

**REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA
USŁUGI TELEWIZJI PRZEZ
CHOPIN TELEWIZJA KABLOWA SPÓŁKA Z O.O.
(obowiązuje od dnia 10.11.2024r.)**

1. Na czym polega Usługa Telewizji?

- a. Usługa Telewizji (w skrócie będziemy ją nazywać także „Usługą” albo „Telewizją”) polega na umożliwieniu Ci odbioru programów telewizyjnych, które wchodzi w skład wybranego przez Ciebie Pakietu.
- b. Miej proszę na względzie, że my nie jesteśmy nadawcą programów kanałów telewizyjnych i radiowych. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).

2. Jakiego Sprzętu potrzebujesz żeby odbierać naszą Usługę telewizji?

Ażeby odbierać naszą Usługę telewizji, musisz podłączyć swój Terminal (np. telewizor) do specjalnie dedykowanego Sprzętu - odpowiedniego dekodera lub modułu CAM. Sprzęt ten zasadniczo udostępniamy Ci do używania na czas trwania Twojej Umowy Abonenckiej (może to podlegać opłacie określonej w Cenniku). Możemy jednak wyrazić zgodę na korzystanie przez Ciebie z własnego Sprzętu, o ile będzie to przewidywała nasza bieżąca oferta i o ile będzie on umożliwiał korzystanie z naszej Usługi (o niezbędne szczegóły techniczne Sprzętu zapytaj w naszych BOK). Z naszym Sprzętem kompatybilne są Terminale o następujących parametrach:

a. w przypadku telewizji cyfrowej SD: tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video AVC(H264) kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III lub nowszej, gniazdo CI (Common Interface) dla czytnika kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video SDTV min. 720x576 pikseli ;

b. w przypadku telewizji cyfrowej HD: tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video: AVC(H.264) lub nowszej, kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III, AAC lub nowszej, czytnik kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video HDTV min. 1920x1080 pikseli;

c. w przypadku telewizji cyfrowej Ultra HD(4K): tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video:HEVC H.265 lub nowszej, kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III, AAC lub nowszej, czytnik kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video Ultra HD min. 3840x2160 pikseli.

3. Jakiego rodzaju programy telewizyjne będziemy Ci dostarczać?

- d. Zwróć proszę uwagę, że w naszej Usłudze możemy zapewniać dwie kategorie programów telewizyjnych (będą one odpowiednio oznakowane w Wykazie kanałów):

(1) „Programy Gwarantowane” – to te programy, które zobowiązujemy się Ci dostarczać. Zmiana lub wycofanie takiego Programu Gwarantowanego stanowi zmianę warunków Umowy;

(2) „Programy Niegwarantowane” – to programy inne niż Programy Gwarantowane. Ich wprowadzenie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

- e. Zakres i listę programów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Ofercie

Usług (będzie tam wskazanie które z nich są Programami Gwarantowanymi, a które Programami Niegwarantowanymi).

- f. Możemy udostępniać Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy Abonenckiej dodatkowe programy - nieobjęte Twoim Pakietem. Może to mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.
- g. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy Abonenckiej w zakresie Telewizji, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczania Ci ewentualnych Usług dodatkowych z nią związanych (np. ewentualnej Usługi dodatkowej typu multiroom).

4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Telewizji?

- a. Jeżeli Twoja Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, to możesz korzystać z Telewizji wyłącznie w celach osobistych i w sposób niełączący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Wolno Ci nadto korzystać z niej tylko w Lokalu, który nie jest przeznaczony dla większej grupy osób.
- b. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym Terminalu. Jeżeli jednak przewiduje to Twoja Umowa, to z Usługi możesz korzystać przy pomocy większej, określonej liczby Terminali (jest to wówczas Usługa dodatkowa typu multiroom).
- c. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw. abonamentu RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.
- d. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Terminala. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).

5. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji?

- a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie.
- b. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych funkcji naszej Telewizji publikujemy na naszej Stronie Internetowej.

6. Od kiedy i kogo obowiązuje ten Regulamin szczególny?

Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, ten Regulamin szczególny ma zastosowanie, jeżeli zawarliśmy Umowę od 10 listopada 2024 r. włącznie. Jeżeli w jakichkolwiek dokumentach załączonych do Twojej Umowy znajduje się odniesienie do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych TK Chopin, to należy je odnosić właśnie do niniejszego Regulaminu szczególnego, jak również do Regulaminu ogólnego.



W imieniu dostawcy Agnieszka Lesner
Kierownik Sprzedaży i Obsługi Klienta