



0\$tu7i.

!) Fpera'or u'rwala o<wiad\$zenie =bonen'a zło?one za po o\$ <rodków porozu iewania si# na odle7to> i przeshowuje je do ko '\$a "rwania 0 owy =bonen\$kiej na z ieniony\$ warunka\$. Fpera'or u'rwala \$aŁ roz ow# "ele9oni\$zn. Fpera'or udos#pnia "re< o<wiad\$zenia =bonen'owi na ka?de je7o ? danie.

/) Fpera'or po'wierdza =bonen'owi 9ak" zło?enia o<wiad\$zenia o z ianie w "er inie us'alony z =bonen'e 3 ale nie pōdniej ni? w \$i 7u jedne7o iesi \$a od dnia zle\$enia z iany. Po'wierdzenie dos'ar\$zane jes" dro7 elek'roni\$zn na wskazany przez =bonen'a adres po\$z'y elek'roni\$znej. we<li dos'ar\$zenie dro7 elek'roni\$zn nie jes" o?liwne lub =bonen" "e7o za? da po'wierdzenie dor#\$zane jes" w 9or ie pise nej. W po'wierdzeniu podaje si# zakres: "er in i "re< z ian do 0 owy =bonen\$kiej.

.) W przypadku z iany Pakie'u lub za ówienia doda'kowy\$ op\$ji 0\$tu7i za po o\$ <rodków porozu iewania si# na odle7to> =bonen" uprawniony jes" do ods' pienia od dokonanej z iany bez podawania przy\$zyny w "er inie 1+ dni od da'y dor#\$zenia po'wierdzenia o K'ōry owa w us". /.

we<li Fpera'or nie dos'ar\$zy po'wierdzenia wów\$zas "er in na ods" pienie od dokonanej z iany wynosi ! iesi \$e i li\$zy si# 7o od dnia zło?enia przez =bonen'a o<wiad\$zenia o z ianie warunków 0 owy. Cele ods' pienia nale?y zło?y> pise ne o<wiad\$zenie. Cla za\$owania "er inu wys'ar\$zaj \$e jes" wystanie o<wiad\$zenia na adres Fpera'ora.

-) Prawo do ods' pienia wskazane w us"., nie przysu7uje =bonen'owi je<li Fpera'or za z7od =bonen'a rozpo\$z ł <wiad\$zenie 0\$tu7 z7odnie ze z ieniony i warunka i 0 owy.

2) 0 owa =bonen\$ka zawierana jes" na \$zas nieokre<lony\$ \$yba ?e \$o inne7o wynika z %e7ula inu pro o\$ji or7anizowane7o przez Fpera'ora. @ini alny okres obowi zywania u owy wynosi 1. iesi#\$y. Ka?dej ze S'ron 0 owy =bonen\$kiej przysu7uje prawo jej rozwi zania z za\$owanie 1 iesi#\$zne7o okresu wypowiedzenia ze sku'kie na konie\$ przyj#e7o w 0 owie =bonen\$kiej Fkresu %ozli\$zeniowe7o.

6) Klient" b#d \$y osob 9izy\$zn o?e podpisa> 0 ow# =bonen\$sk osobi-\$ie lub przez nale?y\$ie u o\$owane7o pełno o\$nika. Ea Klient"a b#d \$e7o osob prawn lub jednos'k or7aniza\$yjn nie posiadaj \$ osobowo\$si prawnej; 0 ow# =bonen\$sk podpisuj osoby uprawnione do je7o reprezen'a\$ji z7odnie ze s'osowny rejes're lub za<wiad\$zenie 3 albo u o\$owane na pods'awie pełno o\$ni\$'wa udzielone7o przez osoby uprawnione do je7o reprezen'a\$ji.

Pełno o\$ni\$'wo udzielone przez Klient'a usi ie> 9or # pise n pod ry7ore niewa?no\$si oraz usi by> doł \$zone do 0 owy =bonen\$kiej.

8) 0 owa =bonen\$ka o?e przewidywa> 3 ?e 0\$tu7a b#dzie <wiad\$zo: na na rze\$z okre<lonej osoby "rze\$iej w vokalu sz\$ze7ōtowo wskazany . W "aki przypadku : obowi zki wynikaj \$e z 0 owy =bonen\$kiej ob\$i ?aj =bonen'a.

1+) Fpera'or o?e uzale?ni> zawar\$ie 0 owy =bonen\$kiej ods'

a) dos'ar\$zenia przez Klient'a doku en'ów po'wierdzaj \$y\$h o?liwo< wykonywania zobowi zania wobe\$ Fpera'ora wynikaj \$e7o z 0 owy =bonen\$kiej

b) pozy'ywnej o\$eny wiary7odno\$si pła'ni\$zej Klient'a wynikaj \$ej z dany\$h b#d \$y\$h w posiadaniu Fpera'ora lub udos#pniony\$h u przez biuro in9or a\$ji 7ospodar\$zej w "rybie okre<lony w us'awie z dnia +8./..+1+ r. o udos#pnianiu in9or a\$ji 7ospodar\$zy\$h i wy ianie dany\$h 7ospodar\$zy\$h BCz.0. 4r 613 poz. , 1+).

11) Fpera'orowi przysu7uje prawo od owy zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej je?eli\$

a) Klient" nie posiada "y'ułu prawne7o do vokalu lub nie wyka?e nale?y\$ie na jakiej pods'awie korzys'a z vokalu;

b) Klient" po\$tu7uje si# doku en'a i znisz\$zony i lub budz \$y i w "pliwo\$si \$o do i\$h au'en'y\$zno\$si;

\$) Klient" o'rzy a ne7a'ywn o\$en# wiary7odno\$si pła'ni\$zej dokonanej na pods'awie in9or a\$ji udos#pniony\$h przez biuro in9or a\$ji 7ospodar\$zej; o k'ōry owa w us". 1+ li". b);

d) Klient" albo je7o loka'or lub w\$pōłloka'or jes" dłu?nikie Fpera'ora; e) Fpera'or w\$ze<niej rozwi zał 0 ow# =bonen\$sk z Klient'e 3 albo je7o loka'ore lub w\$pōłloka'ore wsku'ek naruszenia przez ni\$h jej pos'anowie'3

9) Fpera'or nie posiada "e\$hni\$zny\$h o?liwo\$si <wiad\$zenia 0\$tu7i w vokalu.

1.) W wypadku o k'ōry owa w us". 11 li". \$) Fpera'or o?e zawrze> z Klient'e 0 ow# =bonen\$sk na warunka\$h niej korzys'ny\$h3 w sz\$ze7ōlno\$si poprzez ? danie zabezpie\$zenia wierzy'elno\$si wynikaj \$y\$z z 0 owy =bonen\$kiej.

1!) 4a zasada\$h sz\$ze7ōtowo okre<lony\$h w pou\$zeniu o ods' pieniu od 0 owy =bonen\$kiej s'anowi \$y zał \$znik do 0 owy

konsu en'3 k'ōry zawarł 0 ow# =bonen\$sk na odle7to> lub poza lokale przedsi#biors'wa Fpera'ora; o?e w "er inie 1/ dni od jej zawar\$ia ods' pi> od niej bez podawania przy\$zyny i bez ponoszenia koszt'ów z wyj "kie koszt'ów wskazany\$h w pou\$zeniu. W przypadku ods' pienia od 0 owy uwa?a si# ni za niezawar" .

1/) Pos'anowienia %e7ula inu odnosz \$e si# do 0 owy =bonen\$kiej aj odpowiednie zas'osowanie do ka?dej z 0\$tu7 w przypadku zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej do'y\$z \$ej <wiad\$zenia wi#sej ani?eli jednej 0\$tu7i3 jak rōwnie? rozszerzenia zakresu zawar'ej 0 owy =bonen\$kiej o 0\$tu7# lub 0\$tu7i kolejne7o rodzaju.

1.) xwiad\$zenie 0\$tu7i wy a7a on'a?u przez Fpera'ora &niazda Sie\$iowe7o w vokalu i podł \$zenia do Sie\$ii a nas#pnie ak'ywa\$ji danej 0\$tu7i przez Fpera'ora.

#### \$4. Podłaczanie do Sieci

1) Fpera'or w "er inie do 1+ dni robo\$zy\$h od dnia zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej dokonuje w vokalu on'a?u &niazda Sie\$iowe7o i podł \$zenia do Sie\$ii.

.) 4a ? danie =bonen'a Fpera'or o?e dokona> on'a?u rōwnie? &niazd Coda'kowy\$h za Fpła" wednorazow okre<lon w Cenniku. @on'a? &niazd Coda'kowy\$h nas#puje w "er inie uz7odniony przez S'rony 0 owy =bonen\$kiej. Ea korzys'anie z ka?de7o &niazda Coda'kowe7o =bonen" uisz\$za na rze\$z Fpera'ora Fpła" =bona en'ow okre<lon w Cenniku.

!) Przez podpisanie 0 owy =bona en'owej =bonen" wyra?a z7od# na dokonanie w vokalu niezbdny\$h pra\$ przez Fpera'ora w \$elu dokonania on'a?u &niazda Sie\$iowe7o i podł \$zenia do Sie\$ii w sz\$ze7ōlno\$si na wywier\$enie o'worów on'a? urz dze' i poprowadzenie okablowania.

/) Po dokonaniu on'a?u &niazda Sie\$iowe7o; Fpera'or bez zb#dnej zwłoki dokonuje podł \$zenia do Sie\$ii. Czie' podł \$zenia do Sie\$ii jes" jedno\$ze<nie pierwszy dnje <wiad\$zenia 0\$tu7i.

.) Cokonyanie podł \$zenia do Sie\$ii oraz sprawne działanie 0\$tu7i =bonen" po'wierdza przez podpisanie Pro'okołu Sprawno\$si.

-) Co jedne7o &niazda Sie\$iowe7o =bonen" o?e podł \$zy> "ylko jeden Ter inal.

2) =bonen" ponosi odpowiedzialno< odszkodowaw\$z za uszkodzenie; znisz\$zenie lub u'ra# &niazda Sie\$iowe7o w razie nieprawidłowej eksploa'a\$ji lub braku zabezpie\$zenia. Kosz" wy iany &niazda Sie\$iowe7o okre<lony jes" w Cenniku.

6) =bonen" zobowi zuje si# do podj#sia niezbdny\$h działanie o?liwiaj \$y\$h udos#pnienie sy7nału inny osobu . W razie udos#pnienia sy7nału innej osobie (bez z7ody Fpera'ora) =bonen" zobowi zany jes" do uisz\$zenia na rze\$z Fpera'ora odszkodowania okre<lone7o w Cenniku.

#### \$5. Sprzēt Operatora

1) W razie; 7dy korzys'anie z dane7o Pakie'u 0\$tu7i wy a7a doda'kowe7o; inne7o ni? Ter inal urz dzenia; k'ōre jes" w posiadaniu Fpera'ora : niezbdne urz dzenie zos'anje przekazane =bonen'owi w "er inie do 1+ dni robo\$zy\$h od dnia zawar\$ia 0 owy =bonen\$kiej.

.) =bonen" a prawo do u'ywania Sprz#u Fpera'ora jedynie w vokalu i w \$elu korzys'ania przez =bonen'a z 0\$tu7i3 a ponad'o w okresie obowi zywania 0 owy =bonen\$kiej. Po rozwi zaniu 0 owy =bonen\$kiej; wz7łdnje z ianie Pakie'u sku'kuj \$ej wy ian Sprz#u Fpera'ora ( =bonen" zobowi zany jes" bez zb#dnej zwłoki3 w "er inie do 2 dni do je7o zwro'u na swój kosz" i ryzyko ( z zas'rze?enie sz\$ze7ōlny\$h pos'anowie' do'y\$z \$y\$h ods' pienia od 0 owy =bonen\$kiej zawar'y\$h w pou\$zeniu s'anowi \$y zał \$znik do 0 owy Bdo'y\$zy 0 ów zawar'y\$z z konsu en'e poza lokale przedsi#biors'wa Fpera'ora lub na odle7to>). W razie braku zwro'u Sprz#u Fpera'ora w "er inie =bonen" zos'anje ob\$i ?ony obowi zkie zapła'y kary u ownej okre<lonej w Cenniku; k'ōra nie o?e przekro\$zy> je7o war"o\$si. 4a ? danie =bonen'a i za Fpła" wednorazow okre<lon w Cenniku Sprz# Fpera'ora o?e zos'a> odebrany z vokalu przez je7o przed\$awi\$ia.

!) 4a po'wierdzenie przekazania dane7o urz dzenia =bonen" podpisuje Pro'okōł Przekazania Sprz#u. Przekazanie nas#puje bez doda'kowy\$h Fpła" w opar\$iu o u ow# u?y\$zenia; wz7łdnje odpła'nie w opar\$iu o u ow# dzier?awy. \*s'nieje rōwnie? o?liwo< zawar\$ia u owy sprzeda'y dane7o rodzaju Sprz#u Fpera'ora.

/) Co Sprz#u Fpera'ora =bonen" o?e podł \$zy> "ylko jeden Ter inal. =bonen" nie jes" uprawniony do udos#pnienia Sprz#u Fpera'ora osobo "rze\$ii .

.) =bonen" ponosi odpowiedzialno< odszkodowaw\$z za uszkodzenie; znisz\$zenie lub u'ra# Sprz#u Fpera'ora w razie nieprawidłowej eksploa'a\$ji lub braku zabezpie\$zenia. Ea nieprawidłow eksploa'a\$ji# uwa?a si# w sz\$ze7ōlno\$si naruszenie plo by; o ile dane urz dzenie

było w "en sposób zabezpieczenie.

-) =bonen" zobowi zany jes" niezwłóźnie złośi> Fpera"orowi ka?de uszkodzenie Sprz#u Fpera"ora. Podszas wyładowa" a" osyeryšnyš Sprz# Fpera"ora winien by> odł \$zony od zasilania elek"ryšne7o.

2) =bonen" zobowi zany jes" u o?liwi> Fpera"orowi dos#p do Sprz#u Fpera"ora oraz ele en"ów Sieš#i znajduj šej si# w wokułu w zakresie k'óry jes" "o niezbdne dla zapewnienia prawidłowe7o 9unkšjonowania Sieš#i w szše7ólno<š#i w Šelu jej konserwašji# re7ulašji# naprawy lub odernizašji.

6) E zas"rze?enie pos'anowie' %e7ula inu oraz ewen'ualnie od iennyšh pos'anowie' 0 owy =bonenškiej oraz re7ula inów pro ošyjnyšh brak jes" o7ranišze' w zakresie korzys'ania ze Sprz#u Fpera"ora.

8) Cla prawidłowe7o korzys'ania z Oštu7i do". "elewizji kablowej i radia odbiornik "elewizyjny powinien posiada> w przypadku korzys'ania z "elewizji analo7owej" "uner "elewizji analo7owej sys'e u P=v CylK3 9or a" zideo in. ,2-i,+6 w przypadku "elewizji \$y9rowej SC5 "uner "elewizji \$y9rowej C)H:C z obštu7 ko presji zideo @P1&. i ko presji audio @P1&:1{ @P1&:. vayer \*3\*\*3\*\*3 7niazdo C\* BCo on \*n"er9aše) dla \$zy"nika kar" sys'e u szy9rowania "re<š#i Cona| B odułu C=@) 9or a" zideo SCT) in 2.+|,2- ..i6 w przypadku "elewizji \$y9rowej } C5 "uner "elewizji \$y9rowej C)H:C z obštu7 ko presji zideo @P1&.3 @P1&/B}..-/) ko presji audio @P1&:1{ @P1&:. vayer \*3\*\*3\*\*3 \$zy"nik kar" sys'e u szy9rowania "re<š#i Cona| B odułu C=@) 9or a" zideo }CT) in 18.+|1+6+ ..i. 1+) Sy7nał "elewizji \$y9rowej jes" kodowany i dla je7o odbioru niezbdne jes" korzys'anie z dekodera o nas#puj \$yšh para e"rašhš Cekoder "elewizji \$y9rowej C)H:C z obštu7 ko presji zideo @P1&.3 @P1&/B}..-/) ko presji audio @P1&:1{ @P1&:. vayer \*3\*\*3\*\*3 \$zy"nik kar" sys'e u szy9rowania "re<š#i Cona| B 9or a" zideo }CT) in 18.+|1+6+ ..i lub odpowiednie7o odbiornika "elewizyjne7o o k'óry owa w pk" 8.

## §6. Opłaty

1) =bonen" zobowi zany jes" do "er inowe7o uiszšzania Fpła" w pełnej wysoko<š#i na rašhunek bankowy Fpera"ora wskazany w "re<š#i 9ak"ury )=T.

.) W szše7ólno<š#i =bonen" zobowi zany jes" do uiszšzania z 7óry Fpła"y =bona en"owej okrełonej w Cennikuš bez osobne7o wezwaniaš do 1.:"e7o dnia ka?de7o Fkresu %ozlišzeniowe7o F ile inašzej nie zas"rze?ono "er in pła"no<š#i wynosi 1/ dni od dnia wys'awienia 9ak"ury )=T przez Fpera"ora.

!) Ty"ute on'a7u w wokułu &niazda Sieš#iowe7o i podł \$zenia do Sieš#i jak równie? ak"ywašji danej Oštu7i pobierane s przez Fpera"ora od =bonen'a Fpła"y wednorazowe okrełone w Cennikuš wz7ł#dnie równie? w "re<š#i %e7ula inu pro ošji.

/) Wszelkie wpła"y dokonywane przez =bonen'a b#d w pierwszej kolejno<š#i zališzane na pošze" zale7yšh nale?no<š#i Fpera"oraš pošzynaj \$ od najwšze<niej wy a7alnyšh.

.) W razie opódnienia w uiszšzeniu Fpła"š =bonen" zobowi zany jes" do zapła"y odse"ek us'awowyšh za ka?dy dzie' opódnienia.

-) W przypadku braku uiszšzenia nale?nej Fpła"y Fpera"or wzywa =bonen'a do jej zapła"y pod ry7ore rozwi zania 0 owy =bonenškiej) a w razie bezsku'ešne7o upływu wyznašzone7o przez Fpera"ora "er inuš Fpera"or rozwi zuje 0 ow# =bonenšk i zaprzesaaje <wiadšzenia Oštu7i.

2) Fpera"or wys'awia 9ak"ur# )=T za Oštu7# oraz <wiadšzenia z ni zwi zane.

## §7. Promocje

1) Fpera"or o?e or7anizowa> pro ošješ k'óryšh szše7ólne warunki okrełla ka?dorazowo odr#bny %e7ula in pro ošji.

.) Fpera"orowi przysłu7uje prawo od owy zawaršia 0 owy =bonenškiej w ra ašh or7anizowanej pro ošjiš na zasadaš o7ólnyšhš jak równie? w przypadku rozwi zania przez Klient'a albo je7o loka'ora lub współloka'ora do"yšhšzasowej 0 owy =bonenškiej w okresie od dnia pierwsze7o o7łoszenia o pro ošji do os'a"nie7o dnia jej "rwania.

!) we?eli pro ošja pole7a na przyznaniu =bonen"owi ul7i przy zawaršiu 0 owy =bonenškiej) a u owa zos"anie rozwi zana wsku"ek jednos"ronne7o o<wiadšzenia przez =bonen'a lub przez Fpera"ora z winy =bonen'a i przed us'alony "er ine "rwania ul7i lub "er ine jej obowi zywaniaš =bonen" zobowi zany jes" do zapła"y na rzešz Fpera"ora kwo"y pieni#?nej równej przyznanej uldze i po niejszonej o proporšjonaln jej war"o< za okres od dnia zawaršia u owy do dnia jej rozwi zania.

/) W Šelu pro ošji lub przeprowadzenia "es'ów pro7ra u "elewizyjne7o lub radiowe7oš Fpera"or o?e bez doda"kowyšh Fpła" udoš#pni> =bonen"owi "aki pro7ra š k'óre7o nie obej uje Pakie"

=bonen'a na us'alony przez siebie \$zas okrełony. Odos#pnienie "akie7o pro7ra uš jak i je7o wyšo9anie nie s'anowi z iany warunków 0 owy =bonenškiej.

## §8. Zmiana Pakietu przez Abonenta

1) =bonen"š k'óry nie zale7a z zapła" jakišhkolwiek Fpła" na rzešz Fpera"ora o?e z ieni> do"yšhšzasowy Pakie".

.) E iana Pakie"u w "rakšie Fkresu %ozlišzeniowe7o nas#puje od kolejne7o Fkresu %ozlišzeniowe7o.

## §9. Zawieszenie świadczenia Usługi

1) 4a pise ny wniosek =bonen'aš k'óry nie zale7a z zapła" jakišhkolwiek Fpła" na rzešz Fpera"oraš Fpera"or o?e zawiesi> <wiadšzenia Oštu7i.

.) Fpera"or zawiada ia =bonen'a na pi< ie o zawieszeniu <wiadšzenia Oštu7i. Fkres zawieszeniaš k'óry lišzony jes" w pełnyšh iesi \$ašh kalendarzowyšhš lišz \$ od pierwsze7o dnia nas#pne7o okresu rozlišzeniowe7o nie o?e "rwa> dłu?ej ni? ! iesi \$e. Ea zawieszenie <wiadšzenia Oštu7i Fpera"or pobiera Fpła"# wednorazow z7odnie z Cennikie . Eawieszenie <wiadšzenia Oštu7 o?e nas" pi> "ylko jeden raz w dany roku kalendarzowy .

!) Po upływie okresu zawieszenia Fpera"or wznowia <wiadšzenie Oštu7i na do"yšhšzasowyšh warunkašh okrełonyšh w 0 owie =bonenškiej bez doda"kowe7o zawiado ienia =bonen'a.

/) @o?liwo<> zawieszenia <wiadšzenia Oštu7 nie do"yšzy u ów zawar"yšh na \$zas okrełony.

.) Fpera"or o?e zawiesi> <wiadšzenia Oštu7i równie? w przypadku nie uiszšzenia przez =bonen'a Fpła" zwi zanyšh z dan Oštu7 po i o uprzednie7o wezwania do zapła"yš jak równie? w sy"uašji naruszenia przez =bonen'a innyšh pos'anowie' 0 owy =bonenškiej lub %e7ula inu. Fpera"or wznowia <wiadšzenie Oštu7i w razie us'ania przyšzyny zawieszeniaš w szše7ólno<š#i uiszšzenia przez =bonen'a nale?nyšh Fpła".

## §10. Zmiana Oferty Usług Operatora

1) E przyšzyn o \$harak"erze "ešhnišzny š or7anizašyjny š ekono išz: ny lub prawny Fpera"or o?e w "rakšie obowi zywania 0 owy =bonenškiej dokonywa> z ian w F9eršie Oštu7 Fpera"ora pole7aj \$yšh w szše7ólno<š#i na z ianie ilo<š#i lub za ianie pro7ra ów w ra ašh dane7o Pakie"uš a "ak?e pole7aj \$yšh na z ianie Cennika.

.) E iana F9er'y Oštu7 Fpera"ora nie wy a7a podpisania nowej 0 owy =bonenškiej.

!) F z ianie F9er'y Oštu7 Fpera"or powiada i =bonen'a na pi< ie z wyprzedzenie jedne7o pełne7o Fkresu %ozlišzeniowe7o obowi zuj še7o dane7o =bonen'aš podaj \$ przy "y do publišznej wiado o<š#i "re<> ka?dej proponowanej z iany warunków 0 owy =bonenškiej. Powiada ienie nie wy a7a zwi#kszenie ilo<š#i pro7ra ów dos#pnyšh w ra ašh dane7o Pakie"u oraz inne poprawienie para e"rów Oštu7i.

/) W razie nie wyra?enia z7ody przez =bonen'a na dokonanie z iany F9er'y Oštu7 Fpera"ora : =bonen" o?e zło"y> Fpera"orowi pise ne o<wiadšzenie o wypowiedzeniu 0 owy =bonenškiej) a Fpera"orowi nie przysłu7uje z "e7o "y"ułu rosžzenie odszkodowawšze) a "ak?e zwro" ul7i przyznanej =bonen"owiš z wyj "kie przypadkuš 7dy koniešno<> wprowadzenia z iany nas#puje na sku"ek z iany przepisów prawaš w "y równie? usuni#šia niedozwolonyšh pos'anowie' u ownyšh. W "aki wypadku 0 owa =bonenška ule7a rozwi zaniu z upływe przewidziane7o w jej "re<š#i okresu wypowiedzenia.

## §11. Serwis Sieci i odpowiedzialność Operatora

1) Fpera"or dokonuje okresowej konserwašji i odernizašji Sieš#i w Šelu nale?y7o wykonywania Oštu7i i w "y Šelu dopuszšalne s \$zasowe przerwy w dos'awie sy7nału do =bonen'ów.

.) =bonen" o?e złośi> nieprawidłowo<š#i <wiadšzonyšh przez Fpera"ora Oštu7 osobi<š#ie w Hiurze Fbštu7i Klient'aš "ele9onišznie lub za po<redniš"we pošz"y elek"ronišznej w 7odzinašh prašy HFK.

!) Cziałania z ierzaj še do usuni#šia nieprawidłowo<š#i b#d podej owane nie pódniej ni? w š#i 7u !- 7odzin przypadaj \$yšh w dni robošze od šhwili z7łoszenia.

/) Fpera"or zapewnia serwis "ešhnišzny w 7odz. od +6.++ do ...++.

.) =bonen" zobowi zany jes" pokry> koszy obštu7i serwisowej) w "y koszy dojazdu serwisu do wokułu =bonen'a w przypadku za ówienia pła"nyšh usłu7 serwisowyšh) a "ak?e w przypadku nieuzasadnione7o wezwania serwisu. Przed io"owe koszy okrełone s w Cenniku dos#pny w Hiurze Fbštu7i Klient'a oraz na s'ronie in"erne"owej Fpera"ora www.kšhopin.pl.

-) Fpera"or nie ponosi odpowiedzialno<š#i za zaktóšenia lub zaniki

sy7naua wynikaj se ze zle7o s'anu "eShni\$zne7o sprz#u =bonen"a3 K'ory si# on pos7u7uje3 w "y Ter inala =bonen"a. Powy7sze o7rani\$zenie nie do"y\$zy Sprz#u Fpera"ora.

2) Fpera"or nie ponosi odpowiedzialno\$ci za "re< i 9or # pro7ra ów "elewizyjny\$ i radiowy\$ oraz s'ron www jak r'ownie? za zaprzecanie nadawania ww. pro7ra ów przez i\$ nadaw\$ów.

6) Ea ka?dy dzie" przy w <wiad\$zeniu 0\$tu7i p7a'nej okresowo =bonen"owi przys7u7uje odszkodowanie w wysoko\$ci 1y1. <redniej op7a'y iesi#Sznej li\$zonej wed7u7 ra\$hunków z os'a'ni\$ "rze\$F Fkresów %ozli\$zeniowy\$3 jednak za okres nie d7u?szy ni? os'a'nie 1. iesi#Sy. Fdzskodowanie nie przys7u7uje3 je?eli w Fkresie %ozli\$zeniowy \$z\$ny \$zas przerw by7 kr'ó'szy od !- 7odzin.

8) 4iezale?nie od odszkodowania3 za ka?dy dzie"3 w k'óry nas" pi7a przerwa w <wiad\$zeniu usu7u7i "ele7oni\$znej p7a'nej okresowo "rwaj \$a d7u?ej ni? 1. 7odzin3 =bonen"owi przys7u7uje zwro" 1y1+ iesi#Sznej Fp7a'y =bona en"owej.

1+) Wyp7a'a kwo" pien#?ny\$ o k'óry\$ ow a w pk" 6 i 8 nas"puje po przeprowadzeniu pos#powania rekl a \$yjne7o w spos'ob okre<ony przez =bonen"a w "er inie 2 dni od dnia zako'\$zenia pos#powania rekl a \$yjne7o.

11) Pos'anowienia us". 6 i 1+ s'osuje si# odpowiednio w razie inne7o rodzaju niewykonania lub nienale?y'e7o wykonania 0 owy =bonen\$kiej przez Fpera"ora3 w "y 3 7dy nie zos'a7 osi 7ni#y okre<ony w 0 owie =bonen\$kiej in i alny pozio jako\$ci 0\$tu7i.

1.) Fpera"or udos#pnia in9or a\$je o za7ro?enia\$ zwi zany\$ ze <wiad\$zony i 0\$tu7a i3 w "y o sposoba\$ o\$chrony bezpiecze's'wa3 przywa'no\$ i dany\$ osobowy\$ na s'ronie in'erne'owej Fpera"ora www."k\$hopin.pl w zak7ad\$e Po o\$.

1!) W \$elu po iar u i or7aniza\$ji ru\$hu w Sie\$ i3 aby zapobie\$ osi 7ni#iu lub przekro\$zeniu poje no\$ i \$za Fpera"or wprowadzi7 nas"puj se pro\$edury s'a7y oni'orin7 wykorzys'ania \$z zewn"#rny\$ oraz u'rzy ywanie rezerwy przep7ywno\$ i \$z3 k'óre nie powinny ie> wp7ywu na jako<> <wiad\$zony\$ 0\$tu73

1/) W przypadku s'wierdzenia naruszenia bezpiecze's'wa lub in'e7ralno\$ci Sie\$ i 0\$tu7 Fpera"or uprawniony jes" do o7rani\$zenia o?liwo\$ci korzys'ania z 0\$tu7i oraz rozwi zania 0 owy =bonen\$kiej.

1,) 1 wen'ualne usu7u7i posprzeda?ne3 w sz\$e7'6lno\$ci okre<one w us"., wraz z nale?n za nie Fp7a' wskazane zos'a7y w Cenniku. 4a usu7u7i 7waran\$yjne sk7adaj si# usu7u7i w\$hodz se w sk7ad pods'awowej obs7u7i serwisowej3 Fpera"or nie udziela doda'kowej 7waran\$ji w zakresie inny ani?eli okre<ony powy?ej.

## §12. Postępowanie reklamacyjne

1) =bonen" o?e sk7ada> rekl a \$je z "y'u7u niedo'rzy ania z winy Fpera"ora "er inu rozpo\$z\$ia <wiad\$zenia 0\$tu7 okre<one7o w 0 owie =bonen\$kiej3 niewykonania lub nienale?y'e7o wykonania 0\$tu73 b dD nieprawid7owe7o obli\$zenia nale?no\$ci z "y'u7u <wiad\$zenia 0\$tu7 w 9or ie pise nej: osobi\$ie w Hiurze Fbstu7i Klien'a lub przesy7k po\$z'ow 3 dro7 elek'r'oni\$zn : poprzez wystanie wiado o\$ i eHFK dos#pne7o na s'ronie in'erne'owej www."k\$hopin.pl lub poprzez wystanie wiado o\$ i na adres e ail5 "k\$hopin ; "k\$hopin.pl3 "ele7oni\$znie lub us"nie do pro'oko7u w Hiurze Fbstu7i Klien'a.

.) W przypadku z7o?enia rekl a \$ji osobi\$ie w Hiurze Fbstu7i Klien'a w 9or ie pise nej lub us"nie do pro'oko7u upowa'niona osoba reprezen"uj \$a Fpera"ora przyj uj \$a rekl a \$j# jes" obowi zana niezwo\$znie po'wierdzi> jej przy#sie w 9or ie pise nej.

!) W przypadku z7o?enia rekl a \$ji pise nie przesy7k po\$z'ow 3 "ele7oni\$znie lub dro7 elek'r'oni\$zn 3 Fpera"or jes" obowi zany w "er inie 1/ dni od dnia z7o?enia rekl a \$ji do po'wierdzenia jej przy#sia ze wskazanie da'y z7o?enia rekl a \$ji oraz z podanie nazwy3 adresu oraz nu eru "ele7onu3 \$hyba ?e udzielono odpowiedzi na rekl a \$j# w "er inie 1/ dni od dnia jej z7o?enia.

/) %ek7a a \$ja o?e by> z7o?ona w "er inie 1. iesi#Sy od os'a'nie7o dnia Fkresu %ozli\$zeniowe7o3 w k'óry zako'\$z7a si# przerwa w <wiad\$zeniu 0\$tu7 lub od dnia3 w k'óry 0\$tu7a zos'a7a nienale?y\$ie wykonana lub i a7a by> wykonana lub od dnia dorz\$zenia 9ak"ury zawieraj \$ej nieprawid7owe obli\$zenie nale?no\$ci z "y'u7u <wiad\$zenia 0\$tu7.

.) Fsoba dokonuj \$a z7o\$zenia rekl a \$ji powinna w niej zawrze>3 a) i # i nazwisko albo nazw# oraz adres za ieszkania albo siedziby =bonen"a3

b) okre<lenie przed io'u rekl a \$ji oraz rekl a owane7o okresu3

c) przed\$awienie okoli\$zno\$ci uzasadniaj \$y\$ rekl a \$j#3

d) przydzielony rekl a uj se u nu er3 k'óre7o do'y\$zy rekl a \$ja3 nu er ewidn\$yjny nadany rekl a uj se u przez Fpera"ora lub adres iejs\$a zako'\$zenia Sie\$ i3

e) da# z7o?enia wniosku o zawar\$ie 0 owy : w przypadku rekl a a \$ji3 k'óra do'y\$zy niedo'rzy ania z winy Fpera"ora wyzna\$zone7o "er inu zawar\$ia 0 owy3

9) da# zawar\$ia 0 owy i okre<ony w niej "er in rozpo\$z\$ia <wiad\$zenia 0\$tu7 : w przypadku rekl a a \$ji3 do'y\$z \$ej "er inu rozpo\$z\$ia <wiad\$zenia 0\$tu73

7) wysoko< kwo'y odszkodowania lub innej nale?no\$ci : w przypadku 7dy rekl a uj \$y ? da i\$h wyp7a'y3

h) nu er kon'a bankowe7o lub adres w7a\$iwy do wyp7a'y odszkodowania lub innej nale?no\$ci albo wniosek o i\$h zalizanie na po\$ze" przys7y\$ p7a'no\$ci3

i) podpis rekl a uj \$e7o : w przypadku rekl a a \$ji z7o?onej w 9or ie pise nej.

-) W przypadku 7dy rekl a a \$ja z7o?ona osobi\$ie w Hiurze Fbstu7i Klien'a w 9or ie pise nej lub us"nie do pro'oko7u lub "ele7oni\$znie nie spe7nia warunków okre<ony\$ w us"., 3 upowa'niona osoba reprezen"uj \$a Fpera"ora przyj uj \$a rekl a a \$j# jes" obowi zana do poin9or owania rekl a uj \$e7o o konie\$zno\$ci jej niezwo\$znie7o uzupe7nienia z pou\$zenie 3 ?e niezuzpe7nienie rekl a a \$ji spowoduje pozos'awienie rekl a a \$ji bez rozpoznania.

2) W przypadku 7dy z7o?ona rekl a a \$ja w spos'ob inny ni? wskazany w us". - nie spe7nia warunków okre<ony\$ w us"., Fpera"or3 o ile uzna3 ?e jes" "o konie\$znie do prawid7owe7o rozpa'rzenia rekl a a \$ji3 niezwo\$znie wzywa rekl a uj \$e7o do jej uzupe7nienia3 okre<7aj \$ "er in3 nie kr'ó'szy ni? 2 dni3 i zakres "e7o uzupe7nienia3 z pou\$zenie 3 ?e niezuzpe7nienie rekl a a \$ji w okre<ony "er inie spowoduje pozos'awienie rekl a a \$ji bez rozpoznania. Po bezsku\$zny up7ywie wyzna\$zone7o "er inu rekl a a \$j# pozos'awia si# bez rozpoznania.

6) E7o?enie rekl a a \$ji nie zwalnia z obowi zku uisz\$zania Fp7a' za korzys'anie z 0\$tu7.

8) Fpera"or w "er inie !+ dni od z7o?enia rekl a a \$ji udziela odpowiedzi na rekl a a \$j#. FdpowiedD na rekl a a \$j# powinna zawiera>3

a) nazw# jednos'ki Fpera"ora rozpa'ruj \$ej rekl a a \$j#3

b) in9or a \$j# o dniu z7o?enia rekl a a \$ji3

\$) rozs'rzy7ni#sie o uznaniu lub od owie uznania rekl a a \$ji3

d) w przypadku przyznania odszkodowania : okre<lenie wysoko\$ci kwo'y i "er inu je7o wyp7a'y3

e) w przypadku zwro"u innej nale?no\$ci : okre<lenie wysoko\$ci kwo'y i "er inu jej zwro"u3

9) pou\$zenie o wy\$zerpaniu dro7i pos#powania rekl a a \$yjne7o i prawie do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powaniu s dowy 3 a doda'kowi3 w przypadku 7dy rekl a uj \$y jes" konsu en"3 i prawie do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powania\$3 o k'óry\$ ow a w ar". 1+8 i 11+ us'awy z dnia 1-.+2.+.+/ r. : Prawo "eleko unika\$yjne3

7) dane iden'yfikuj \$e upowa'nione7o pra\$ownika reprezen"uj \$e7o Fpera"ora3 z podanie je7o i enia i nazwiska oraz zaj owane7o s'anowiska.

1+) W przypadku od owy uznania rekl a a \$ji w \$a7o\$ci lub \$z#<si odpowiedzi na rekl a a \$j# powinna3

a) doda'kowo zawiera> uzasadnienie 9ak"y\$zne i prawne3

b) zos'a> dor#\$zona rekl a uj se u przesy7k pole\$on : w przypadku 7dy odpowiedzi na rekl a a \$j# jes" udzielana na papierze.

11) Po wy\$zerpaniu dro7i pos#powania rekl a a \$yjne7o =bonen" a prawo skierowa> spraw# na dro7# pos#powania przed s de powsze\$ny 3 a konsu en'owi przys7u7uje ponad7o prawo do\$hodzenia rosz\$ze' w pos#powaniu edia\$yjny przed Prezese OK1 lub przed s de polubowny .

1.) Fpera"or po'wierdza przy#sie rekl a a \$ji oraz udziela odpowiedzi na rekl a a \$j# w 9or ie pise nej 7na papierze) z "y zas'rze?enie 3 ?e Fpera"or o?e dokona> "y\$ \$zynno\$ci za po<redni\$we po\$z'y elek'r'oni\$znej albo z wykorzys'anie inne7o3 wskazane7o przez rekl a uj \$e7o <rodka ko unika\$ji elek'r'oni\$znej3 o ile uzyska7 z7od# =bonen'a 3w7yra?on w 0 owie =bonen\$kiej3 rekl a a \$ji lub osobny o<wiad\$zeniu3 a "ak?e bez konie\$zno\$ci uzyskania z7ody =bonen'a je<li z7o?y7 on rekl a a \$j# za po<redni\$we po\$z'y elek'r'oni\$znej albo z wykorzys'anie inne7o3 wskazane7o przez rekl a uj \$e7o <rodka ko unika\$ji elek'r'oni\$znej. Fpera"or dokonuje po'wierdzenia przy#sia rekl a a \$ji oraz udziela odpowiedzi na rekl a a \$j# na wskazany w "y \$elu adres po\$z'y elek'r'oni\$znej3 a je<li =bonen" nie wskaza7 adresu ( na adres z k'óre7o rekl a a \$ja zos'a7a wys7ana3 albo z wykorzys'anie <rodka ko unika\$ji elek'r'oni\$znej u?y'e7o przez rekl a uj \$e7o do z7o?enia rekl a a \$ji.

## § 13. Postanowienia szczególne dotyczące Usługi telefonii

1) Fpera"or zapewnia =bonen"o bezp7a'ne po7 \$zenia z nu era i alar owy i oraz kierowanie po7 \$ze' "ele7oni\$zny\$ do nu erów alar owy\$ 11.3 8823 8863 888 oraz po7 \$ze' do inny\$ nu erów

alarowy do wlaściwy "ery" orialnie jednos"ek stu?b us"awowo powołany do niesienia po ośy. Fpera"or nie wprowadza "adny" o7rani\$ze" w kierowaniu pot \$ze" do nu erów alar owy\$h.

) Fpera"or 7ro adzi dane o lokaliza\$ji Ter inala z k"óre7o wykonywane jes" pot \$zenia.

!) Ostu7a "ele9onii o7rani\$zona jes" w zakresie pot \$ze" wy\$hodz \$y\$h na nu ery usłu7 o podwy?szzonej opła\$ie.

/) Fpera"or na ? danie =bonen"a

a) nieodpła"nie odblokuj pot \$zenia wy\$hodz \$e na nu ery usłu7 o podwy?szzonej opła\$ie

b) nieodpła"nie odblokuj pot \$zenia wy\$hodz \$e na nu ery posz\$ze: 7ólny\$h rodzajów usłu7 o podwy?szzonej opła\$ie oraz pot \$zenia przy\$hodz \$e z "aki\$h nu erów

) u o?liwia =bonen"owi okre\$lenie aksy alnej \$eny za jednos"ek rozli\$zeniowy Ostu7i albo \$eny za pot \$zenie; w przypadku usłu7i "arykowanej za \$ałe pot \$zenie; i nieodpła"ne7o blokowania pot \$ze" wy\$hodz \$y\$h na nu ery usłu7 o podwy?szzonej opła\$ie; k"óry\$h \$ena przekra\$za \$en# aksy aln okre\$lon przez =bonen"a w ? daniu; oraz pot \$ze" przy\$hodz \$y\$h z "aki\$h nu erów

d) zapewnia =bonen"owi o?liwo<> bezpła"ne7o okre\$lenia w 0 owie =bonen\$kiej pro7u kwo"owe7o dla ka?de7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o po przekro\$zeniu k"óre7o Fpera"or b#dzie obowi zany do na'y\$h ias"owe7o poin9or owania =bonen"a o je7o przekro\$zeniu oraz do zablokowania na ? danie =bonen"a o?liwo<\$i wykonywania i odbierania pot \$ze" o podwy?szzonej opła\$ie

: \$yba ?e "akie pot \$zenia nie b#d powodowały obowi zku zapła'y po s"ronie =bonen"a.

) Fpera"or udos#pnia =bonen"owi; po \$enie uwz7#dniaj \$ej kosz"y\$ ak"ualny spis abonen"ów posiadaj \$y\$h przydzielone nu ery; z obszaru s"re9y nu era\$ynej; w k"órej znajduje si# wokal =bonen"a; nie rzadziej ni? raz na . la'a.

-) Fpera"or <wiad\$zy =bonen"owi usłu7# in9or a\$ji o nu era\$h "ele9oni\$zny\$h; obej uj \$ \$o naj niej je7o =bonen"ów; k"órzy udos#pnili swoje dane.

2) =bonen" o?e ? da? z iany przydzielone7o nu eru; je?eli wyka?e? ?e korzys"anie z przydzielone7o nu eru jes" u\$li?liwe.

6) W przypadku z iany iejs\$a za iezskania; siedziby lub iejs\$a wykonywana działałno<\$i; =bonen" o?e ? da? przeniesienia przydzielone7o nu eru w ra a\$h is"niej \$ej Sie\$ Fpera"ora.

8) =bonen" o?e ? da? od Fpera"ora przeniesienia przydzielone7o nu eru do sie\$ inne7o opera"ora is"niej \$ej na 'y sa y obszarze 7eo7ra9i\$zny . =bonen" ? daj \$ przeniesienia przydzielone7o nu eru o?e rozwi za> u ow# z Fpera"ore bez za\$howania "er inów wypowiedzenia okre\$lony\$h w 0 owie. W "aki przypadku =bonen" jes" obowi zany do uisz\$zenia Fpera"orowi Fpła'y w wysoko<\$i nieprzekra\$zaj \$ej opła'y iesi#\$znej za okres wypowiedzenia; nie wy?szej jednak ni? opła' iesi#\$zna za jeden Fkres %ozli\$zeniowy; powi#kszonej o roz\$zenie zwi zane z ul7 przyznan =bonen"owi obli\$zon propor\$jonalnie do \$zasu pozos'aj \$e7o do zako'\$zenia "rwania u owy.

1+) Fpera"or dos"ar\$za =bonen"owi nieodpła"nie z ka?d 9ak"ur pods"awowy wykaz wykonany\$h Ostu7 "ele9onii zawieraj \$y in9or a\$ji# o zrealizowany\$h pła"ny\$h pot \$zenia\$h z podanie 3 dla ka?de7o "ypu pot \$ze"3 li\$zby jednos"ek rozli\$zeniowy\$h odpowiadaj \$ej war"o<\$i zrealizowany\$h przez =bonen"a pot \$ze'.

11) 4a ? danie =bonen"a; Fpera"or dos"ar\$za sz\$e7ółowy wykaz wykonany\$h usłu7 "eleko unika\$yjny\$h; za k"óry pobierana jes" Fpła'a w wysoko<\$i okre\$loniej w Cenniku. Sz\$e7ółowy wykaz wykonany\$h Ostu7 "ele9onii powinien zawiera> in9or a\$ji# o zrealizowany\$h pła"ny\$h pot \$zenia\$h z podanie 3 dla ka?de7o pot \$zenia; nu eru wywoływane7o; da'y oraz 7odziny rozpo\$z#sia pot \$zenia; \$zasu je7o "rwania oraz wysoko<\$i opła'y za pot \$zenie z wysz\$e7ółnienie \$eny bru"o i ne"o. Fpera"or dos"ar\$za sz\$e7ółowy wykaz wykonany\$h Ostu7 "ele9onii wraz z 9ak"ur wys'awion z Fkres %ozli\$zeniowy; k"óre7o do'y\$zy "en wykaz po\$z wszy od odpowiednio bie? \$e7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o albo iesi \$a; w k"óry =bonen" zło?ył pise ne ? danie; do ko'\$a Fkresu %ozli\$zeniowe7o albo iesi \$a; w \$zasie k"óre7o upływa uz7odniony z =bonen"e "er in zaprzesia dos"ar\$zania "e7o wykazu.

1.) Cane =bonen"a b#d \$e7o osob 9izy\$zn o7rani\$zone do przydzielone7o u nu eru "ele9oni\$zne7o; nazwiska i i ion =bonen"a oraz nazwy iejs\$ow<\$i i uli\$y w k"órej znajduje si# &niadzo Sie\$owe s'anowi \$e zako'\$zenie Sie\$ w vokalu =bonen"a: o7 by> za iesz\$zane w o7ólnodos#pnym spisie wył \$nie po wyra?eniu z7ody przez =bonen"a.

### § 13a. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi dostępu do internetu

1) Pos'anowienia niniejsze7o para7ra9u s'osuje si# do <wiad\$zenia przez Fpera"ora Ostu7i dos#pu do in'erne'u w vokalu B\$a\$jonarne7o) oraz Ostu7i \*n'erne'u obilne7o.

) =bonen" a prawo do uzyskania dos#pu do in9or a\$ji i "re<\$i oraz do i\$h rozpowsze\$hniania; a "ak?e do korzys"ania z wybrany\$h aplikacji i usłu7 oraz i\$h udos#pniania; jak równie? do korzys"ania z wybrany\$h urz dze' ko'\$owy\$h; niezale?nie od lokaliza\$ji u?y'kownika ko'\$owe7o lub Fpera"ora usłu7 \$zy "e? od lokaliza\$ji iejs\$a po\$hodzenia lub iejs\$a do\$elowe7o in9or a\$ji; "re<\$i lub usłu7i. Korzys"anie z powy?szy\$h uprawnie' odbywa si# w 7rani\$a\$h w jaki\$ Fpera"or <wiad\$zy swój Ostu7# na rze\$z =bonen"a. Korzys"anie z powy?szy\$h uprawnie' nie o?e narusza> powsze\$hnie obowi zuj \$y\$h przepisów prawa w zakresie z7odno<\$i z prawe "re<\$i; aplikacji lub usłu7.

!) Fpera"or "rak"uje wszystkie "rans isje dany\$h równo; bez dyskry ina\$ji; o7rani\$zania \$zy in7eren\$ji; bez wz7#du na nadaw# i odbior#; konsul"owane lub rozpowsze\$hniane "re<\$i; wykorzysty'wane lub udos#pniane aplikacje lub usłu7i lub na wykorzysty'wane urz dzenia ko'\$owe.

/) Tre< us". ! nie s'oi na przeszkodzie s'osowaniu przez Fpera"ora w sposób niedyskry ina\$yjny i propor\$jonalny; odpowiedni\$h <rodków zarz dzania ru\$he w Sie\$u na zasada\$h okre\$lony\$h w powsze\$hnie obowi zuj \$y\$h przepisa\$h prawa; w 'y w us'awie Prawo "eleko unika\$yjne oraz w %ozporz dzeniu Parla en"u i europejskie7o i %ady .+1.y.1.+ z dnia .11..+1, r. xrodki "e o7 pole7a> na\$ eli ina\$ji przekazu ko unika'u; albo przerwaniu lub o7rani\$zeniu <wiad\$zenia Ostu7i dos#pu do in'erne'u; a ponado nie obej uj on'i"orowania konkre'ny\$h "re<\$i i nie o7 by> u'rzy ywane dłu?ej; ni? jes" o konie\$zne.

) Fpera"or nie s'osuje <rodków zarz dzania ru\$he inny\$h ni? wskazane w us". / . W sz\$e7ółno<\$i Fpera"or nie o?e blokowa; spowalnia; z ienia; o7rani\$za; po7arsza> jako<\$i ani 9aworyzowa> okre\$lony\$h "re<\$i; aplikacji lub usłu7 lub sz\$e7ółny\$h i\$h ka'e7orii ani in7erowa; w nie. 4ie do'y\$zy "o przypadków; w k"óry\$h "o konie\$zne Bi jedynie "ak dłu7o jak jes" "o konie\$zne) aby

~ zapewni> z7odno<> z przepisa i prawa powsze\$hnie obowi zuj \$e7o lub orze\$zenia i s dów lub rozs"rzy7ni#sia i inny\$h uprawniony\$h or7anów ad inis"ra\$ji publi\$znej

~ u'rzy a> in'e7ralno<> i bezpie\$ze's'wo Sie\$u oraz Ostu7 <wiad\$zony\$h za jej po<redni\$we 3 a "ak?e urz dze' ko'\$owy\$h u?y'kownikó

~ zapobie 7ro? \$y prze\$si ?enio Sie\$u oraz zła7odzi> sku'ki wyj "kowe7o lub 'y \$zasowe7o prze\$si ?enia Sie\$u; o ile równowa?ne rodzaje "rans9eru dany\$h s "rak"owane równo.

-) xrodki zarz dzania ru\$he nie aj wpływu na prywa"no<> =bonen"a ani o\$ron# je7o dany\$h osobowy\$h. @o7 w za> si# z prze"warzanie dany\$h osobowy\$h "ylko na zasada\$h okre\$lony\$h w przepisa\$h prawa; je-li "akie prze"warzanie jes" niez#dne i propor\$jonalne do osi 7ni#sia \$elów okre\$lony\$h w us". !:,. W wyj "kowy\$h przypadka\$h; 7dy b#dzie "o niez#dne z uwa7i na \$ele okre\$łone w niniejszy para7ra9ie podj#sie przez Fpera"ora <rodków zarz dzania ru\$he o?e spowodowa> \$zasowe obni?enie jako<\$i <wiad\$zonej Ostu7i Bspowolnienie pr#dko<\$i "rans isji dany\$h).

2) Fkre\$łone dla dane7o Pakie'u pr#dko<\$i "rans isji dany\$h okre\$łaj pr#dko<\$i aksy alne. Fpera"or in9or uje? ?e 9ak'y\$zna pr#dko<> "rans isji dany\$h w zale?no<\$i od bie? \$y\$h o?liwo<\$i Sie\$u o?e niezna\$znie ró?ni; si# od aksy alnej. Ewykle dos#pna pr#dko<> "rans isji dany\$h nie ró?ni si# od aksy alnej o wi#sej ni? 1+•3 a ini alna pr#dko<> okre\$łona jes" w 0 owie =bonen\$kiej Bdeklarowane pr#dko<\$i "rans isji dany\$h). 1wen"ualne zna\$zne ods#ps'wa od deklarowanej pr#dko<\$i aj \$harak'er wył \$nie \$zasowy \$o o?e "y \$zasowo wpływa na o7rani\$zenie uprawnie' =bonen"a przewidziany\$h w us". 3 w "y na o7rani\$zony dos#p lub je7o brak do okre\$lony\$h "re<\$i; aplikacji lub usłu7 wy a7aj \$y\$h wy?szej pr#dko<\$i ni? ak"ualnie dos#pna.

6) Korzys"anie z posz\$e7ółny\$h "re<\$i; aplikacji lub usłu7 wy a7aj \$y\$h wy?szej pr#dko<\$i "rans isji dany\$h ni? deklarowana z7odnie z 0 ow i wybrany Pakie'u o?e by> nie o?liwe. @o?liwo<> prawidłowe7o korzys"ania z wi#sej ni? jednej "re<\$i; aplikacji lub usłu7i równo\$e-nie jes" uzale?niona od deklarowanej pr#dko<\$i "rans isji dany\$h dla dane7o Pakie'u. W przypadku korzys"ania z "re<\$i; aplikacji lub usłu7i wy a7aj \$y\$h zbl'i'onej do aksy alnej deklarowanej pr#dko<\$i równo\$esne korzys"anie z inny\$h "re<\$i; aplikacji lub usłu7 o?e by> nie o?liwe.

### § 14. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usług ruchomych

1) Fkresie %ozli\$zeniowy w odniesieniu do Fpła' =bona en"owy\$h jes" iesi \$ kalendarzowy; na'o ias" w odniesieniu do Pakie'ów

B\$zynno<Si3 usu7) ak"ywowanySh za Fpla" wednorazow Fkrese %ozli\$zeniowy jes" okres kolejnySh !+ dni kalendarzowySh li\$zonySh od dnia ak"ywa\$ji.

€s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iLM]JP]JTS qTLUjSWX YSNLeP^eJPbDr e]JQeOeP]JP I B[QeKMa^eP]JP I RSeh[ \M]JP I SZ[\S[ULTUdS aSJ] j]SQNMqM\SMLeT NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

..s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

..s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

...s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

6) &dy dany Pakie" Ostu7i \*n'erne'u obilne7o przewiduje li i" "rans9eru danySh w Fkresie %ozli\$zeniowy "o je7o wykorzystanie NLeP^a sPhM s [Ngg a P I s QNM aM^a [cP s eT aJPQeP]JP s k aJT^OeP]JT s VQg[hS VQg[hT s \\_aeJP s k aJT^OeP]JT s NM]M a JPSNM^Oe a Qe j sM^a sNPL a QePhM s^aJT kolejne7o Fkresu %ozli\$zeniowe7o \$hyba ?e =bonen" skorzys" a jQeT]JPS aJT^M I MkoJ W Y Ws` \M]P]US I MbPS]TS \PbdOMSKM]ULMzMaT, SQU]TS a jOePLNT]JTSPTKJP I NMNLePe s a jQeT]JPS a \PeNgTu]PhM s KM^a [S VVW <R s^AMQ\_U]PhM s]T s QULM]JP a a a sUKO iMNJ]sNZSKM]jShP]PL[cPS]uM I TQc\_Se a LMu]dMSQU]T]JPSKM]JTS s

€f+s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

1.) &dy =bonen" wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod P\*4 lub Kod POK Fpera"or uprawniony jes" do "y \$zasowe7o lub "rwale7o eT\ZMKM aT]JTS^MQ\_U]N]S^MSVQg[hS[O iM I jO iSZ[\S^T]jO iS]TS qTLOJPWSX Y s` \M]P]USNM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

€f+s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

€f+s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

€f+s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

NLM^a[OP]Um a SuJoi sTNTLTUm a S^T]PSPMQM\MaPs` \M]P]UTS r[bjUKMa]JKT^R NM aM^MaT, s NLePQjgT]JP s^M s` \M]P]UT s r[bjUKMa]JKT^R s J]uM I TOeJ iT]ZMa jO iS^LMhdSPZPKULM]JQe]dRSNLePKTeJ aT, s^MSMQM\ SULEPOJO iSehM^j` \M]P]UT s r[bjUKMa]JKT^R s JT s NLePU aTeT]JP s^T]jO i s MQM\Ma jO i s J MLEJ j i a T]JP s J]uM I TOeJ s iT]ZMa Pe s^LMhd s PZPKULM]JQe]ds s I NPLTUML eTPOTSQeOePhmgM a PSeTNMe]T]JPSQ\_SeSULPKOJdS]JUL[KOeSM]Qg[hS` NTLTU["ele9oni\$zne7o oraz warunka i korzys'ania z aplikacja.

€...s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

€...s` \M]P]USeM\MaJdeT]jScPQUS^MSO iMaT]JTS a SUTeP I JJOj s qM^a [SpXo MLTe s qM^a [SpV qS s` \M]P]US NM]MQJ sM^NM aJP^eJZ]Mk, s eT S [TQU\_NQaT a jKML e]qUT]JTSNLePeSMQM\ \_SULEPOJdS qM^a [SpXo SZ[\SpV qSNM a QUTePSNLeP^ ehgMQeP]JP I S I NPLTUML aJS a PekoJTS a sNMQIT^T]JPS qM^a s NLePeSMQM\ \_ULEPOJdRSo i j \TSbPS a PQeTSM]TS a SNMQIT^T]JTS qM^a s eS NLeJ eOe] jSZPbdOjO i po s'ronie Fpera'ora.

12) Cla prawidlowe7o korzys'ania z Ostu7i \*n'erne'u obilne7o niezb#dne jes" posiadanie prawidlowo skon9iruowane7o @ode u obilne7o obslu7uj \$e7o Kar# S\*@ wydan przez Fpera'ora lub skon9iruowanie opro7a owania obslu7uj \$e7o "rans ies# danySh w "ele9onie lub inny urz dzeniu obslu7uj \$y Kar# S\*@ wydan przez Fpera'ora w sposob u o?liwiaj \$y po? \$zenie "e7o "ele9onu lub inne7o urz dzenia z in"erne"e .

### §15. Postanowienia koncowe

1) W razie z iany adresu lub u"ra"y "yutu prawne7o do vokalu : =bonen" powiada ia Fpera'ora o zais"niatySh z ianaSh bez zb#dnej zwlokib jednak nie p#dniej ni? w "er inie 2 dni od dnia z iany adresu lub u"ra"y "yutu prawne7o do vokalu. Fpera'or powiada ia =bonen" a o z ianie 9ir "y siedziby lub adresu Fpera'ora.

.) W sprawaSh nieure7ulowane7o %e7ula ine zas"osowanie znajduj odpowiednie przepisy prawa.

!) Fpera'or zobowi zany jes" do powiadomienia =bonen"a na pik"ie3 z zas"rze?enie pos'anowie" us". , i -3 o ka?dej proponowanej z ianie 0 owy =bonenSkiej3 %e7ula inu b dD Cennika3 z wyprzedzeniem \$o naj niejedne7o iesi \$a przed wprowadzeniem "ySh z ian w ?ySie. Fkres "en "o?e by> kr#szy je<li konieszno<> z ian wynika ze z iany przepis#w prawa lub deSyzzji Prezesa OK13 a okres od o?toszenia ak"u prawne7o do je7o wej<cia w ?ySie lub okres wskazany w deSyzzji Prezesa OK1 jes" kr#szy ni? iesi \$.

/) \*n9or a\$ja o k'o?rej owa u s". ! zawiera\$

a) re<> proponowanej z iany3

b) pouz#zenie o prawie wypowiedzenia 0 owy =bonenSkiej w przypadku braku akSep'a\$ji z ian w "er inie do dnia wej<cia z ian w ?ySie3

\$) pouz#zenie3 ?e w przypadku wypowiedzenia 0 owy =bonenSkiej Fpera'or nie jes" uprawniony do ? dania zwro"u udzielonej =bonen"owi ul7i6

Pos'anowienie zawar"e w li". \$) nie a zas"osowania je<li z iana 0 owy3 %e7ula inu lub Cennika wynika bezpo<rednio ze z iany przepis#w prawa3 usuni#3ia niedozwolonySh pos'anowie" u ownySh3 deSyzzji Prezesa OK1 lub nie wi ?e si# z podwy?szenie \$en Ostu7i : w "ySh wypadkaSh Fpera'or o?e ? da> od =bonen" a zwro"u udzielonej ul7i.

.) 4a ? danie =bonen"a Fpera'or dos'ar\$za "re<> ka?dej proponowanej z iany 0 owy =bonenSkiej3 %e7ula inu b dD Cennika dro7 elek"roni\$zn na wskazany przez =bonen" a adres pos\$y"y elek"roni\$znej lub za po o\$ podobne7o <rodka porozu iewania s33 na odle7o<>.

-) W przypadku3 7dy z iana warunk#w 0 owy =bonenSkiej okre<lonySh w %e7ula inie wynika bezpo<rednio ze z iany przepis#w prawa3 powody3 obni?enie Sen Ostu7i3 danie nowej Ostu7i lub wynika z deSyzzji Prezesa OK1 Fpera'or podaje do publicznej wiadom o<Si "re<> z ian poprzez za iesz#zenie na s'ronie in"erne"owej www.kshopin.pl z wyprzedzeniem \$o naj niejedne7o iesi \$a przed wej<cie z ian w ?ySie. Fkres "en "o?e by> kr#szy je<li konieszno<> z ian wynika ze z iany przepis#w prawa lub deSyzzji Prezesa OK13 a okres od o?toszenia ak"u prawne7o do je7o wej<cia w ?ySie lub okres wskazany w deSyzzji Prezesa OK1 jes" kr#szy ni? iesi \$ Fpera'or jedno\$ze<nie in9or uje =bonen" a o prawie wypowiedzenia 0 owy w razie braku akSep'a\$ji z ian w "er inie do dnia wej<cia z ian w ?ySie.

2) %e7ula in w\$hodzi w ?y\$ie z dnia 1,.1+...+1, r.

6) %e7ula in dos"#pny jes" w Hiurze Fbsu7i Klient"a na s"ronie

in"erne"owej Fpera"ora [www."k\\$hopin.pl](http://www.k$hopin.pl) oraz na s"ronie eHFK po  
upzedni zalo7owaniu do sys'e u.

