iany &niazda Sie\$iowe7o okre<lony jes" w Cenniku.

6) =bonen" zobowi zuje si# do podj#sia niezbdny\$h działa' unie o?liwiaj \$y\$h udos#pnienie sy7nału inny osobo . W razie udos#pnienia sy7nału innej osobie (bez z7ody Fpera'ora) =bonen" zobowi zany jes" do uisz\$zenia na rze\$z Fpera'ora odszkodowania okre<lone7o w Cenniku.

\$5. Sprzęt Operatora

1) W razie; 7dy korzys'anie z dane7o Pakie'u 0\$tu7i wy a7a doda'kowe7o; inne7o ni? Ter inal urz dzenia; k'óre jes" w posiadaniu Fpera'ora : niezbdne urz dzenie zos'anje przekazane =bonen'owi w "er inie do 1+ dni robo\$zy\$h od dnia zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej.

.) =bonen" a prawo do u'ywania Sprz#u Fpera'ora jedynie w vokalu i w \$elu korzys'ania przez =bonen'a z 0\$tu7i3 a ponad'o w okresie obowi zywania 0 owy =bonen\$kiej. Po rozwi zaniu 0 owy =bonen\$kiej; wz7ł#dnje z ianie Pakie'u sku'kuj \$ej wy ian Sprz#u Fpera'ora (=bonen" zobowi zany jes" bez zb#dnej zwlóki; w "er inie do 2 dni do je7o zwro'u na swój kosz" i ryzyko (z zas'rze?enie sz\$e7ólny\$h pos'anowie' do'y\$z \$y\$h ods' pienia od 0 owy =bonen\$kiej zawar'y\$h w pou\$zeniu s'anowi \$y zał \$znik do 0 owy Bdo'y\$zy 0 ów zawar'y\$z z konsu en'e poza lokale przedsi#biors'wa Fpera'ora lub na odle7to>). W razie braku zwro'u Sprz#u Fpera'ora w "er inie =bonen" zos'anje ob\$&#i ?ony obowi zkie zapła'y kary u ownej okre<lonej w Cenniku; k'óra nie o?e przekro\$zy> je7o war"o\$&#i. 4a ? danie =bonen'a i za Fpła" wednorazow okre<lon w Cenniku Sprz#u Fpera'ora o?e zos'a> odebrany z vokalu przez je7o przed\$awi\$ia.

!) 4a po'wierzdenie przekazania dane7o urz dzenia =bonen" podpisuje Pro'okół Przekazania Sprz#u. Przekazanie nas'#puje bez doda'kowy\$h Fpła" w opar\$iu o u ow# u?y\$zenia; wz7ł#dnje odpła'nie w opar\$iu o u ow# dzier?awy. *s'nieje równie? o?liwo<> zawar\$ia u owy sprzeda'y dane7o rodzaju Sprz#u Fpera'ora.

/) Co Sprz#u Fpera'ora =bonen" o?e podł \$zy> "ylko jeden Ter inal. =bonen" nie jes" uprawniony do udos#pnienia Sprz#u Fpera'ora osobo "rze\$&#i .

.) =bonen" ponosi odpowiedzialno<> odszkodowaw\$z za uszkodzenie; znisz\$zenie lub u'ra"# Sprz#u Fpera'ora w razie nieprawidłowej eksploa'a\$ji lub braku zabezpie\$zenia. Ea nieprawidłow eksploa'a\$ji# uwa?a si# w sz\$e7ólno\$&#i naruszenie plo by; o ile dane urz dzenie

było w "en sposób zabezpie\$zone.

-) =bonen" zobowi zany jes" niezwo\$znie z7łosi> Fpera"orowi ka?de uszkodzenie Sprz#u Fpera"ora. Pod\$zas wyładowa' a" os\$ery\$zny\$H Sprz# Fpera"ora winien by> od\$ Szony od zasilania elek"ry\$zne7o.

2) =bonen" zobowi zany jes" u o?liwi> Fpera"orowi dos#p do Sprz#u Fpera"ora oraz ele en'ów Sie\$si znajduj \$ej si# w wokułu w zakresie\$ w k'óry jes" "o niezbdne dla zapewnienia prawidłowe7o 9unk\$jonowania Sie\$si w sz\$e7ólno<\$i w \$elu jej konserwa\$ji\$ re7ula\$ji\$ naprawy lub oderniza\$ji.

6) E zas'rze?enie pos'anowie' %e7ula inu oraz ewen'ualnie od ienny\$h pos'anowie' 0 owy =bonen\$kiej oraz re7ula inów pro o\$yjny\$h brak jes" o7rani\$ze' w zakresie korzys'ania ze Sprz#u Fpera"ora.

8) Cla prawidłowe7o korzys'ania z O\$tu7i do". "elewizji kablowej i radia odbiornik "elewizyjny powinien posiada> w przypadku korzys'ania z "elewizji analo7owej\$ "uner "elewizji analo7owej sys'e u P=v C\$K3 9or a" zideo in. ,2-.i,+6 w przypadku "elewizji \$y9rowej SC5 "uner "elewizji \$y9rowej C)H:C z ob\$tu7 ko presji zideo @P1&.: i ko presji audio @P1&:1{@P1&.: vayer *\$*\$*\$*\$*\$ 7niazdo C* BCo on *n'er9a\$e) dla \$zy'nika kar" sys'e u szy9rowania "re<\$i Cona| B odułu C=@) 9or a" zideo SCT) in 2.+|.2- .i.6 w przypadku "elewizji \$y9rowej C) H:C z ob\$tu7 ko presji audio @P1&:1{@P1&.: vayer *\$*\$*\$*\$*\$ \$zy'nik kar" sys'e u szy9rowania "re<\$i Cona| B odułu C=@) 9or a" zideo }CT) in 18.+|1+6+ .i. i. 1+) Sy7nał "elewizji \$y9rowej jes" kodowany i dla je7o odbioru niezbdne jes" korzys'anie z dekodera o nas#puj \$y\$ para e'ra\$h\$ Cekoder "elewizji \$y9rowej C)H:C z ob\$tu7 ko presji zideo @P1&.:3 @P1&/B}..-/) ko presji audio @P1&:1{@P1&.: vayer *\$*\$*\$*\$*\$ \$zy'nik kar" sys'e u szy9rowania "re<\$i Cona| B 9or a" zideo }CT) in 18.+|1+6+ .i. i lub odpowiednie7o odbiornika "elewizyjne7o\$ o k'óry owa w pk" 8.

§6. Oplaty

1) =bonen" zobowi zany jes" do "er inowe7o uisz\$zania Fpła" w pełnej wysoko<\$i na ra\$hunek bankowy Fpera"ora wskazany w "re<\$i 9ak'ury)=T.

.) W sz\$e7ólno<\$i =bonen" zobowi zany jes" do uisz\$zania z 7óry Fpła"y =bona en'owej okrełonej w Cenniku\$ bez osobne7o wezwania\$ do 1.:"e7o dnia ka?de7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o F ile ina\$zej nie zas'rze?ono "er in pła'no<\$i wynosi 1/ dni od dnia wys'awienia 9ak'ury)=T przez Fpera"ora.

!) Ty'ute on'a?u w wokułu &niazda Sie\$siowe7o i pod\$zenia do Sie\$si\$ jak równie? ak'ywa\$ji danej O\$tu7i pobierane s przez Fpera"ora od =bonen'a Fpła"y wednorazowe okrełone w Cenniku\$ wz7łhdnie równie? w "re<\$i %e7ula inu pro o\$ji.

/) Wszelkie wpła'y dokonywane przez =bonen'a b#d w pierwszej kolejno<\$i zali\$zane na po\$ze' zale7y\$h nale?no<\$i Fpera"ora\$ po\$zynaj \$ od najw\$ze'niej wy a7alny\$h.

.) W razie opódnienia w uisz\$zeniu Fpła"\$ =bonen" zobowi zany jes" do zapła'y odse'ek us'awowy\$h za ka?dy dzie' opódnienia.

-) W przypadku braku uisz\$zenia nale?nej Fpła"y Fpera"or wzywa =bonen'a do zapła'y Fpła"y w terminie wyznaczonym w O\$wiadczeniu. W razie bezsk'e\$zne7o upływu wyznaczone7o przez Fpera"ora "er inu\$ Fpera"or rozwi zuje 0 ow# =bonen\$K i zaprz\$aje <wiad\$zenia O\$tu7i.

2) Fpera"or wys'awia 9ak'ur#)=T za O\$tu7# oraz <wiad\$zenia z ni zwi zane.

§7. Promocje

1) Fpera"or o?e or7anizowa> pro o\$je\$ k'óry\$h sz\$e7ólne warunki okrełla ka?dorazowo odr#bny %e7ula in pro o\$ji.

.) Fpera"orowi przysłu7uje prawo od owy zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej w ra a\$h or7anizowanej pro o\$ji\$ na zasada\$h o7ólny\$h\$ jak równie? w przypadku rozwi zania przez Klient'a albo je7o loka'ora lub współloka'ora do'y\$zasowej 0 owy =bonen\$kiej w okresie od dnia pierwsze7o o7łoszenia o pro o\$ji do os'a'nie7o dnia jej "rwania.

!) we?eli pro o\$ja pole7a na przyznaniu =bonen'owi ul7i przy zawar\$iu 0 owy =bonen\$kiej\$ a u owa zos'anie rozwi zana wsku"ek jednos'ronne7o o<wiad\$zenia przez =bonen'a lub przez Fpera"ora z winy =bonen'a i przed us'alony "er inie "rwania ul7i lub "er inie jej obowi zywania\$ =bonen" zobowi zany jes" do zapła'y na rze\$z Fpera"ora kwo'y pieni#?nej równej przyznanej uldze i po niejszonej o propor\$jonaln jej war'o<> za okres od dnia zawar\$ia u owy do dnia jej rozwi zania.

/) W \$elu pro o\$ji lub przeprowadzenia "es'ów pro7ra u "elewizyjne7o lub radiowe7o\$ Fpera"or o?e bez doda'kowy\$h Fpła" u dos#pni> =bonen'owi "aki pro7ra \$ k'óre7o nie obej uje Pakie"

#bonen'a na us'alony przez siebie \$zas okrełony. Odos#pnienie "akie7o pro7ra u\$ jak i je7o wy\$o9anie nie s'anowi z iany warunków 0 owy =bonen\$kiej.

§8. Zmiana Pakietu przez Abonenta

1) =bonen"\$ k'óry nie zale7a z zapła' jaki\$kolwiek Fpła" na rze\$z Fpera"ora o?e z ieni> do'y\$zasowy Pakie'.

.) E iana Pakie"u w "rak\$ie Fkresu %ozli\$zeniowe7o nas#puje od kolejne7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o.

§9. Zawieszenie świadczenia Usługi

1) 4a pise ny wniosek =bonen'a\$ k'óry nie zale7a z zapła' jaki\$kolwiek Fpła" na rze\$z Fpera"ora\$ Fpera"or o?e zawiesi> <wiad\$zenie O\$tu7i.

.) Fpera"or zawiada ia =bonen'a na pi< ie o zawieszeniu <wiad\$zenia O\$tu7i. Fkres zawieszenia\$ k'óry li\$zony jes" w pełny\$h iesi \$a\$h kalendarzowy\$h\$ li\$z \$ od pierwsze7o dnia nas#pne7o okresu rozli\$zeniowe7o nie o?e "rwa> dłu?ej ni? ! iesi \$e. Ea zawieszenie <wiad\$zenia O\$tu7i Fpera"or pobiera Fpła"# wednorazow z7odnie z Cennikie . Eawieszenie <wiad\$zenia O\$tu7 o?e nas" pi> "ylko jeden raz w dany roku kalendarzowy .

!) Po upływie okresu zawieszenia Fpera"or wznowia <wiad\$zenie <wiad\$zenia O\$tu7i na do'y\$zasowy\$h warunka\$h okrełony\$h w 0 owie =bonen\$kiej bez doda'kowe7o zawiado ienia =bonen'a.

/) @o?liwo<> zawieszenia <wiad\$zenia O\$tu7 nie do'y\$zy u ów zawar'y\$h na \$zas okrełony.

.) Fpera"or o?e zawiesi> <wiad\$zenie O\$tu7i równie? w przypadku nie uisz\$zenia przez =bonen'a Fpła" zwi zany\$h z dan O\$tu7 po i o uprzednie7o wezwania do zapła'y\$ jak równie? w sy'ua\$ji naruszenia przez =bonen'a inny\$h pos'anowie' 0 owy =bonen\$kiej lub %e7ula inu. Fpera"or wznowia <wiad\$zenie O\$tu7i w razie us'ania przy\$zyny zawieszenia\$ w sz\$e7ólno<\$i uisz\$zenia przez =bonen'a nale?ny\$h Fpła'.

§10. Zmiana Oferty Usług Operatora

1) E przy\$zyn o \$harak'erze "e\$hni\$zny \$ or7aniza\$yjny \$ ekono i\$z: ny lub prawny Fpera"or o?e w "rak\$ie obowi zywanania 0 owy =bonen\$kiej dokonywa> z ian w F9er\$ie O\$tu7 Fpera"ora pole7aj \$y\$h w sz\$e7ólno<\$i na z ianie ilo<\$i lub za ianie pro7ra ów w ra a\$h dane7o Pakie"u\$ a "ak?e pole7aj \$y\$h na z ianie Cennika.

.) E iana F9er'y O\$tu7 Fpera"ora nie wy a7a podpisania nowej 0 owy =bonen\$kiej.

!) F z ianie F9er'y O\$tu7 Fpera"or powiada i =bonen'a na pi< ie z wyprzedzenie jedne7o pełne7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o obowi zuj \$e7o dane7o =bonen'a\$ podaj \$ przy "y do publi\$znej wiado o<\$i "re<> ka?dej proponowanej z iany warunków 0 owy =bonen\$kiej. Powiada ienie nie wy a7a zwi#kszenie ilo<\$i pro7ra ów dos#pny\$h w ra a\$h dane7o Pakie"u oraz inne poprawienie para e'rów O\$tu7i.

/) W razie nie wyra?enia z7ody przez =bonen'a na dokonanie z iany F9er'y O\$tu7 Fpera"ora : =bonen" o?e zło?y> Fpera"orowi pise ne <wiad\$zenie o wypowiedzeniu 0 owy =bonen\$kiej\$ a Fpera"orowi nie przysłu7uje z "e7o "y"ułu ros\$zzenie odszkodowaw\$ze\$ a "ak?e zwro" ul7i przyznanej =bonen'owi\$ z wyj "kie przypadku\$ 7dy konie\$zno<> wprowadzenia z iany nas#puje na sku"ek z iany przepisów prawa\$ w "y równie? usuni#\$ia niedozwolony\$h pos'anowie' u owny\$h. W

.h.

sy7naua wynikaj se ze zle7o s'anu "eShni\$zne7o sprz#u =bonen"a3 K'ory si# on postu7uje3 w "y Ter inala =bonen"a. Powy7sze o7rani\$zenie nie do"y\$zy Sprz#u Fpera"ora.

2) Fpera"or nie ponosi odpowiedzialno\$ci za "re< i 9or # pro7ra ow "elewizyjny\$ i radiowy\$ oraz s'ron www jak rawnie? za zaprzecanie nadawania ww. pro7ra ow przez i\$ nadaw\$ow.

6) Ea ka?dy dzie' przy w <wiad\$zeniu 0\$tu7i pta'nej okresowo =bonen"owi przyszu7uje odszkodowanie w wysoko\$ci 1y1. <redniej opta'y iesi#Sznej li\$zonej wedu7 ra\$hunkow z os'a'ni\$ "rze\$F Fkresow %ozli\$zeniowy\$ jednak za okres nie dlu?szy ni? os'a'nie 1. iesi#Sy. Fdszkodowanie nie przyszu7uje3 je?eli w Fkresie %ozli\$zeniowy t \$zny \$zas przerw byt kr6'szy od !- 7odzin.

8) 4ieziale?nie od odszkodowania3 za ka?dy dzie'3 w k'ory nas" piła przerwa w <wiad\$zeniu usu7u "ele9oni\$znej pta'nej okresowo "rwaj \$a dlu?ej ni? 1. 7odzin =bonen"owi przyszu7uje zwro" 1y!+ iesi#Sznej Fpła'y =bona en"owej.

1+) Wypła'a kwo" pien#?ny\$ o k'ory\$ ow a w pk" 6 i 8 nas"puje po przeprowadzeniu pos#powania rekla a\$yjne7o w sposob okre<ony przez =bonen"a w "er inie 2 dni od dnia zako'\$zenia pos#powania rekla a\$yjne7o.

11) Pos'anowienia us". 6 i 1+ s'osuje si# odpowiednio w razie inne7o rodzaju niewykonania lub nienale?y'e7o wykonania 0 owy =bonen\$kiej przez Fpera"ora3 w "y 3 7dy nie zos'ał osi 7ni#y okre<ony w 0 owie =bonen\$kiej in i alny pozio jako\$ci 0\$tu7i.

1.) Fpera"or udos#pnia in9or a\$je o za7o?enia\$ zwi zany\$ ze <wiad\$zony i 0\$tu7a i3 w "y o sposoba\$ o\$chrony bezpiecze's'wa3 przywa'no\$ i dany\$ osobowy\$ na s'ronie in'erne'owej Fpera"ora www."k\$shopin.pl w zaklade Po os.

1!) W \$elu po iaru i or7aniza\$ji ru\$hu w Sie\$3 aby zapobie\$ osi 7ni#iu lub przekro\$zeniu poje no\$ i t \$za Fpera"or wprowadził nas"puj se pro\$edury s'ały oni'orin7 wykorzystania t \$z zewn"#rny\$ oraz u'rzy ywanie rezerwy przeplywno\$ i t \$z3 k'ore nie powinny ie> wplywu na jako<> <wiad\$zony\$ 0\$tu73

1/) W przypadku s'wierdzenia naruszenia bezpiecze's'wa lub in'e7ralno\$ci Sie\$ i 0\$tu7 Fpera"or uprawniony jes" do o7rani\$zenia o?liwo\$ci korzys'ania z 0\$tu7i oraz rozwi zania 0 owy =bonen\$kiej.

1,) 1 wen'ualne usu7u posprzeda?ne3 w sz\$ze76lno\$ci okre<one w us"., wraz z nale?n za nie Fpła" wskazane zos'ały w Cenniku. 4a usu7u 7waran\$yjne skladaj si# usu7u w\$hodz se w sklad pods'awowej obsu7u serwisowej Fpera"or nie udziela doda'kowej 7waran\$ji w zakresie inny ani?eli okre<ony powy?ej.

§12. Postępowanie reklamacyjne

1) =bonen" o?e składa> rekla a\$je z "y'ułu niedo'rzy ania z winy Fpera"ora "er inu rozpoz#\$ia <wiad\$zenia 0\$tu7 okre<one7o w 0 owie =bonen\$kiej3 niewykonania lub nienale?y'e7o wykonania 0\$tu73 b dD nieprawidlowe7o obli\$zenia nale?no\$ci z "y'ułu <wiad\$zenia 0\$tu7 w 9or ie pise nej: osobi\$Sie w Hiurze Fbstu7i Klient'a lub przesyłk po\$z'ow 3 dro7 elek'roni\$zn : poprzez wystanie wiado o\$ i eHFK dos#pne7o na s'ronie in'erne'owej www."k\$shopin.pl lub poprzez wystanie wiado o\$ i na adres e ail5 "k\$shopin ; "k\$shopin.pl3 "ele9oni\$znie lub us"nie do pro'okołu w Hiurze Fbstu7i Klient'a.

.) W przypadku zto?enia rekla a\$ji osobi\$Sie w Hiurze Fbstu7i Klient'a w 9or ie pise nej lub us"nie do pro'okołu upowa'niona osoba reprezen'uj \$a Fpera"ora przyj uj \$a rekla a\$# jes" obowi zana niewto\$znie po'wierdzi> jej przy#Sie w 9or ie pise nej.

!) W przypadku zto?enia rekla a\$ji pise nie przesyłk po\$z'ow 3 "ele9oni\$znie lub dro7 elek'roni\$zn 3 Fpera"or jes" obowi zany w "er inie 1/ dni od dnia zto?enia rekla a\$ji do po'wierdzenia jej przy#\$ia ze wskazanie da'y zto?enia rekla a\$ji oraz z podanie nazwy3 adresu oraz nu' eru "ele9on3 \$hyba ?e udzielono odpowiedzi na rekla a\$# w "er inie 1/ dni od dnia jej zto?enia.

/) %ekla a\$ja o?e by> zto?ona w "er inie 1. iesi#Sy od os'a'nie7o dnia Fkresu %ozli\$zeniowe7o3 w k'ory zako'\$zyla si# przerwa w <wiad\$zeniu 0\$tu7 lub od dnia3 w k'ory 0\$tu7a zos'ała nienale?y\$ie wykonana lub iata by> wykonana lub od dnia dorz\$zenia 9ak'ury zawieraj \$ej nieprawidlowe obli\$zenie nale?no\$ci z "y'ułu <wiad\$zenia 0\$tu7.

.) Fsoba dokonuj \$a z7oszenia rekla a\$ji powinna w niej zawrze>

a) i # i nazwisko albo nazw# oraz adres za ieszkania albo siedziby =bonen"a3

b) okre<lenie przed io'u rekla a\$ji oraz rekla owane7o okresu

c) przed\$awienie okoli\$zno\$ci uzasadniaj \$y\$ rekla a\$#3

d) przydzielony rekla uj \$e u nu er3 k'ore7o do'y\$zy rekla a\$ja3 nu er ewidnyjny nadany rekla uj \$e u przez Fpera"ora lub adres iejs\$a zako'\$zenia Sie\$3

e) da# zto?enia wniosku o zawar\$ie 0 owy : w przypadku rekla a\$ji3 k'ora do'y\$zy niedo'rzy ania z winy Fpera"ora wyzna\$zone7o "er inu zawar\$ia 0 owy3

9) da# zawar\$ia 0 owy i okre<ony w niej "er in rozpoz#\$ia <wiad\$zenia 0\$tu7 : w przypadku rekla a\$ji3 do'y\$z \$ej "er inu rozpoz#\$ia <wiad\$zenia 0\$tu73

7) wysoko< kwo'y odszkodowania lub innej nale?no\$ci : w przypadku 7dy rekla uj \$y ? da i\$h wypła'y3

h) nu er kon'a bankowe7o lub adres wla\$siwy do wypła'y odszkodowania lub innej nale?no\$ci albo wniosek o i\$h zalizanie na po\$ze" przyszu7y\$ pta'no\$ci3

i) podpis rekla uj \$e7o : w przypadku rekla a\$ji zto?onej w 9or ie pise nej.

-) W przypadku 7dy rekla a\$ja zto?ona osobi\$Sie w Hiurze Fbstu7i Klient'a w 9or ie pise nej lub us"nie do pro'okołu lub "ele9oni\$znie nie spełnia warunkow okre<ony\$ w us". ,3 upowa'niona osoba reprezen'uj \$a Fpera"ora przyj uj \$a rekla a\$# jes" obowi zana do poin9or owania rekla uj \$e7o o konie\$zno\$ci jej niewto\$znie7o uzupelnienia z pou\$zenie 3 ?e nieuzupelnienie rekla a\$ji spowoduje pozos'awienie rekla a\$ji bez rozpoznania.

2) W przypadku 7dy zto?ona rekla a\$ja w sposob inny ni? wskazany w us". - nie spełnia warunkow okre<ony\$ w us". , Fpera"or3 o ile uzna3 ?e nie "o konie\$znie do prawidlowe7o rozpa'rzenia rekla a\$ji3 niewto\$znie wzywa rekla uj \$e7o do jej uzupelnienia3 okre<aj \$ "er in3 nie kr6'szy ni? 2 dni3 i zakres "e7o uzupelnienia3 z pou\$zenie 3 ?e nieuzupelnienie rekla a\$ji w okre<ony "er inie spowoduje pozos'awienie rekla a\$ji bez rozpoznania. Po bezsku\$zny uplywie wyzna\$zone7o "er inu rekla a\$# pozos'awia si# bez rozpoznania.

6) Eto?enie rekla a\$ji nie zwalnia z obowi zku uisz\$zania Fpła" za korzys'anie z 0\$tu7.

8) Fpera"or w "er inie !+ dni od zto?enia rekla a\$ji udziela odpowiedzi na rekla a\$#. FdpowiedD na rekla a\$# powinna zawiera>

a) nazw# jednos'ki Fpera"ora rozpa'ruj \$ej rekla a\$#3

b) in9or a\$# o dniu zto?enia rekla a\$ji3

\$) rozs'rzy7ni#Sie o uznaniu lub od owie uznania rekla a\$ji3

d) w przypadku przyznania odszkodowania : okre<lenie wysoko\$ci kwo'y i "er inu je7o wypła'y3

e) w przypadku zwro' u innej nale?no\$ci : okre<lenie wysoko\$ci kwo'y i "er inu jej zwro'u3

9) pou\$zenie o wy\$zerpaniu dro7i pos#powania rekla a\$yjne7o i prawie do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powaniu s dowy 3 a doda'kowo3 w przypadku 7dy rekla uj \$y jes" konsu en"3 i prawie do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powania\$3 o k'ory\$ ow a w ar". 1+8 i 11+ us'awy z dnia 1-.+2.+.+/ r. : Prawo "eleko unika\$yjne3

7) dane iden'yfikuj \$e upowa'nione7o pra\$ownika reprezen'uj \$e7o Fpera"ora3 z podanie je7o i enia i nazwiska oraz zaj owane7o s'anowiska.

1+) W przypadku od owy uznania rekla a\$ji w \$afo\$ci lub \$z#<Si odpowiedD na rekla a\$# powinna3

a) doda'kowo zawiera> uzasadnienie 9ak'y\$zne i prawne3

b) zos'a> dor#\$zona rekla uj \$e u przesyłk pole\$on : w przypadku 7dy odpowiedD na rekla a\$# jes" udzielana na papierze.

11) Po wy\$zerpaniu dro7i pos#powania rekla a\$yjne7o =bonen" a prawo skierowa> spraw# na dro7# pos#powania przed s de powsze\$ny 3 a konsu en'owi przyszu7uje ponad0 prawo do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powaniu edia\$yjny przed Prezese OK1 lub przed s de polubowny .

1.) Fpera"or po'wierdza przy#Sie rekla a\$ji oraz udziela odpowiedzi na rekla a\$# w 9or ie pise nej (na papierze) z "y zas'rzenie 3 ?e Fpera"or o?e dokona> "y\$ \$zynno\$ci za po<redni\$we po\$z'y elek'roni\$znej albo z wykorzystanie inne7o3 wskazane7o przez rekla uj \$e7o <rodka ko unika\$ji elek'roni\$znej3 o ile uzyskał z7od# =bonen'a 3wryra?on w 0 owie =bonen\$kiej3 rekla a\$ji lub osobny o<wiad\$zeniu3 a "ak?e bez konie\$zno\$ci uzyskania z7ody =bonen'a je<li zto?ył on rekla a\$# za po<redni\$we po\$z'y elek'roni\$znej albo z wykorzystanie inne7o3 wskazane7o przez rekla uj \$e7o <rodka ko unika\$ji elek'roni\$znej. Fpera"or dokonuje po'wierdzenia przy#\$ia rekla a\$ji oraz udziela odpowiedzi na rekla a\$# na wskazany w "y \$elu adres po\$z'y elek'roni\$znej3 a je<li =bonen" nie wskazał adresu (na adres3 z k'ore7o rekla a\$ja zos'ała wysłana3 albo z wykorzystanie <rodka ko unika\$ji elek'roni\$znej u'y'e7o przez rekla uj \$e7o do zto?enia rekla a\$ji.

§ 13. Postanowienia szczególne dotyczące Usługi telefonii

1) Fpera"or zapewnia =bonen"o bezpla'ne po\$zenia z nu era i alar owy i oraz kierowanie po\$ze' "ele9oni\$zny\$ do nu erow alar owy\$ 11.3 8823 8863 888 oraz po\$ze' do inny\$ nu erow

ajkmLejQUTJJP I S ULT]QIJQeS ^T]jOir S JJOCMaT€ S NMgdOeP]JT S M
NM^a j bQeM]Pc S l NgTOJPR S a S QNMqM \ S T[UM I TUjOe]j S NLePQjgT€ S ^M
NLM^[OP]Um a Su]Ois TNTLTUm a S ^T]P S MQM \ MaP S ^ \ M]P]UT S r[bjUKMa]JKT•R
NM a M^MaT€ S NLePQjgT]JP S ^M S ^ \ M]P]UT S r[bjUKMa]JKT• S J]uM I TOcJ
i T^ZMa j Ois ^LMhdSPZPKILM]J Oe]dRSNLePKTej a T€S^MSMqM \ S ULePOJO i SehM^j
^ \ M]P]UT S r[bjUKMa]JKT• S]T S NLePua TLeT]JP S ^T]jOis MQM \ Ma j Ois J
MULej I j a T]JP S J]uM I TOcS i T^ZMa P e S ^LMhd S PZPKILM]J Oe]d S ^ NPLTUM
eTZPOTSQeOePhmgMa PSeTNMe]T]JP S QJ_SeSULPKOJdSJ]QUL[KOcJSM \ Qe[hJS ^ NTLTU[
"ele9oni\$zne7o oraz warunka i korzys'ania z aplikasji.

Šf• s l NPLTUM S J]uM I [cPR S bP S TNTLTUj S UPZPuM]J Oe]P S e S a \ [^MaT]j I
sys'e e operaSyjny "aki jakS =pple *phone FS3 =ndroid3 Hada3
Wj I \JT]R S ,,J]^MaQ S piM]P S I Mhd S gdOej€ S QJ_ S e S J]UPL]PUP I S a S OPZ[
pobrania danySh3 ak'ualizaSji bazy danySh3 dokonywania ak'ualizaSji i
Qj]O i LM]JeTOcJs l NgTUj]S]TZJOeT]PSQdSehM^]JP S e S ' P]JKJP I s ,,SNLeJNT^K[
korzys'ania z Ostu7 "eleko unikaSyjnySh poza 7raniSa i Polski w
LT I TOi S eM T I J]h[RSKM]QPK a P]Oe d S T[UM I TUjOe]PeS a j I JT]j S ^T]j O i S e P Q U
KM]JP O e]Mk€SNM]MQeP]JT S ^M^TUKM a MS l NgTUseTSULT]Q I JQc^S^T]j O i S a SWJPOJ
opera'ora za 7rani\$zne7o z 7odnie z ak'ualny Cennikie .

Šž• S pMgdOeP]JT S LMeZJOeT]P S a S LT I TOi S eM T I J]h[RS S NLePKTej a T]JT
NMgdOePZS NMGdOePZS e S] [I PLT I JSQNPOcTZ]j I JRS a S QeOePhmZ]MkOJS^MQU_N[
^M S QPL a JQm a S LMeLj a KM a j O i S J S J]uM I TOj e] j O i R S NMGdOePZ S J S W Y W
pLP I J [I R S Y Y W S NMGdOePZ S I J_ ^ej]TLM^Ma j O i R S NMGdOePZ S]T S pMOeU_
' gMQM a dRSNLePQjgT]JT SuTKQm a SJS^T]j O i R S NMGdOePZ S e S QJPOJdSX]UPL]PUSMLTe
,, ` p S Qd S LMeZJOeT]P S ehM^]JP S e S ' P]JKJP I S]JPeTZPb]JP S M^ S ZJOe \ j
I J] [[U^Q I Q S a ZJOeM]j O i S a S l NgTU_ S ^ \ M]T I P]UM a d S

12) Cla prawidlowe7o korzys'ania z Ostu7i *n"erne"u obilne7o
niezb#dne jes" posiadanie prawidlowo skon9i7urowane7o @ode u
obilne7o obsu7uj \$e7o Kar"# S* @ wydan przez Fpera'ora lub
skon9i7urowanie opro7ra owania obsu7uj \$e7o "rans isj# danySh w
"ele9onie lub inny urz dzeniu obsu7uj \$y Kar"# S* @ wydan przez
Fpera'ora w sposob u o?liwiaj \$y po? \$zenie "e7o "ele9onu lub inne7o
urz dzenia z in"erne"e .

§15. Postanowienia koncowe

- 1) W razie z iany adresu lub u"ra"y "y"utu prawne7o do vokal u :
=bonen" powiada ia Fpera"ora o zais"niałySh z ianaSh bez zb#dnej
zwłoki3 jednak nie pÓdniej ni? w "er" inie 2 dni od dnia z iany adresu
lub u"ra"y "y"utu prawne7o do vokal u. Fpera"or powiada ia =bonen"a
o z ianie 9ir y3 siedziby lub adresu Fpera"ora.
) W sprawaSh nieure7ulowanySh %e7ula ine zas"osowanie znajduj
odpowiednie przepisy prawa.
!) Fpera"or zobowi zany jes" do powiada ienia =bonen"a na pi< ie3

z zas"rze?enie pos"anowie' us". , i -3 o ka?dej proponowanej z ianie
O owy =bonen\$kiej3 %e7ula inu b dD Cennika3 z wyprzedzenie \$o
naj niej jedne7o iesi \$a przed wprowadzenie "ySh z ian w ?ySie.
Fkres "en o?e by> kró'szy je<li konie\$zno<> z ian wynika ze z iany
przepisów prawa lub de\$yzji Prezesa OK13 a okres od o7łoszenia ak'u
prawne7o do je7o wej<Sia w ?ySie lub okres wskazany w de\$yzji
Prezesa OK1 jes" kró'szy ni? iesi \$

- /) *n9or a\$ja o k'órej owa w us". ! zawieraš
- a) *re<> proponowanej z iany3
- b) pou\$zenie o prawie wypowiedzenia O owy =bonen\$kiej
w przypadku braku akSep'a\$ji z ian w "er" inie do dnia wej<Sia z ian
w ?ySie3
- \$) pou\$zenie! ?e w przypadku wypowiedzenia O owy =bonen\$kiej
Fpera"or nie jes" uprawniony do ? dania zwro"u udzielonej =bonen"owi
ul7i6

Pos"anowienie zawar"e w li". \$) nie a zas"osowania je<li z iana
O owy3 %e7ula inu lub Cennika wynika bezpo<rednio ze z iany
przepisów prawa3 usuni#\$ia niedozwolonySh pos"anowie' u ownySh3
de\$yzji Prezesa OK1 lub nie wi ?e si# z podwy?zenie \$en Ostu7i :
w "ySh wypadkaSh Fpera"or o?e ? da> od =bonen"a zwro"u
udzielonej ul7i.

,) 4a ? danie =bonen"a Fpera"or dos"ar\$za "re<> ka?dej proponowanej
z iany O owy =bonen\$kiej3 %e7ula inu b dD Cennika dro7
elek"roni\$zn na wskazany przez =bonen"a adres po\$z"y elek"roni\$znej
lub za po o\$ podobne7o <rodka porozu iewania si# na odle7o<>.

-) W przypadku3 7dy z iana warunków O owy =bonen\$kiej
okre<lonySh w %e7ula inie wynika bezpo<rednio ze z iany przepisów
prawa3 powoduje obni?enie \$en Ostu7i3 dodanie nowej Ostu7i lub
wynika z de\$yzji Prezesa OK1 Fpera"or podaje do publi\$znej
wiado o<S "re<> z ian poprzez za iesz\$zenie na s"ronie in"erne"owej
www."k\$hopin.pl z wyprzedzenie \$o naj niej jedne7o iesi \$a przed
wej<Sia z ian w ?ySie. Fkres "en o?e by> kró'szy je<li konie\$zno<>
z ian wynika ze z iany przepisów prawa lub de\$yzji Prezesa OK13
a okres od o7łoszenia ak'u prawne7o do je7o wej<Sia w ?ySie lub okres
wskazany w de\$yzji Prezesa OK1 jes" kró'szy ni? iesi \$. Fpera"or
jedno\$ze<nie in9or uje =bonen"a o prawie wypowiedzenia O owy
w razie braku akSep'a\$ji z ian w "er" inie do dnia wej<Sia z ian
w ?ySie.

- 2) %e7ula in w \$odzi w ?ySie z dnia 1, .1+. .+1, r.
- 6) %e7ula in dos"#pny jes" w Hiurze Fbstu7i Klienta3 na s"ronie
in"erne"owej Fpera"ora www."k\$hopin.pl oraz na s"ronie eHFK po
uprzedni zalo7owaniu do sys'e u.