

POLITYKA PRYWATNOŚCI aplikacji FANA GO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników aplikacji FANA GO (zwanej dalej „FANA GO”) oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, Chopin Telewizja Kablowa sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, 84-200 Wejherowo (zwaną dalej „Operatorem”), publikuje dokument w którym wyjaśnia i informuje o sposobie w jaki dane przekazane przez użytkowników FANA GO (zwanym dalej „Użytkownikami”) są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane.

Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

II. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH

Administratorem danych osobowych („Administrator”) udostępnionych przez Użytkownika jest CHOPIN Telewizja Kablowa Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie (kod pocztowy 84-200) przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000560624 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2677, NIP: 5881154360, Regon: 190852632, kapitał zakładowy: 6500000 PLN, nr infolinii: 587389701, nr faksu: 587389704, adres email: tkchopin@tkchopin.pl

Przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwanego dalej RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

FANA GO to usługa dostępna wyłącznie dla abonentów telewizji cyfrowej Operatora pozwalająca na dostęp do ograniczonej liczby programów telewizyjnych w ramach danego pakietu, na urządzeniach mobilnych typu smartfon, tablet, odbiornik multimedialny z systemem Android TV. Korzystanie z FANA GO nie wymaga podania innych danych osobowych poza adresem email. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników, które zostały podane przez nich przy zawarciu Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi telewizji cyfrowej, zgodnie z właściwymi przepisami ustawy z dnia 16.07.2004r. - Prawo telekomunikacyjne.

Korzystanie z FANA GO jest możliwe bez ograniczeń na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora

Aplikacja FANA GO może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym: 1) pamięci urządzenia w celu instalacji samej aplikacji, 2) lokalizacji urządzenia mobilnego, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

Operator gromadzi informacje dotyczące interakcji Użytkowników z aplikacją FANA GO, w tym: informacje dotyczące urządzenia i logowania, tzw. logi systemowe, zawierające datę, czas wizyty i numer IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności FANA GO i ruchu sieciowego do i z aplikacji FANA GO. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie aplikacji oraz dostosowywanie jej do potrzeb Użytkownika. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z aplikacji i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

☑☑ dane Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

☑☑ dostarczania treści oraz usług Użytkownikom, w tym treści dopasowanych do ich zainteresowań,

☑☑ prowadzenia pomiaru i ulepszania treści oraz usług,

☑☑ odpowiedzi na reklamacje i skargi,

☑☑ zapewnienia zgodności z przepisami prawa, tam gdzie przepisy prawa wymagają przetwarzania danych osobowych,

☑☑ zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w sieci Operatora

☑☑ zarządzania systemami teleinformatycznymi,

☑☑ dochodzenia roszczeń.

W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w celu ulepszania treści oraz usług FANA GO, przeprowadzania badań i analiz dotyczących produktów i usług, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest konieczność zrealizowania umów zawartych z Użytkownikiem, na podstawie których Użytkownik uzyskuje dostęp do FANA GO, a także korzysta z innych usług Operatora.

IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Operator co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których Operator posiada ku temu podstawę prawną, a

także na żądanie podmiotów uprawnionych lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez Operatora.

Dane Użytkownika mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów lub praw innych Użytkowników.

Operator może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np. liczby osób korzystających z FANA GO. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych Użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

V. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez Operatora w ramach dostępu do FANA GO:

1.prawo dostępu do danych osobowych,

2.na wniosek Użytkownika, Operator potwierdzi jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych.

W każdym przypadku zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do danych osobowych jakie przekazał Operatorowi

3.prawo do sprostowania danych osobowych,

4.w przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od Operatora ich sprostowania lub uzupełnienia;

5.prawo do usunięcia danych osobowych,

6.w pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Operatora usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez jego system sprzedaży (np. kiedy dane są już zbędne do świadczenia usług przez Operatora),

7.prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

8.Użytkownik może żądać od Operatora czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych w określonych sytuacjach, użytkownik może przykładowo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, kiedy wyraża sprzeciw wobec przetwarzania lub kiedy kwestionuje poprawność danych; pomimo ograniczenia przetwarzania Operator nadal będzie uprawniony do przechowywania danych osobowych,

9.prawo żądania przeniesienia danych osobowych.

10.prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może żądać zaprzestania przetwarzania przez Operatora jego danych osobowych, gdy:

1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie uzasadnionego interesu swojego lub podmiotu trzeciego, z wyjątkiem sytuacji w których interesy te okażą się nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika,

2. Dane Użytkownika przetwarzane są w celach marketingu bezpośredniego.

3. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia wysyłając odpowiednią prośbę na adres email tkchopin@tkchopin.pl

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Operator przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po tym czasie dane są usuwane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez Operatora roszczeń w stosunku do Użytkowników.

VII. POLITYKA „COOKIES” I INNYCH MECHANIZMÓW AUTOMATYCZNEGO PRZECHOWYWANIA DANYCH NA URZĄDZENIACH KOŃCOWYCH UŻYTKOWNIKA LUB PRZEKAZYWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA AUTOMATYCZNIE

W aplikacji FANA GO mogą być stosowane mechanizmy automatycznego przechowywania danych (mechanizm typu: „cookies”, „Local Storage Object”, „e-Tag”). Są one stosowane w celu lepszego dostosowania aplikacji do potrzeb Użytkowników. Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności, mechanizmy automatycznego przechowywania danych będą określane mianem „cookies”.

Pliki „cookies” są to pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji Użytkownika w trakcie korzystania z FANA GO. Za ich pomocą dostarczane są administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, aktywności Użytkowników i sposobie wykorzystania FANA GO. Pozwalają one też na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika.

VII. LOGI DOSTĘPOWE

W trakcie korzystania z FANA GO zbierane i analizowane są logi dostępowe z informacjami o numerze IP urządzenia końcowego Użytkownika. Tak uzyskane informacje wykorzystywane są w celach administracji aplikacją oraz przy analizach statystycznych interakcji Użytkowników z FANA

GO. Zgodnie z art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących przepisów prawa, Operator może zostać zobligowany do udostępnienia uprawnionym organom państwa danych, a w przypadku osób niezalogowanych, do podania numeru IP zawartego w logach dostępowych.

VIII. USUWANIE APLIKACJI Z URZĄDZEŃ MOBILNYCH

Użytkownik, który decyduje się na zainstalowanie na swoim urządzeniu aplikacji mobilnej FANA GO, której dostawcą jest Operator, jest informowany o zasadach bezpieczeństwa oraz o sposobie funkcjonowania aplikacji. Instalacja dokonywana jest za zgodą Użytkownika

Użytkownik aplikacji może w każdym momencie zrezygnować z jej używania i dokonać odinstalowania. Instalacja i odinstalowanie aplikacji, której dostawcą jest Operator odbywa się w sposób standardowy (natywny) dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu końcowym. W celu odinstalowania aplikacji z urządzenia końcowego, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego jego urządzenia końcowego.

IX. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. Operator zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony. Jednocześnie zwracamy uwagę na niedostępianie przez Użytkowników swoich danych rejestracyjnych osobom trzecim.

X. PRZETWARZANIE DANYCH DZIECI

Usługi Operatora oferowane w ramach FANA GO skierowane są do osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym Operator nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci.

XI. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Aktualna treść Polityki Prywatności dostępna jest na:
https://tkchopin.pl/polityka_prywatnosci_fanago.html

XII. KONTAKT ORAZ PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Pytania, wnioski i uwagi odnośnie zasad polityki prywatności oraz przetwarzania danych Użytkownika przez Operatora należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: tkchopin@tkchopin.pl, lub pisemnie na adres: Chopin Telewizja Kablowa sp. z o. o., ul. Przemysłowa 3, 84-200 Wejherowo. Kontakt z inspektorem danych osobowych Operatora jest możliwy pod adresem Chopin Telewizja Kablowa Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie (kod pocztowy 84-200) przy ul. Przemysłowej 3, mailowo tkchopin@tkchopin.pl, telefonicznie 587389701.

W przypadkach, w których Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany odpowiedzią udzieloną przez Operatora lub podjętymi działaniami, Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.