

UMOWA O POŁĄCZENIU SIECI

Zawarta w Wejherowie w dniu pomiędzy:

CHOPIN Telewizją Kablową Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie, przy ul. Przemysłowej 3, 84-200 Wejherowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000560624 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer identyfikacji podatkowej NIP 588-115-43-60, REGON 190852632, kapitał zakładowy w wysokości: 6 500 000,00 zł, reprezentowaną przez:

Tadeusza Nowakowskiego – Członka Zarządu,

Zwaną w dalszej części Umowy „Chopin”

a

§ 1 Definicje

Strony zobowiązują się stosować następujące skróty jak poniżej

- 1) **Abonent OPERATORA** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z OPERATOREM, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci OPERATORA,
- 2) **Abonent Chopin**- podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z Chopin, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci Chopin,
- 3) **Awaria / usterka** - nieplanowana nieprawidłowość funkcjonowania Sieci Chopin i/lub innych urządzeń skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub pogorszeniem określonych parametrów jakości tych usług.
- 4) **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia poza sobotami i dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) **Infrastruktura Telekomunikacyjna** - urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz - w szczególności - linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody, a także osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji,
- 6) **Plan Numeracji Krajowej (PNK)** - system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy,
- 7) **Połączenie Międzysieciowe** - połączenie między zakończeniami sieci realizowane poprzez **PSS**,
- 8) **Połączenie Międzynarodowe** - połączenie pomiędzy zakończeniem sieci zlokalizowanym na terytorium RP a zakończeniem sieci znajdującym się poza terytorium RP,
- 9) **PSS** - Punkt Styku Sieci - miejsce połączenia sieci telekomunikacyjnej Chopin z siecią telekomunikacyjną OPERATORA, w którym następuje wymiana ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzycentralowej pomiędzy sieciami Stron. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej a zaczyna odpowiedzialność drugiej Strony,
- 10) **Sieć OPERATORA** - publiczna sieć telekomunikacyjna OPERATORA,
- 11) **Sieć Chopin** - publiczna sieć telekomunikacyjna Chopin Telewizja Kablowa

12) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, dewastacje,
- katastrofy naturalne, np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie,
- strajk - z wyjątkiem strajku pracowników Stron,
- akty organów władzy o charakterze powszechnym,

13) **Strefa Numeracyjna (SN)** - obszar geograficzny, dla którego określono wskaźnik międzymiastowy w PNK,

14) **Sztuczny Ruch** - ruch telekomunikacyjny, wprowadzany przez Stronę do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, z wykorzystaniem np. urządzeń, programów komputerowych, mogących:

- a) generować połączenia telefoniczne o założonym przez podmiot generujący ten ruch czasie trwania połączeń lub też
- b) umożliwiającymi automatyczne przekierowanie połączeń pod numerację umożliwiającą naliczanie opłat wyższych niż wynikałoby to z charakterystyki wywoływanych numerów, do których kierowane miałyby być takie połączenia, umożliwiającą uzyskanie korzyści majątkowych przez podmiot generujący lub też narażającą na straty podmiot, z wykorzystaniem sieci którego tranzytowane bądź zakańczane miałyby być takie połączenia,

15) **Umowa** - umowa o połączeniu sieci zawarta pomiędzy Chopin i OPERATOREM po złożeniu wniosku o zawarcie umowy o połączeniu sieci i sprawdzeniu warunków technicznych w sprawie możliwości przyłączenia do sieci Chopin

16) **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019.2460),

17) **Zakończenie Połączenia Międzysieciowego w sieci publicznej OPERATORA (ZPM)** - odcinek Połączenia Międzysieciowego od PSS do Abonenta OPERATORA.

§ 2

Przedmiot współpracy międzyoperatorskiej

Chopin świadczy na rzecz OPERATORA następujące usługi: zakończenie połączenia w sieci Chopin. OPERATOR świadczy na rzecz Chopin następujące usługi: zakończenie połączenia w sieci OPERATORA.

§ 3

Dostęp

- 1) Strony dokonają wzajemnego przyłączenia sieci telekomunikacyjnych w celu umożliwienia wymiany ruchu telekomunikacyjnego między swoimi sieciami.
- 2) Strony zapewnią warunki przyjęcia i kierowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony.
- 3) Strony zobowiązują się do nieprzekazywania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie (tj. ruchu telekomunikacyjnego, dla którego nie uzgodniono stawek rozliczeniowych w zawartej Umowie).
- 4) Każda ze Stron ma prawo do nie obsługiwania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie, w tym Sztucznego Ruchu.
- 5) Strony ustalają, że w przypadku skierowania do sieci Strony ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie i przyjęcie go przez drugą ze Stron, ruch taki będzie rozliczony zgodnie ze stawką 5,00 zł netto za minutę połączenia.
- 6) Na potrzeby współpracy, Strony wprowadzają pojęcie nadużycia telekomunikacyjnego (dalej „Nadużycie Telekomunikacyjne”). Pod pojęciem Nadużycia Telekomunikacyjnego rozumieją

jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w połączonych sieciach lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowych przez osoby lub podmioty zaangażowane, w szczególności:

- nieuprawniona modyfikacja lub zmiana numeru inicjującego połączenie (numeru A)
- wszelkie próby lub działania polegające na generowaniu Sztucznego Ruchu,
- przekierowania ruchu z innych sieci lub do innych sieci w celu sztucznego zwiększenia wolumenu ruchu wymienianego pomiędzy sieciami w tym zapętlanie połączeń telefonicznych,
- generacja połączeń ultra krótkich (połączenia inicjowane w celu wpłynięcia na systemy billingowe, a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych),
- celowe przesyłanie sygnalizacji niezwiązanej ze świadczeniem usług,
- świadczenie hurtowych usług międzysieciowych z wykorzystaniem usług abonenckich, w tym z wykorzystaniem urządzeń FCT, simboxing,
- wykorzystanie jakichkolwiek numerów bądź zakresów numeracji niezgodnie z ich przeznaczeniem, regulaminem świadczenia usług, regulaminem promocji bądź cennikiem usług obowiązujących u danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- wykorzystanie przymusowej sytuacji regulacyjnej strony świadczącej usługę i korzystanie z jej usług w celu uzyskania przychodów przy jednoczesnym braku zamiaru lub możliwości uiszczenia opłat za uzyskane usługi, w szczególności dotyczące korzystania z usług na potrzeby inne niż zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla własnych abonentów

7) Strony zobowiązują się, że:

- a) nie zaangażują się świadomie w inicjowanie, tranzyt lub zakańczanie ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
- b) nie ułatwią innym przedsiębiorcom lub Abonentom inicjowania, tranzytu lub zakańczania ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego,
- c) nie zatają przed drugą Stroną powzięcia informacji o inicjowaniu, tranzyście lub zakańczaniu ruchu mającego cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego, o ile Nadużycie to dotyczy lub może dotyczyć drugiej Strony lub rozliczeń tej Strony prowadzonych z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi lub Abonentami.

8) Strony dochowują należytej staranności i dołoży odpowiednich starań we własnym zakresie jak i we współpracy z innymi podmiotami, w zgodzie z aktualnie obowiązującymi postanowieniami umów zawartych z tymi podmiotami, w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy oraz terminowego powiadamiania drugiej Strony, jak i reakcji zmierzających do wyeliminowania zjawisk mających cechy Nadużycia Telekomunikacyjnego.

9) Strony zobowiązują się wzajemnie współpracować w celu identyfikacji oraz eliminowania Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym do wymiany informacji (m.in. rekordów CDR) zmierzających do wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego.

10) W przypadku, gdy Strona poweźmie przekonanie, że przesyłany przez drugą Stronę ruch telekomunikacyjny stanowi Nadużycie Telekomunikacyjne, wówczas wezwie Partnera, w zależności od rodzaju stwierdzonego Nadużycia Telekomunikacyjnego do:

- a) niezwłocznego wyjaśnienia i wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, lub
- b) podjęcia innych adekwatnych działań.

11) Jeżeli pomimo wezwania Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania nie udzieli odpowiedzi i nie podejmie działań zmierzających do wyeliminowania Nadużycia Telekomunikacyjnego, druga Strona uprawniona jest do naliczenia Partnerowi z tytułu zakończenia tego połączenia opłaty w wysokości stanowiącej równowartość kwoty wyliczonej jako iloczyn najwyższej stosowanej przez Stronę stawki dla danej kategorii połączeń, wolumenu ruchu wygenerowanego w ramach połączenia będącego Nadużyciem Telekomunikacyjnym i liczby 50. Strona wystawi z tego tytułu odrębną fakturę VAT z tytułu Nadużycia Telekomunikacyjnego.

11) Niezależnie od uprawnienia określonego w ust. powyżej, w przypadku, gdy Strona nie wykona czynności wskazanych w wezwaniu w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania, druga Strona uprawniona jest do podjęcia adekwatnego działania po swojej stronie w tym do zablokowania czasowo lub stale ruchu przychodzącego do jej Sieci z lub do numerów, które były wykorzystywane do popełniania Nadużyć Telekomunikacyjnych, a także do

jednostronnego zmniejszenia przepustowości punkty styku z siecią Partnera. Partnerowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec drugiej Strony.

12) W przypadku, gdy na skutek działań Strony, jakakolwiek osoba trzecia wystąpi z powództwem, druga Strona zobowiązana jest do współpracy, w tym udostępniania wszystkich dokumentów oraz innych dowodów niezbędnych do obrony przed roszczeniami osoby trzeciej. Strona podejmie działania w celu umożliwienia Partnerowi przystąpienia do postępowania sądowego, o ile uzna to za uzasadnione i będzie to prawnie możliwe. W przypadku braku współpracy Partnera lub zasądzenia od Strony na rzecz osoby trzeciej określonej kwoty, druga Strona ma prawo żądać od Partnera zwrotu zasądzonej kwoty, a także pokrycia wszelkich kosztów, którymi Strona została obciążona na skutek wniesionego powództwa osoby trzeciej.

13) Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich przypadkach wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, które dotyczyć mogą którejkolwiek ze Stron oraz o wszelkich wykrytych próbach dokonania takiego Nadużycia Telekomunikacyjnego.

14) W przypadku wątpliwości dotyczącej kwalifikacji określonego stanu faktycznego, jako Nadużycia Telekomunikacyjnego, Strona winna powiadomić drugą Stronę o potencjalnym przypadku wystąpienia takiego Nadużycia Telekomunikacyjnego.

15) W przypadku podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego przez którąkolwiek ze Stron, Strony zobowiązują się postępować zgodnie z procedurą wskazaną w Załączniku Nr 8 do Umowy, określającą zasady współpracy w przypadku podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego.

16) Powtarzające się niewykonywanie przez Stronę zobowiązań określonych w ust. 10 do ust. 12 stanowi rażące naruszenie Umowy i upoważnia drugą Stronę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 4

Warunki techniczne

- 1) Warunki techniczne związane z połączeniem sieci Stron dotyczące, m.in. PSS oraz stosowanymi w nich rozwiązaniami technicznymi, zawarte są w Załączniku Nr 1.
- 2) Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.
- 3) Każda ze Stron po swojej stronie dostarcza i instaluje na własny koszt urządzenia umożliwiające prawidłową realizację PSS.
- 4) Każda zmiana warunków technicznych wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
- 5) W przypadku zmiany warunków technicznych związanych z punktem styku obu sieci określonych w Załączniku Nr 1, każda ze Stron pokryje związane z tym koszty po swojej stronie.
- 6) Koszty związane ze zmianą lokalizacji PSS, o ile nie zostanie to odmiennie uregulowane w uzgodnieniach Stron, ponosi Strona wnioskująca o dokonanie takiej zmiany.
- 7) Koszty związane z przyjęciem i kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego we własnej sieci, w tym zwłaszcza koszty związane z zamawianiem, nabywaniem, instalowaniem i konserwacją urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.

§ 5

Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny

- 1) Strony ustalają, że podstawą rozliczeń ruchu telekomunikacyjnego między sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń.

- 2) Szczegółowe zasady rejestracji ruchu oraz rozliczeń związanych ze współpracą obu sieci zawarte są w Załączniku Nr 2.
- 3) Każda zmiana dotycząca zasad rozliczeń wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu po rygorem nieważności.

§ 6

Skargi i reklamacje

- 1) Skargi i reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Strony składane przez Abonentów danej Strony będą rozpatrywane i załatwiane przez służby tej Strony.
- 2) Jednostki organizacyjne każdej ze Stron odpowiedzialne za składanie, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług świadczonych między Stronami zostaną wskazane w Zestawieniu Adresowym - Załącznik nr 3.
- 3) Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych w ruchu międzysieciowym w przypadkach wymagających udziału obu Stron.
- 4) Reklamacje będą dokonywane na piśmie oraz przekazywane pocztą konwencjonalną, drogą elektroniczną w formie skanu pisma opatrzonego podpisem (mailem), doręczane przez posłańca za pokwitowaniem odbioru lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
- 5) Zgłoszenie dostarczone w formie listu poleconego będzie uważane za doręczone w chwili faktycznego doręczenia, potwierdzonego przez pocztowy dowód odbioru, natomiast faksy następnego Dnia Roboczego po wysłaniu. W razie sporu nadawca przedstawi odbiorcy odpowiedni dowód nadania.
- 6) Strona przyjmująca reklamację ma 7 (siedem) Dni Roboczych, od momentu otrzymania zgłoszenia, na jej rozpatrzenie i jest zobowiązana w tym terminie udzielić odpowiedzi na piśmie wraz z koniecznym uzasadnieniem. Udzielenie odpowiedzi nastąpi w trybie analogicznym do określonego w ust. 4.
- 7) Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 6 powyżej uznaje się za przyjęcie reklamacji.
- 8) Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie koszty reklamacji związanej ze świadczonymi przez tę Stronę usługami. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji oraz realizacji roszczenia osoby poszkodowanej, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji oraz realizacji roszczenia osoby poszkodowanej zostaną stosownie rozliczone między Stronami w oparciu o posiadane dokumenty księgowe, w takim stosunku, w jakim rzeczywiście poniesione koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji oraz realizacji roszczenia osoby poszkodowanej przez jedną Stronę odpowiadają przyczynom, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strony wspólnie ustalą warunki finansowe przyjęcia i załatwienia reklamacji.

§ 7

Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych użytkowników końcowych zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (D.U. 2018.2460)

§ 8

Odpowiedzialność Stron

- 1) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zawartej Umowy, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
- 2) W przypadku, gdy Strona zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, złoży wniosek o odszkodowanie do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, Strona składająca wniosek będzie mogła dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Chopin, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
- 3) Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
- 4) Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem tego zdarzenia.
- 5) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia w celu podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy.
- 6) Przez czas trwania zdarzenia Siły wyższej zobowiązania stron wynikające z Umowy są zawieszane, jeśli nie ma możliwości ich wykonania i wykonanie zobowiązania nie jest świadczeniem wzajemnym drugiej Strony.

§ 9

Spory

- 1) Wszelkie ewentualne spory związane z zawartą Umową oraz jej wykonywaniem, będą rozstrzygane polubownie, w drodze negocjacji pomiędzy Stronami, w trybie określonym w ust. 2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, zgodnie z właściwością Umowy o Połączeniu Sieci.
- 2) W przypadku, gdy jedna ze Stron stwierdzi zaistnienie sporu związanego z wykonywaniem zawartej Umowy, złoży wniosek o rozstrzygnięcie sporu do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do sposobu rozstrzygnięcia sporu, Strony mogą wystąpić do właściwych organów lub sądów o rozstrzygnięcie sporu.

§ 10

Zawarcie Umowy

- 1) Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

- 2) Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 3) Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona naruszyła istotne postanowienia zawartej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- 4) Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7-dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
- 5) Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

§ 11

Zmiana zawartej Umowy

- 1) Każda zmiana umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie od wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2) Wprowadzenie zmian do zawartej Umowy poprzedzone będzie negocjacjami Stron.
- 3) Strona inicjująca wprowadzenie zmian do zawartej Umowy przedstawi drugiej Stronie na piśmie zakres proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem.
- 4) Strona, której doręczono propozycję zmian do zawartej Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni ustosunkuje się na piśmie do tej propozycji.

§ 12

Przeniesienie praw wynikających z zawartej Umowy

- 1) Każda ze Stron może przenieść w całości lub w części prawa wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią jedynie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony z zastrzeżeniem ust. 2. Druga Strona nie może jednak odmówić udzielenia takiej zgody bez istotnego i uzasadnionego powodu.
- 2) Zastrzeżenie, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy cesji praw i wierzytelności wynikających z zawartej Umowy dokonanej przez każdą ze Stron na rzecz instytucji finansujących w związku z zawarciem przez Strony z tymi instytucjami umowy na finansowanie działalności.

§13

Warunki rozwiązania zawartej Umowy

- 1) Przed rozwiązaniem zawartej Umowy, Strony zobowiązują się uzgodnić w formie pisemnej warunki rozwiązania zawartej Umowy zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów, w

szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.

- 2) O ile strony uznają to za konieczne przed rozwiązaniem zawartej Umowy w trybie roboczym powołany zostanie zespół złożony z przedstawicieli Stron, którego zadaniem będzie określenie warunków rozwiązania zawartej Umowy zapewniających ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.

§ 14

Inne

W sprawach nieuregulowanych zawartą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

Chopin

Operator

Załączniki:

Następujące Załączniki, wymienione w zawartej Informacji, stanowią jej integralną część:

- 1) Ustalenia techniczne dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych Chopin i OPERATORA.
- 2) Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony.
- 3) Zestawienie adresowe Stron.
- 4) Wzór raportu miesięcznego.
- 5) Parametry techniczne.
 - 5a) Testy sygnalizacji SIP.
 - 5b) Protokół testów sygnalizacyjnych SIP.
- 6) Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.
- 7) Protokół testów billingowych.
- 8) Procedura w zakresie Nadużyć telekomunikacyjnych

**Ustalenia techniczne dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych
Chopin i OPERATORA**

§1

- 1) Punkt styku będzie realizowany w otwartym Internecie. Zaleca się, bezpośrednią komunikację pomiędzy siecią IP OPERATORA, a Chopin, aby każda ze Stron mogła kontrolować parametry techniczne takie jak: pasmo transmisji, stopień utraty pakietów, wielkość opóźnienia i jitter (zmiennosc opóźnień). Chopin nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. Szczegóły techniczne określa Załącznik nr 6.
- 2) Dla realizacji wszelkich usług objętych zawartą Umową, w punkcie styku stosowane będą następujące protokoły: SIP, SIP-T/I, H.323.
- 3) Uruchomienie punktu styku będzie poprzedzone testami, zgodnie z Załącznikiem nr 5a. Przyrządy niezbędne do wykonania testów każda ze Stron zapewni na własny koszt.
- 4) Uruchomienie nowych punktów styku lub zmiana pojemności dotychczasowych, mające wpływ na zmianę warunków rozliczeń następuje po pisemnym ich uzgodnieniu pod rygorem nieważności i zaakceptowaniu przez obie Strony, bez konieczności zmiany zawartą Umowy.
- 5) Zwiększenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało z uzasadnionych przyczyn na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy. Rozbudowa punktu styku będzie następowała w terminie do 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku, o ile istnieją możliwości techniczne.
- 6) Zmniejszenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy, o ile nie spowoduje to obniżenia jakości świadczonych usług oraz nie przewiduje się zwiększenia wolumenu ruchu przesyłanego między sieciami Stron. Redukcja punktu styku nastąpi nie wcześniej niż 14 (czternastu) dni od złożenia wniosku, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- 7) Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmównych wynosi 125 000 (sto dwadzieścia pięć tysięcy) min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Chopin może wystąpić do OPERATORA z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych do Chopin. Powyższe zasady mają zastosowanie do OPERATORA posiadających co najmniej 2 pakiety kanałów rozmównych w danym PSS.
- 8) Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmównych wynosi 125 000 (sto dwadzieścia pięć tysięcy) min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, OPERATOR może wystąpić do Chopin z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych do OPERATOR. Powyższe zasady mają zastosowanie do OPERATORA posiadających co najmniej 2 pakiety kanałów rozmównych w danym PSS.
- 9) Sieci Stron będą synchronizowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami na synchronizację sieci telekomunikacyjnych w RP lub - w przypadku braku takich wymagań - w oparciu o wymagania ETSI.

§2

- 1) Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Usterek lub Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - a) połączeń pomiędzy sieciami (międzysieciowych),
 - b) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
 - c) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
 - d) łączы telekomunikacyjnych.

W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii - Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej, lub elektronicznej za potwierdzeniem pisemnym, przy czym Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię dołoży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 30 (trzydziestu) minut od stwierdzenia Usterki lub Awarii.

- 2) Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Zestawieniu Adresowym Stron (Załącznik Nr 3). Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
- 3) Zarówno Strona zgłaszająca Usterkę lub Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Usterce lub Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (zwany dalej „Dziennikiem”). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Usterki lub Awarii. Dziennik będzie zawierał:
 - a) numer ewidencyjny Usterki lub Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
 - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
 - c) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
 - d) datę i godzinę zgłoszenia,
 - e) relację i oznaczenie łącza,
 - f) rodzaj Usterki lub Awarii,
 - g) datę i godzinę usunięcia Usterki lub Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
- 4) Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Usterkach lub Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
- 5) W przypadku niedopełnienia przez jedną ze Stron zobowiązania płynącego z ust. 4 powyżej, co skutkuje brakiem możliwości zgłoszeń o Usterkach i Awariach, Stroną odpowiedzialną za nie zrealizowanie usług jest Strona, która nie dopełniła tegoż zobowiązania.
- 6) Strony zobowiązują się wzajemnie do jak najdalej idącej współpracy w zakresie identyfikacji, diagnozy, jak również usuwania Usterki lub Awarii, po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca ich występowania.
- 7) Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Usterki lub Awarii, a zwłaszcza o udostępnieniu drogi zastępczej.

§3

- 1) Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
- 2) Jakość obsługi ruchu międzysieciowego będzie mierzona w oparciu o następujące parametry:
 - a) współczynnik sprawności użytkowej (Answer Seizure Ratio) liczony z okresu jednego miesiąca powinien być nie mniejszy niż 45%,
 - b) wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony, liczony jako średnia dobowa, nie powinien przekraczać 3%.
- 3) W przypadku, gdyby w sieci jednej Strony były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających znacznie od przyjętych w ust. 2, Strony zobowiązują się do jak najszybszego ustalenia i ewentualnej eliminacji przyczyn.

Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony

§1

- 1) Podstawą ustalenia opłat za ruch telekomunikacyjny pomiędzy sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń, tj. czas mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego do momentu, w którym to połączenie się zakończy (zgodnie z zaleceniem ITU-T D. 150).
- 2) Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie rejestrowanych rekordów CDR, począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 23,59 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Rozliczeniom w danym okresie rozliczeniowym podlegają połączenia w nim zakończone.
- 3) Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny między sieciami Stron będą dokonywane na podstawie zsumowanego rzeczywistego czasu połączeń międzysieciowych, wyrażonego w minutach, zarejestrowanego w danym okresie rozliczeniowym, dla każdej frakcji ruchu okresu taryfikacyjnego określonej w zawartej Umowie.
- 4) Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy. Pierwszym Okresem Rozliczeniowym będzie okres od godz. 0:00 pierwszego dnia uruchomienia pierwszego PSS Stron do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie rozliczeń do godz. 23:59.

§2

Rodzaje usług świadczonych przez Chopin na rzecz OPERATORA wraz ze stawkami rozliczeniowymi za poszczególne usługi przedstawiają Tabele poniżej:

1. Za połączenia wychodzące z sieci Operatora i kierowane do sieci Chopin, Chopin będzie otrzymywać od Operatora należność obliczoną według następujących stawek:

L.p.	Zakończenie w stacjonarnej sieci Chopin	Stawka
1	Opłata za minutę połączenia 01.07.2021-31.12.2021	0,005 PLN/min
2	Opłata za minutę połączenia od 01.01.2022	0,0007 Euro/min*

*stawka obowiązująca od dnia 1 stycznia 2021 r. zostanie ustalona na podstawie średniej referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września 2021 r., 1 października 2021 r. i 1 listopada 2021 r. przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

Stawka będzie aktualizowana corocznie (bez konieczności zawierania aneksu) z dniem 1 stycznia z wykorzystaniem najnowszej średniej referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

2. Za połączenia wychodzące z sieci Chopin i kierowane do sieci OPERATORA, gdzie OPERATOR posiada techniczną i prawną kontrolę nad numerem docelowym, dla połączeń inicjowanych z numeru A (katalogowego numeru abonenckiego) z zakresu numeracji, OPERATOR będzie otrzymywać od Chopin należność obliczoną według następujących stawek:

L.p.	Zakończenie w stacjonarnej sieci Operatora	Stawka
1	Oplata za minutę połączenia 01.07.2021-31.12.2021	0,005 PLN/min
2	Oplata za minutę połączenia od 01.01.2022	0,0007 Euro/min*

*stawka obowiązująca od dnia 1 stycznia 2021 r. zostanie ustalona na podstawie średniej referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września 2021 r., 1 października 2021 r. i 1 listopada 2021 r. przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

Stawka będzie aktualizowana corocznie (bez konieczności zawierania aneksu) z dniem 1 stycznia z wykorzystaniem najnowszej średniej referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

3. Ustala się stawkę za usługę tranzytu w sieci Operatora na poziomie 0,005zł za minutę. $T = 0,005 + Z$, gdzie Tranzyt połączenia w sieci Operatora (stawka T) z Zakończeniem połączenia w sieci innego Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego (stawka Z). Oplata za tranzyt w sieci Operatora jest wyliczana jako suma stawki za tranzyt i stawki za zakończenia danego połączenia w sieci Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego - Operatora, do którego są tranzytowane połączenia oraz iloczynu ilości minut wszystkich połączeń na numerację danego Operatora. Wykaz stawek za zakończenie połączeń w sieci innych Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych - Operatorów, do którego Operatora realizuje usługę tranzytu zostanie wysłana na adres e-mail wskazany w załączniku adresowym co najmniej na 2 DR przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego dla którego będą miały zastosowanie stawki za zakończenie połączenia. Jeżeli Operatora nie prześle pliku z nową wysokością stawek zastosowanie będą miały ostatnie przesłane stawki.

§3

Wszystkie stawki określone w zawartej Umowie są stawkami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

§4

- 1) Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona po obu stronach PSS.
- 2) Dane dotyczące ruchu pomiędzy sieciami Stron będą przechowywane przez okres 12 miesięcy, zgodnie z PT, od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres wskazany w k.c. od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

§5

- 1) Wzajemna wymiana danych o zrealizowanych połączeniach międzysieciowych odbywać się będzie w następujący sposób:
drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na adres:
Chopin: tkchopin@tkchopin.pl
OPERATOR:
- w terminie do 6 (szóstego) Dnia Roboczego każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
- 2) W przypadku niedostarczenia danych, o których mowa w ust. 1, w terminie tam określonym, lub w przypadku ich niekompletności, rozliczenie między Stronami za dany

okres rozliczeniowy dla tego PSS następuje w oparciu o dane Strony, która dopełniła obowiązku określonego w ust. 1. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych PSS, nie powoduje odrzucenia raportu z tych PSS, które zostały poprawnie ujęte w raporcie. Jednostronne przekazanie danych będących podstawą wystawienia faktur nastąpi 8 (ósmego) Dnia Roboczego następnego miesiąca po miesiącu wykonania usługi.

- 3) Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
- 4) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, nie przekraczających 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, ostateczna kwota należności ustalona zostanie jako średnia arytmetyczna odpowiadających sobie kwot. Strony mogą, w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych po wymianie powyższych danych, postanowić o przeprowadzeniu wspólnego postępowania wyjaśniającego co do przyczyny rozbieżności pomiarów.
- 5) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, przekraczającej 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo, na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak na poziomie nie niższym od 90% i nie wyższym od 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu przez powołany w tym celu przez Strony zespół ekspertów. Zespół ekspertów zostanie powołany w terminie nie przekraczającym 5 Dni Roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia rozbieżności przez Stronę, poprzez pisemną informację o osobach wyznaczonych do zespołu przez każdą ze Stron.
- 6) Brak powołania zespołu ekspertów w wymaganym terminie przez Stronę otrzymującą zawiadomienie o rozbieżnościach, o których mowa w ust. 5 powyżej, oznaczać będzie akceptację wyniku pomiarów przedstawionych przez drugą Stronę.
- 7) Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty powołania, przedstawi wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
- 8) Wyniki analiz zespołu ekspertów sporządzone w formie pisemnej, wymagają akceptacji Stron. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu będą stanowiły podstawę do dokonania korekty rozliczeń, o których mowa w ust. 5 powyżej.
- 9) W przypadku braku przedstawienia przez zespół ekspertów wyników analiz w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej lub braku akceptacji tych wyników przez Strony, każda ze Stron może rozstrzygnąć powstały spór, w trybie przewidzianym w Umowie.
- 10) Wystąpienie rozbieżności w określonych Punktach Styku Sieci nie wstrzymuje płatności za ruch zarejestrowany we wszystkich pozostałych Punktach Styku Sieci.
- 11) Dane, o których mowa w ust. 3, mogą stanowić podstawę do ewentualnej korekty faktury.
- 12) Rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawianych w terminie do 15 (piętnastego) dnia każdego miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy i płatnych w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury. Faktury wysyłane są nie później niż 1 (jeden) Dzień Roboczy po wystawieniu pocztą elektroniczną na adres:

Chopin: tkchopin@tkchopin.pl

Operator:

13) Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.

Chopin: **NIP 5881154360**

OPERATOR: **NIP**

14) Każda ze Stron upoważnia drugą Stronę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Strony udzielającej upoważnienia.

15) W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 12, Strony upoważnione są do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

16) Za dzień dokonania płatności faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego.

§ 6

- 1) W celu zabezpieczenia wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Strony wyrażają zgodę na dochodzenie niego ewentualnych należności wynikających z Umowy bez konieczności prowadzenia postępowania sądowego, tj. dobrowolnie poddaje się wprost egzekucji na podstawie art. 777 ust. 1 pkt. 4 Kodeksu postępowania cywilnego.
- 2) W przypadku nierozliczenia należności przez którąkolwiek ze Stron i dwukrotnym wysłaniu przez Stronę pisemnego wezwania do zapłaty druga Strona zobowiązuje się do złożenia w terminie 14 dni od ostatniego wezwania oświadczenia o poddaniu się wprost egzekucji złożonego w formie aktu notarialnego. Wszelkie koszty związane ze złożeniem powyższego oświadczenia obciążają Stronę składającą oświadczenie.
- 3) W przypadku nie złożenia w terminie 14 dni od pisemnego wezwania oświadczenia, o którym mowa w par. 6 ust. 1, Strona zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 złotych (słownie: dziesięciu tysięcy złotych).
- 4) Strony ustalają, że będą miały prawo do żądania od drugiej Strony kaucji w przypadku, gdy należności w danym Okresie rozliczeniowym przekroczą o 50% należności z poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Kaucja będzie wynosiła równowartość 150% należności z poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Kaucja będzie ustanowiona przez Stronę w terminie 2 dni od dnia żądania jej ustanowienia przez drugą Stronę, pod rygorem zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług.

Zestawienie adresowe Stron

	Chopin	OPERATOR
Adres pocztowy	Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o.o. Ul. Przemysłowa 3; 84-200 Wejherowo	
Faktury, płatności	Email: tkchopin@tkchopin.pl Tel. 587389713	
Rozliczenia ruch międzysieciowy	Email: Bogdan.brodzik@tkchopin.pl Tel. 587389718	
Awarie 24H/7/365	Tel. 587389703	

Wzór raportu miesięcznego

Operator wysyłający:
Operator przyjmujący:
Rozliczenie za okres:
od: dd.mm.yyyy godz. 0.00
do: dd.mm.yyyy godz. 23.59

Raport sporządzony: dd.mm.yyyy

Wyliczenia dokonano na podstawie zawartej Umowy Chopin i OPERATORA z dn.

Raport sporządził:

zatwierdził:

Tabela nr _

Rodzaj usługi: **Połączenia** _____

z sieci

do sieci

Całkowita Liczba Połączeń	Całkowity Rzeczywisty Czas Połączeń

Parametry Techniczne

	Wymagania/ zalecenia Chopin	Ustalone parametry Operatora	Uwagi
Protokół	SIP, SIP-T/I, H.323		
Adres IP dla sygnalizacji Port :	85.237.160.193		Zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP
Adres IP dla RTP Zakresy portów:	85.237.160.193		
Kodeki	G.711a/u, G729, G723, G726		
DTMF	INband, Out-of-band (SIP info, RFC 2833)		
OBSŁUGA CLIP/CLIR	Dla SIP: RFC-3325 P- Asserted Id		
Zakres Numeracji E164 CPA/CPB	Bez ograniczeń		
Format nr A	KNA, National MNA, International		
Format nr B	KNA, NOA=3 MNA, NOA=4		Do uzgodnienia w trybie roboczym
Format numeru B dla AUS alarmowych	Zgodny z NKA		
Ilość kanałów rozmównych	Dowolna ilość, zalecana n x 30		
Obsługa fax	T.38, Pass Through G.711a		
Login	Chopin		
Hasło	Przesłane oddzielnie	X	X
Kontakt do osoby uruchamiającej	Bogdan Brodzik		

* Z uwagi na fakt, iż Strony podjęły współpracę w zakresie połączenia sieci po VoIP, Chopin zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie parametrów technicznych PSS.

Testy sygnalizacji SIP.

- 1) Testy sygnalizacji SIP mają na celu weryfikację poprawności wymiany wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami Chopin oraz centralami OPERATORA w Punktach Styku Sieci.
- 2) Strony wykonają testy zgodnie z zestawieniem znajdującym się w Załączniku Nr 5b „Protokół testów sygnalizacyjnych SIP”.
- 3) Warunkiem koniecznym uruchomienia Punktu Styku Sieci jest wykonanie zestawu testów opisanych w Załączniku Nr 5a. Jeżeli podczas wykonania tych testów nie stwierdzono żadnych usterek, odbiór może nastąpić bezwarunkowo. W przypadku stwierdzenia błędów, które przez obie Strony zostaną uznane za nie krytyczne, dopuszcza się odbiór warunkowy. W takim przypadku obie Strony sporządzą protokół rozbieżności z opisem problemów oraz terminem ich usunięcia. Jeżeli podczas testów wykryto błędy krytyczne (uniemożliwiające realizację Punktu Styku Sieci) powinno to być zaznaczone w protokole odbioru wraz z wyszczególnieniem usterek krytycznych oraz innych.
- 4) Testy sygnalizacji SIP powinny być wykonane w przeciągu dwóch tygodni od czasu ich rozpoczęcia. Dotyczy to zarówno samego przeprowadzenia testów, jak też opracowania wyników i podpisania protokołu przez obie Strony

Protokół testów sygnalizacyjnych SIP

Data wykonania testów:

.....

Miejsce wykonania testów:

Centrala Chopin

Centrala OPERATORA

Osoby wykonujące testy:

Ze strony Chopin

Ze strony OPERATORA

Urządzenia pomiarowe:

.....

Lista testów: W załączeniu

Wyniki testów: W załączeniu

Protokół sporządził i opracował wyniki:

Niżej podpisani potwierdzają, że wykonane testy nie wykazały / wykazały *) błędów i usterek uniemożliwiających współpracę w/w centra

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	Chopin		
	OPERATOR		

*Niepotrzebne skreślić.

NORMAL CALL SETUP

Krótki opis testu	Rezultat		Uwagi
	Chopin	OPERATOR	
Calling party clears before answer			
Calling party clears after answer			
Called party clears after answer			
Validate a set of know causes for release user busy			
Validate a set of know causes for release unallocated number			
Validate a set of know causes for release no circuit channel unavailable			
CLIP - network provided			
CLIR - network provided			
Format number B: krajowe KNA międzynarodowe 00+MNA			
Format number A: KNA			

Przetestowano połączenia do służb alarmowych AUS w formacie NKA, do numerów SAUS oraz numerację infolinii wynik testów pozytywny.

Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.

Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń mają na celu weryfikację poprawności rejestracji liczby oraz czasu trwania połączeń w Punkcie Styku Sieci.

1. Uwarunkowania połączeń testowych:
 - a) Połączenia testowe generowane są kolejno po stronie centrali Chopin i po stronie centrali OPERATORA. Po każdej stronie punktu styku należy dokonywać rejestracji połączeń wychodzących i przychodzących. Strony mogą uzgodnić, że generator ruchu będzie zainstalowany tylko po jednej stronie PSS. Przy takiej konfiguracji druga strona dokonuje zapętlenia ruchu.
 - b) Minimalna liczba linii/kanałów biorących udział w testach wynosi 10 po każdej ze stron.
 - c) Zalecane jest, aby obie Strony korzystały z analizatorów ruchu IP w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności w rejestracji połączeń.
2. Połączenia testowe powinny być wygenerowane według następującego schematu, jest to minimalna liczba połączeń jaka powinna zostać wykonana:
 - a) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 1 - 4 s,
 - b) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 5 - 20 s,
 - c) 400 wszystkich połączeń powinno trwać 20 - 60 s,
 - d) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 60 - 90 s,
 - e) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 140 - 240 s,
 - f) 100 wszystkich połączeń powinno trwać 320 - 480 s,
 - g) 10 wszystkich połączeń powinno trwać 500 - 630 s.
3. Wynik testu jest uważany za pozytywny, gdy:
 - a) wyniki rejestracji sumarycznej liczby połączeń obu Stron powinny być zgodne, w przeciwnym wypadku strony ustalają przyczynę niezgodności.
 - b) różnica sum czasów trwania, zarejestrowanych przez obie Strony, połączeń testowych, wyrażona w sekundach, nie jest większa 1% czasu wszystkich zarejestrowanych połączeń.
4. Jeżeli rozbieżności pomiędzy wynikami zarejestrowanymi podczas testów nie spełniają co najmniej jednego z warunków, o których mowa w pkt. 4, obie Strony dokonują wymiany zarejestrowanych przez siebie danych w celu dokonania analizy. Jeżeli w wyniku analizy okaże się, że różnice są uzasadnione to obie Strony mogą wspólnie podjąć decyzję o akceptacji testów.
5. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń powinny zostać wykonane w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia, wliczając w to opracowanie wyników i podpisanie protokołu przez obie Strony. Wzór protokołu znajduje się w poniżej załączniku 7.

Protokół testów bilingowych

Data wykonania testów:.....

Miejsce wykonania testów:

Centrala OPERATORA Osoby wykonujące testy:

Ze strony Chopin _____

Ze strony OPERATORA _____

Połączenia inicjowane z kierunku: Chopin —> OPERATOR			
Zarejestrowane pomiary	Dane zarejestrowane przez		Rozbieżności
	Chopin	Operator	ilościowe
Liczba połączeń (szt.)			
Czas trwania rozmów (sek)			

Połączenia inicjowane z kierunku: OPERATOR—> Chopin			
Zarejestrowane pomiary	Dane zarejestrowane przez		Rozbieżności
	Chopin	Operator	ilościowe
Liczba połączeń (szt.)			
Czas trwania rozmów (sek)			

Wynik testu bilingowego - **POZYTYWNY**

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	Chopin		
	OPERATOR		

Procedura w zakresie Nadużyć telekomunikacyjnych

1. W przypadku czasowego lub stałego zablokowania ruchu telekomunikacyjnego, zgodnie z § 3 ust. 6 na wniosek jednej ze Stron, Strony podejmą decyzję co do warunków i terminu ewentualnego wznowienia całości lub części zablokowanych połączeń.
2. Decyzja o wznowieniu połączeń, o których mowa w ust. 1 zapadnie nie wcześniej niż po zakończeniu prac zespołu ekspertów.
3. Skład zespołu ekspertów, o którym mowa w ust. 2 ustalany będzie przez Strony, w trybie roboczym, w ramach uzgodnień dokonywanych przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) odrębnie dla każdego przypadku złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1 lub zgłoszenia podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, o którym mowa w ust. 7. Strony postanawiają, że powołanie zespołu ekspertów następować będzie w terminie nie późniejszym niż 3 Dni Roboczych od dnia złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w ust. 1. W przypadku, gdy w powyższym terminie jedna ze Stron nie powoła eksperta ustalenia poczynione przez Stronę, która powołała swojego eksperta są wiążące dla drugiej Strony.
4. Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez jedną ze Stron wniosku, o którym mowa w ust. 1 przedstawi Stronom propozycję zawierającą warunki i termin na jakich nastąpić może wznowienie połączeń, zablokowanych zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 12 lub też wskaże, że z uwagi na możliwość wystąpienia dalszych Nadużyć Telekomunikacyjnych, powinno nastąpić czasowe wyłączenie (zablokowanie) danego zakresu numeracji lub numeru usług telekomunikacyjnych. W bardziej złożonych przypadkach, w terminie wskazanym powyżej, zespół ekspertów określi termin w jakim planuje zakończyć prace nad danym wnioskiem.
5. Strony w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych, od dnia otrzymania propozycji zespołu ekspertów, podejmą ostateczną decyzję w sprawie wznowienia połączeń na danym zakresie numeracji, numerze usług telekomunikacyjnych, lub też decyzję o stałym wyłączeniu (zablokowaniu) danego zakresu numeracji, numeru usług telekomunikacyjnych lub usług serwisu.
6. Jeżeli, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ustalonego zgodnie z ust. 5, Strony nie podejmą decyzji, każda ze Stron poddać może spór pod rozstrzygnięcie sądu, zgodnie z właściwością Umowy o Połączeniu Sieci.
7. Zespół ekspertów podejmował będzie prace także w przypadku, gdy jedna ze Stron zgłosi podejrzenie wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego, lecz nie wystąpi do drugiej Strony z wnioskiem, o którym mowa w § 3 ust. 12. W takim przypadku zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty zgłoszenia podejrzenia wystąpienia Nadużycia Telekomunikacyjnego przedstawi Stronom stanowisko potwierdzające wystąpienie Nadużycia Telekomunikacyjnego lub też wskazujące na brak wystąpienia zdarzenia o charakterze Nadużycia Telekomunikacyjnego.
8. Jeśli w wyniku prac zespołu ekspertów potwierdzone zostanie, że dane zdarzenie miało charakter Nadużycia Telekomunikacyjnego zastosowanie mieć będą postanowienia § 6 ust. 11.
9. Strony zobowiązują się, że dołożą należytej staranności dla zapewnienia poufności informacji pozyskanych przez Strony, w związku z pracami lub przy okazji prac prowadzonych przez zespół ekspertów. W powyższym zakresie każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za osoby wskazane przez tą Stronę do prac w ramach zespołu ekspertów.