

Informacje TK Chopin w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia z siecią TK Chopin

Informacje o dostępie telekomunikacyjnym wymagane do publikacji

1. Zasady Ogólne dostępu do sieci TK Chopin

a) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy,

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią TK Chopin, składa na wskazany adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci (Umowa). Do wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący załącza projekt Umowy, wskazując tryb połączenia sieci oraz lokalizację wybranych przez siebie punktów styku sieci spośród wskazanych w niniejszej informacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu sieci TK Chopin oraz zawierać elementy o który mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

TK Chopin po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go wnioskującemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, TK Chopin udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

b) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zmiany umów czy reklamacji, zgłaszania awarii,

- Wniosek o połączenie sieci należy przysyłać listem poleconym lub kurierem na adres siedziby TK Chopin

**Chopin Telewizja Kablowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
84-200 Wejherowo ul. Przemysłowa 3**

- Reklamacje e-mail: tkchopin@tkchopin.pl
- Awarie telefon +48587389703

c) Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy,

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

2. Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wnioskującemu, nie będącemu zobowiązanym do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec

miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7-dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

d) Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna,

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.

5. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

e) Odpowiedzialność stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści. Wysokość odszkodowania jest ograniczona do wysokości sześciomiesięcznej kwoty wpływów z świadczonych usług.

2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.

3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.

4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.

7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

f) Zasady rozstrzygnięcia sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.

2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.

3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

h) reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.
5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

2. Kwestie techniczne:

a) Charakterystyka sieci:

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu: VoIP- nie dotyczy kwestii sieci dostępowych (tj. doprowadzanych do lokali abonentów).

Sieć TK Chopin jest zlokalizowana na obszarze powiatu puckiego i wejherowskiego

b) Typy połączenia sieci stosowane przez TV Chopin:

TK Chopin wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać w poniższych trybach:

– SIP/IP;

- c) Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres), rozumianych wyłącznie jako punkty styku sieci (logiczne oraz fizyczne) lub punkty wymiany ruchu w trybie SIP/IP,

TK Chopin wskazuje, że fizyczne punkt styku sieci TK Chopin to Wejherowo ul. Przemysłowa 3

- d) Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmównych wynosi 100 000 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, TK Chopin może wystąpić do wnioskującego operatora z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych.

- e) Prognozy ruchu (przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego),

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący zobowiązany jest składać do TK Chopin prognozę zapotrzebowania na ilość łączy na każdy punkt styku sieci obejmującą okres 12 miesięcy.

2. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy. Kolejne Prognozy składane będą przez operatora wnioskującego na 30 dni przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący może przy okazji składania kolejnych Prognoz zaktualizować dane objęte poprzednią Prognozą.

3. W przypadku, gdy przesłane prognozy na dany okres 12 miesięczny będą zawyżone w stosunku do liczby faktycznie wykorzystywanej łączy 2 Mb/s w danym punkcie styku sieci o więcej niż 10 %, przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący zobowiązany jest do opłaty za niewykorzystane porty.

- f) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny może przyłączyć swoją sieć,

- Protokół: SIP, kodek G711

- g) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Po wykonaniu punktu styku sieci Strony przeprowadzają:

- testy sygnalizacji SIP, wg określonej procedury, zakończone podpisaniem protokołu.
- testy wymiany ruchu, wg określonej procedury, zakończone protokołem,
- testy rejestracji ruchu na potrzeby rozliczeń, wg określonej procedury, zakończone protokołem.

h) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia,

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- 1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- 2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- 4) łącz pomiędzy sieciami Stron.

2. W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- 1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
- 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
- 4) datę i godzinę zgłoszenia,
- 5) relację i oznaczenie łącza,
- 6) rodzaj Awarii,
- 7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

i) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. TK Chopin, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

j) Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.

2. Jakość obsługi ruchu międzysieciowego będzie mierzona w oparciu o następujące parametry:

1) Współczynnik sprawności użytkowej ASR (Answer Seizure Ratio) liczony za okres jednego miesiąca powinien być nie będzie mniejszy niż 45%

2) Wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony, liczony jako średnia dobowa, nie powinien przekroczyć 3%

3. W przypadku, gdy w sieci jednej Strony były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających od przyjętych w ust. 2, Strony zobowiązują się do jak najszybszego ustalenia i ewentualnej eliminacji przyczyny.

3. Kwestie usługowe:

a) Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

Wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do TK Chopin wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. TK Chopin w terminie 21 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.

Po akceptacji wniosku o wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci TK Chopin przystępuje do jego wybudowania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.

Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci Strony w terminie 14 dni wykonują niezbędne testy.

b) Usługi związane z wykonaniem punktu dostępu do sieci.

TK Chopin świadczy następujące usługi związane z wykonaniem/modernizacją punktu styku sieci:

- wywiad techniczny, polegający na sprawdzeniu i odpowiednie przygotowaniu parametrów technicznych do świadczenia usługi

- uruchomienie łącza,
- testy kompatybilności,

c) Usługi związane z utrzymaniem punktu dostępu do sieci.

W ramach utrzymania punktu styku sieci, TK Chopin świadczy następujące usługi:

- usługi utrzymania wiązek międzysieciowych, polegającą na zapewnieniu poprawności i ilości kanałów rozmównych
- najem powierzchni związanej z utrzymaniem urządzeń Strony wnioskującej
- dzierżawa kabli/łączy, dzierżawa/udostępnienie urządzeń lub portów,

d) Usługa zakończenia połączeń telefonicznych w sieci TK Chopin, rozumianych jako połączenie telefoniczne od punktu styku sieci (lub punkt wymiany ruchu SIP/IP) do abonenta,

e) Usługa kolokacji (udostępnianie fizyczne przestrzeni lub urządzeń w celu umieszczenia i podłączenia urządzeń telekomunikacyjnych),

TK Chopin wskazuje, że nie posiada możliwości technicznych świadczenia usług kolokacji.

TK Chopin wskazuje, że nie posiada możliwości technicznych świadczenia usługi udostępnienia budynku.

4. Kwestie finansowe:

Stawki za usługi wskazane w punkcie 3

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Wywiad techniczny | - 1500,00 zł / opłata jednorazowa |
| 2. Uruchomieni łącza 2 Mbit/s | - 1000,00 zł / opłata jednorazowa |
| 3. Uruchomienie połączenia sieci,
pomiary i przekazanie do eksploatacji | - 500,00 zł / opłata jednorazowa |
| 4. Usługa dostępu do sieci TK Chopin
za port 2 Mbit/s | - 60,00 zł / opłata miesięczna |
| 5. Dzierżawa kabli/ łączy | - według kosztorysu |
| 6. Dzierżawa urządzeń i portów | - według kosztorysu |
| 7. Nadzór i interwencje pracowników
TK Chopin od godz. 16.00 do godz.8.00
dnia następnego oraz w dni ustawowo
wolne od pracy | - 100,00 zł / opłata jednorazowa |

5. Stawki należne TK Chopin zawarte są w umowie.

T1 - od godziny 08.00 do godziny 18.00 w dni robocze

T2 - od godziny 08.00 do godziny 18.00 w soboty, niedziele i święta

T3 - od godziny 18.00 do godziny 08.00 we wszystkie dni tygodnia

Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.

1. Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. TK Chopin będzie wystawiać faktury VAT w terminie do 7 Dni Roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy.
2. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej, będą płatne w następujący sposób za usługi:
 - a) opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
 - b) pierwszą fakturę TK Chopin wystawi w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia punktu styku sieci.
 - c) kolejne faktury będą wystawiane przez TK Chopin w ciągu 10 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego Okresu Rozliczeniowego;
 - d) w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
3. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne w następujący sposób:
 - a) opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;
 - b) TK Chopin wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia FPSS lub LPSS.
4. Do podanych opłat TK Chopin dolicza w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Nazwę banku, jego adres i numer konta TK Chopin będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
6. Zapłata należności określonej w fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez TK Chopin. TK Chopin dostarczy fakturę VAT wnioskującemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia.

7. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TK Chopin. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
8. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny zapłaci TK Chopin, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

W przypadku rażącego naruszenia Umowy TK Chopin zastrzega prawo żądania od wnioskującego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego kary w wysokości 10 000 zł.

a) Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

1. W terminie 30 dni od zawarcia Umowy, wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w kwocie dwumiesięczna prognozowana opłata na rzecz Operatora. Do czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (wg wyboru operatora wnioskującego) TK Chopin nie przystąpi do budowy punktów styku sieci.
2. TK Chopin może odstąpić od żądania przedłożenia zabezpieczenia finansowego z pkt 1, jeżeli wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny nie zalegał TK Chopin z płatnościami w ciągu ostatnich 5 lat.
3. TK Chopin ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez wnioskującego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 1 w terminie 30 dni.